

利害關係人專區

本公司為善盡企業社會責任，並促進經濟、社會與環境生態之平衡及永續發展，已訂定「永續發展實務守則」。

本公司履行企業社會責任，並本於尊重社會倫理與注意其他利害關係人之權益，在追求永續經營與獲利之同時，重視環境、社會與公司治理之因素，並將其納入公司管理與營運。與往來銀行及其他債權人、員工、消費者、供應商、社區或公司之利益相關者，保持良好暢通之溝通管道，以及時了解/回應利害關係人之回饋意見。

溝通管道

本公司為維持多元化的溝通管道，聆聽利害關係人真實聲音。下表為利害關係人之關注議題及溝通管道：

利害關係人類別	關注議題	溝通管道與回應方式
員工	人力結構 勞雇關係 訓練與發展 職業健康與安全	績效考核（每年） 公司公告（即時） 員工諮詢專線（即時） 勞資會議（每季）
董事會	企業長期競爭力與價值創造 外部風險（如氣候變遷、法規變動）對財務與營運的衝擊 利害關係人觀點與社會回饋	董事會會議紀錄（每年） 法說會與股東（每半年／每年） 永續報告書審閱與核准（每年）
投資人	公司治理 營運概況及績效 風險管理	聯絡窗口：公司治理主管(02) 2100-2288 股東常會（每年） 法人說明會（每半年） 董事會（每季） 月營業收入發布（每月） 財務季報與年報發布（每季/每年） 公司網站及公開資訊觀測站（即時） 投資人諮詢服務信箱/專線（即時）

利害關係人類別	關注議題	溝通管道與回應方式
供應商	供應商管理 倫理與誠信	供應商拜訪（不定期） 供應商採購合約（即時） 持續配合的供應商進行考評（每年） 電話、e-mail，進行商品及專案溝通（即時） 產品與服務討論會議（不定期）
客戶	客戶服務 客戶保密/隱私	NDA 保密協議（即時） 電話客戶專線（即時） 客服反應與檢討（不定期） 服務討論會議（不定期）
金融機構	公司營業概況 公司財務概況 資訊揭露	定期依規定發布財務季報／年報 電話或電子郵件詢問 公司網站
政府機關	公司治理 法令遵循	參與政府機關座談會及法規說明會與訓練講習（不定期） 相關部門專人電話、e-mail 溝通（即時） 公司網站及公開資訊觀測站（即時） 公文往來（不定期）

檢舉方式：

建立本公司內、外部檢舉管道及處理制度，使本公司所制定之道德行為準則及誠信經營守則得以落實執行，並確保檢舉人及相對人之合法權益。如您發現本公司員工或任何代表本公司的相關人士進行可能違反本公司的道德行為準則或誠信經營作業程序及行為指南之行為時，請與我們聯繫。您的反應事項，將交由本公司董事長指派專責單位人員直接處理。

受理單位	一、發言人：受理股東、投資人等利害關係人之檢舉。(02)2100-2195 二、行政管理部：受理公司內部同仁及客戶、供應商、承攬商等之檢舉。
檢舉管道	一、親身舉報。 二、電話舉報。