



山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL

2018

企業社會責任報告書

Corporate Social Responsibility



Index

03 關於本報告書

05 經營者的話

01

11 共創市場價值

- 11 1.1 關於山林水
 - 12 1.1.1 歷史沿革
 - 13 1.1.2 經營績效
 - 15 1.1.3 外界肯定
 - 15 1.1.4 參與外部組織倡議行動
- 16 1.2 利害關係人議合與重大議題分析
 - 16 1.2.1 利害關係人鑑別
 - 16 1.2.2 關注議題鑑別
 - 19 1.2.3 重大性分析

- 20 1.3 公司治理
 - 20 1.3.1 公司治理架構
 - 23 1.3.2 誠信文化
 - 24 1.3.3 風險管理
- 25 1.4 法規遵循
- 27 1.5 申訴機制
- 28 1.6 管理系統

02

31 共建美好未來

- 31 2.1 永續服務
- 34 2.2 供應鏈管理
- 37 2.3 客戶滿意服務

03

41 共造永續環境

- 41 3.1 山林水環境政策與理念
 - 41 3.1.1 環境政策與承諾
 - 41 3.1.2 環保貢獻
- 46 3.2 能源管理與排放
 - 46 3.2.1 能源使用
 - 47 3.2.2 服務碳足跡

- 48 3.3 污染防治

04

51 共享雙贏價值

- 51 4.1 溫馨幸福企業
- 52 4.1.1 落實員工關懷
- 55 4.1.2 完整的人才培育
- 59 4.1.3 公平的升遷與獎勵

- 60 4.2 平等健康的職場
- 61 4.2.1 崇尚多元與平等
- 65 4.2.2 重視健康與安全

05

71 共襄祥和社會

- 71 5.1 溫暖我們的社會
- 71 5.1.1 投入社會公益
- 73 5.1.2 辦理教育基金會
- 74 5.1.3 實踐敦親睦鄰
- 75 5.1.4 普及環保概念

- 76 5.2 聆聽在地的聲音

77 GRI Standards





關於本報告書

0.1編輯方針

0.1.1報告書說明

報告書範疇



自2016年山林水環境工程股份有限公司(以下簡稱山林水或者本公司)企業社會責任報告書首次發行以來，本年度2018年度為山林水發行之第三本企業社會責任報告書，資料期間為2018年1月1日至2018年12月31日，為求資訊揭露之完整性及可比較性，如遇有部分資訊追溯至2017年12月31日以前或往後跨越2019年1月1日以後者，將另行在本報告書中說明。本報告書有關經濟面財務經營績效依循國際財務報告準則(IFRS)，皆涵蓋本公司及各子公司。數據財務數據幣值係以新台幣計算。環境及社會面各項績效指標，揭露邊界以台灣營運地區為主，揭露範疇包括山林水環境工程股份有限公司(以下簡稱山林水)、東山林開發事業股份有限公司(以下簡稱東山林)、綠山林開發事業股份有限公司(以下簡稱綠山林)、元山林開發事業股份有限公司(以下簡稱元山林)、禾山林綠能股份有限公司(以下稱禾山林)、力優勢環保股份有限公司(以下稱力優勢)及宜成開發股份有限公司(以下簡稱宜成)，合併簡稱本公司或我們。

報告書架構



本報告書內容系依據利害關係人關注議題及山林水在報告期間的相關重大議題進行分析所擬定。依循全球永續性報告組織(Global Reporting Initiative, GRI)最新發佈的準則(GRI Standards)核心選項編制，詳細內容可參閱本報告書附錄中的內容架構對照表。



報告書發行說明



出版週期:每年一次

前一版本:2018年9月發行

本版本: 2019年10月發行

下一版本:預計於2020年10月發行

為響應環保無紙化，盡企業公民責任，本報告書以繁體中文電子版本公告於公司網頁，供各讀者參閱。

https://www.mfw.com.tw/responsibility_download.aspx

報告書審查說明



本報告書資料及數據經由各CSR委員會委員蒐集與彙整，先經由各部們主管審查，再提交至CSR委員會確認，完成改善及資料數據完備後，最後經由董事長與總經理核定。本報告書之財務數據，係經由安侯建業聯合會計師事務所簽證之財務年報資料。

報告書諮詢方式



若您對本報告書內容有任何建議，歡迎與我們連絡。連絡方式如下:

負責人:行政管理部 分機5236

地址: 臺北市中山區吉林路99號3樓

電話: (02)2100-2195

電子郵件: mfw@mfw.com.tw

公司網站: <https://www.mfw.com.tw/index.aspx>



經營者的話



致關心山林水永續經營的朋友們：

很榮幸能夠向您分享山林水2018年度企業社會責任報告書，由衷感謝您長久以來對山林水的鼓勵與支持。

董事長

郭惠瑩

展望2018年度本公司除陸續執行延續性工程案件及操作案件，並以政府在環境工程、再生能源及配合政府新南向政策為目標，持續積極爭取國內公共及民間之各類水處理廠建廠、再生能源新建工程及操作營運案件等工作。在國內公共工程部分，我們透過領先的技術及業界的口碑共取得下列新專案及成果，確保新舊工程業務案件持續銜接無虞及經營持續。

- 「彰化縣政府鹿港溪再現計畫 - 鹿港福興污水下水道系統統包工程」
- 「迪化污水處理廠設備更新工程（第一期）—脫水機及濃縮機等設備更新」
- 「臺南市永康水資源回收中心放流水回收再利用推動計畫統包工程」
- 「臺中市福田水資源回收中心污泥乾燥減量統包工程」
- 「惠來溪水環境改善計畫 - 水湳經貿園區中水道系統應用及智慧管理操作維護工程（含成效評估）」
- 「彰化市污水下水道系統水資源回收中心及主次幹管統包工程」階段工程
- 「嘉義市水資源回收中心第一期統包工程」等水資源回收中心新建工程案

此外於2017年度跨入焚化爐底渣處理業務併購力優勢環保股份有限公司，該公司在本年度努力的經營下，業務收入趨穩定成長，對本公司收益增加挹注。



2018年度之經濟績效及未來展望:

累計 2018 年度全年合併營收淨額為 4,537,962 仟元，較 2017年度2,751,219仟元，增加 1,786,743仟元、稅後歸屬母公司淨利為新台幣367,151仟元，較2017年度412,159仟元，減少 45,008仟元，EPS為2.78元，歸屬母公司每股淨值為42.56元。展望2019年度，本公司將持續開發國內、外水務市場業務，並響應國家前瞻計畫水環境等市場需求，除持續投入原有水處理方面之工程及操作營運案件、再生水回收案等競標外，並規劃針對有機事業廢棄物回收再利用、及污染土壤處理、污泥回收再利用方面等大型統合案件進行評估競標，另將再以整合水處理業務上、下游相關業務為目標，適時投資或併購環境產業相關屬性之公司，以穩定公司成本增加獲利能力；海外投資開發方面，中國大陸及東南亞內需強勁，持續審慎評估穩定獲利之環境保護相關之產業，以增加業務營收及獲利來源。



未來公司經營長期計劃方向，除維持既有優勢穩定發展台灣市場外，將建立跨國性工程、操作維護技術、設計及專案管理效能提升之方案，並掌握政府環保政策發展及市場需求，以規劃公司中、長期發展策略積極拓展海內、外商機，使本公司成為全方位及跨國性之環境工程公司，為公司永續發展鋪路。

2018年度環境績效及未來展望

山林水以環境保護為本業，致力於提供環境保護相關服務，為維護地球及循環經濟貢獻我們的心力。展望未來，我們希望透過山林水持續成長之工程能力將環保工程服務普及至中國及東南亞，為亞太區環境維護善盡企業社會責任。



山林水的環保服務

- 都市污水下水道系統工程興建
- 污水處理廠操作維護
- 工業廢水處理工程
- 海水淡化
- 廢(污)水處理廠操作維護
- 淨水處理工程
- 土壤污染整治
- 復育工程
- 污泥減量
- 資源化利用
- 再生水處理工程及操作維護

2018年度完成之工程案件共計11件。其中自2017年10月開工之臺中市外埔堆肥廠(綠能生態園區)整建營運移轉案，其特色為外埔綠能生態園區將原本鄰避的堆肥場，活化再利用，打造全國最大的綠能發電廠，透過「生廚餘厭氧」及「稻桿氣化」發電雙核心綠能技術，將生廚餘及稻桿加以利用，有效落實循環經濟的理念。此專案於2018年度也已完成，於11月經台中市長主持完工暨試運轉祈福典禮，進入試運轉階段。2019年度正式營運後，每年可發電約3,377萬度，提供近萬戶1年的用電；且每年可減少1萬7,834噸二氧化碳排放量，約相當於87萬棵樹的固碳量，維護環境品質。



2018年度社會績效及未來展望

取諸於社會，用諸於社會，在社會關懷方面，山林水了解如何以有限資源發揮最大的力量，我們首重扶助弱勢族群，增加社會的無形安定力量；並舉辦了一系列的社會公益活動，呈現在環境、安全衛生、社會等各方面持續的提升，更鼓勵員工及周遭親友參與，以實際的行動為社會公益盡一己之心力。總計2018年公益捐助金額高達450萬4千元。此外並結合「財團法人郭山林教育基金會」，以協助地方環境衛生教育發展為宗旨，持續推廣及辦理污水下水道等環境保護教育人員進修活動、相關產業發展會議、產學合作、興建改善環境保護公共設施及設備、獎助地區環境發展、衛生保健教育宣導等公益性教育事務。



展望未來，山林水仍將秉持珍惜地球資源，堅持我們的環保使命，落實企業社會責任，持續檢視經營方向，山林水亦會更加策勵自己，回應利害關係人所關切的重大主題，強化在公司治理與誠信、法規遵循、經濟績效、員工職業安全、環境保護及參與公益活動等面向的能量，期望山林水在永續經營之路上持續精進。最後，透過發行此報告書，讓利害關係人能了解我們的用心與努力，以獲取更多利害關係人的認同，請各位先進不吝給予我們指導與建議，感謝您對山林水長期的支持。



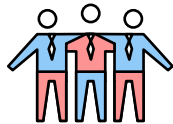
1

Chapter

共創市場價值



1 共創市場價值



已為全數董事成員投保責任保險。



2018年9位董事進修
時數合計共24小時。



2018年合計舉辦26
場誠信道德之教育



2018年營業收入新台幣4,537,962千元、本期淨利新台幣493,924千元。
較2017年營業收入增加新台幣1,786,743千元、增加比率為64.94%，
本期淨利減少新台幣7,756千元、減少比率為1.55%。

1.1 關於山林水

項目	基本資料
公司名稱	山林水環境工程股份有限公司
成立日期	西元 2004 年6 月10 日
總部地址	台北市中山區吉林路99號3樓
資本額	新台幣1,322,123千元
資產總額	新台幣13,456,417千元
臺灣營運據點	宜蘭、台北、桃園、台中、彰化、嘉義、高雄、屏東、南投
員工人數	600人
產業別	環境保護工程營造業、廢(污)水處理業
股票代號	8473

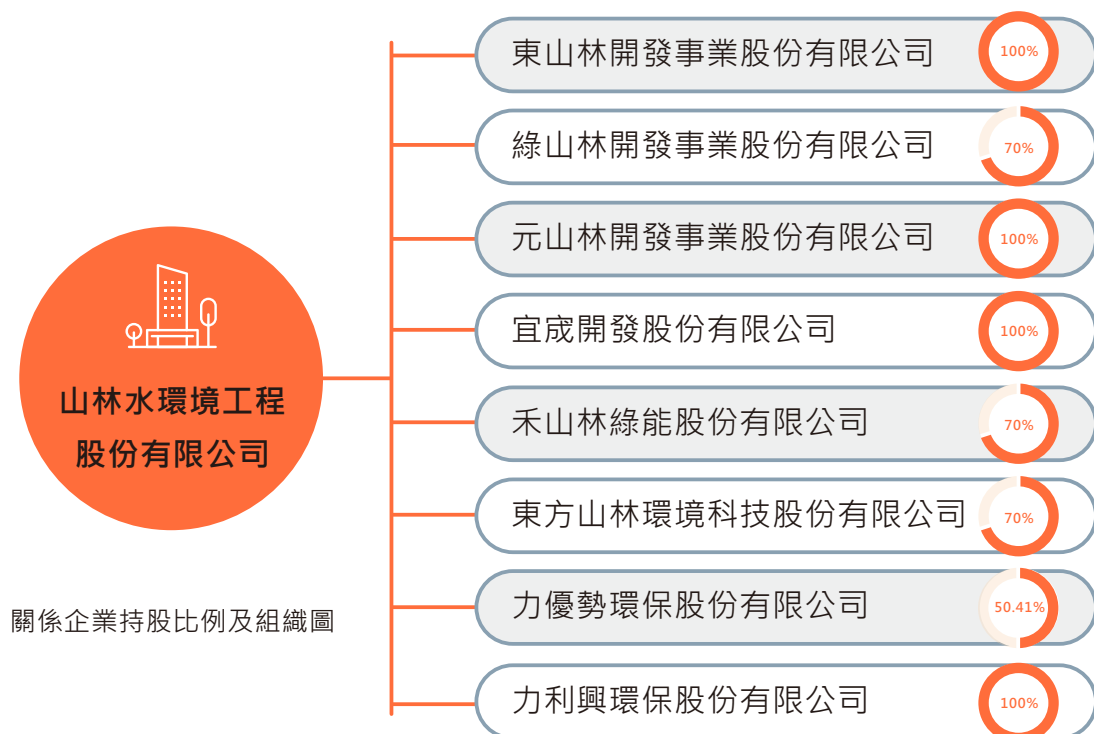
註：截至2018年12月31日之資訊(係來自山林水及其子公司經會計師查核簽證之合併綜合損益表)。

註：2019年9月3日實收資本額增為1,348,123千元。



1.1.1 歷史沿革

時間	沿革
2004年6月	正式設立山林水環境工程股份有限公司，創立之時以污水處理工程承攬施工及污水處理廠操作營運為主
2004年9月	成立綠山林開發事業股份有限公司(以下簡稱綠山林)
2005年11月	成立東山林開發事業股份有限公司(以下簡稱東山林)
2007年2月	取得環境保護專業營造業資格
2013年6月	與力鶴企業股份有限公司辦理合併，山林水環境工程股份有限公司為存續公司
2014年12月	股票公開發行
2015年3月	登錄興櫃股票櫃檯買賣
2016年9月	登錄上市股票櫃檯買賣
2017年8月	成立禾山林綠能股份有限公司
2017年10月	成立東方山林環境科技股份有限公司
2017年11月	併購力優勢環保股份有限公司





1.1.2 經營績效

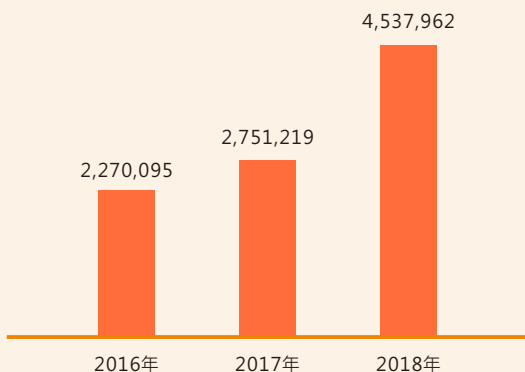
本公司之主要業務範圍需配合國家政策發展及市場需求，營業收入受到政府政策與整體經濟環境的變動較大，故我們除持續投入國內原有水務工程及操作營運案件，亦積極朝環保事業多元發展，如再生水處理利用、土壤及地下水污染整治工程、污泥處理回收再利用、有機事業廢棄物回收再利用等，與中國大陸北控集團策略聯盟發展，以拓展業務營收來源。在成本控管方面，我們設定具體的策略目標及方案控管每個工程案的計價進度、設計利潤率及實際支出，此外，營運部門亦定期檢討預算與支出差異性，以訂定未來之預算計劃。



我們擁有堅強的股東團隊、豐富的營運實績，並致力於建構海外市場發展及合作夥伴之平台，並建構雙總經理制，各自負責國內及海外的事業發展，以分工合作的方式進行，以增加公司營收及獲利。山林水歷年來獲利能力穩定，而這些新成長的資源，皆有利於我們用在投標政府目前積極推動基礎建設而推出的新標案中。此外，營運部門亦定期檢討預算與支出差異性，以訂定未來之預算計劃。

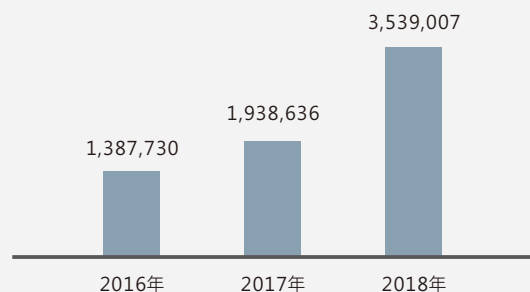
銷貨收入

單位：新台幣千元



營運成本

單位：新台幣千元

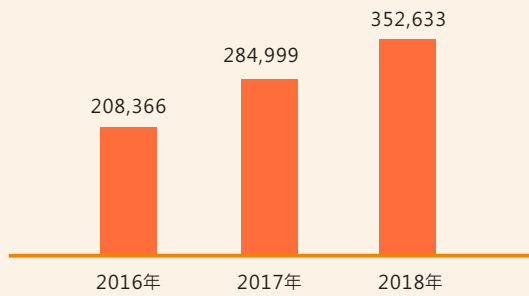


註：資料為本公司經會計師查核簽證之合併綜合損益表。



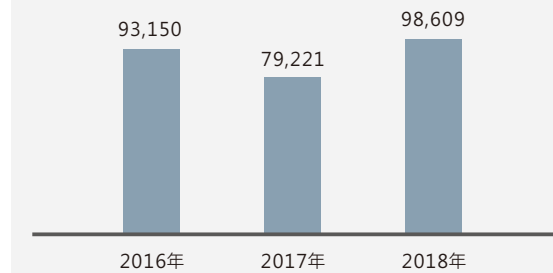
員工薪資與福利支付

單位：新台幣千元



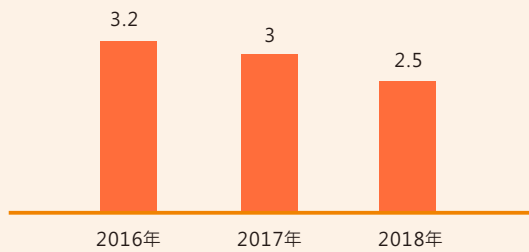
支付銀行利息

單位：新台幣千元



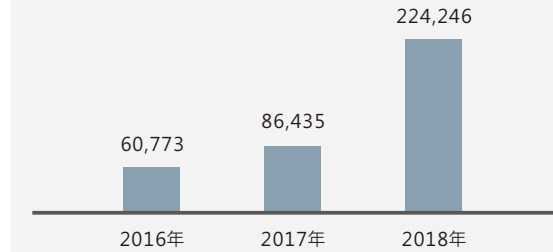
支付股東之股利

單位：新台幣千元



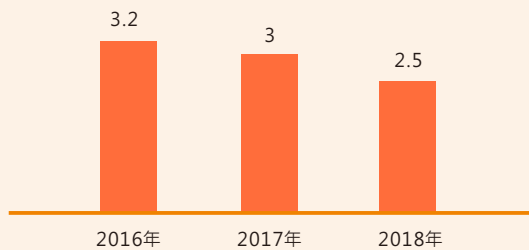
支付政府之稅款

單位：新台幣千元



社區投資(捐贈)

單位：新台幣千元



註：自2018年起，將捐贈基金金額列入公益捐贈。

1.1.3 外界肯定

山林水的工程不僅屢獲外界肯定，在社會回饋活動上，我們也出一份力，下表為2018年獲獎紀錄：

營運廠址	獎項/感謝狀	績效說明
山林水（楠梓）	產品碳足跡標籤證書	參與行政院環境保護署 107年度產品碳足跡



1.1.4 參與外部組織

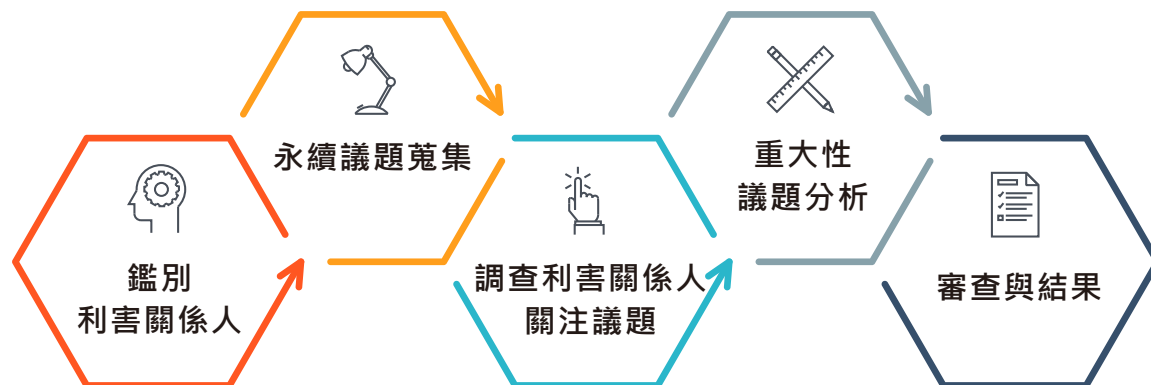
藉由產業間的相互觀摩合作與資源交換，促進環境保護工程相關產業的技術升級及發展。除達到公司的永續經營，更提升台灣人民的生活環境品質及降低河川污染，因此我們積極參與環境工程相關之產業工會。

公會/協會名稱	加入時間	在公協會佔有之席位別	是否參與其專案或委員會
台灣區環境保護工程專業營造業同業公會	2007/3/25	會員/理事	否
社團法人台灣水環境再生協會	2011/1/27	會員	否
台灣土壤及地下水環境保護協會	2013/3/25	會員	否
中華民國環境工程學會	2017/1/20	會員	否



1.2 利害關係人議合與重大議題分析

利害關係人與公司的永續經營密不可分，我們關注利害關係人的需求，並為了讓報告揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，山林水針對報告書進行實質性分析，透過「鑑別利害關係人」、「永續議題蒐集」、「調查利害關係人關注議題」、「重大議題分析」、「審查與結果」等五大步驟，決定西元2018年永續報告書的重大議題。



1.2.1 利害關係人鑑別

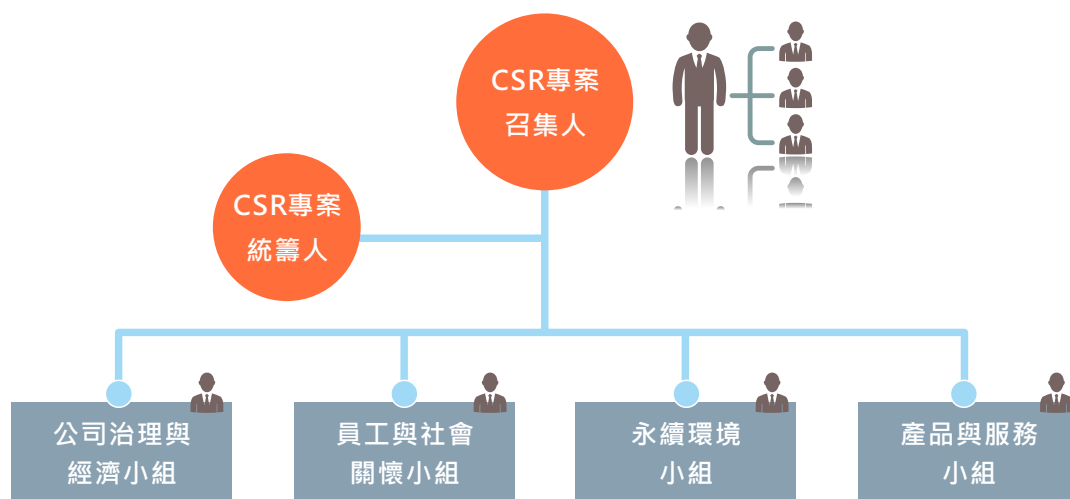
山林水召集各相關單位人員成立「企業社會責任推行委員會」，透過企業社會責任管理委員會之委員，經衡量企業社會責任國際趨勢、產業特性，CSR報告書標竿學習，並透過平日與利害關係人之互動經驗及利害關係人對公司營運之關注程度及影響，鑑別出山林水之主要利害關係人。山林水利害關係人如下：員工、業主、股東、供應商/協力商、當地社區、政府機關。

1.2.2 關注議題鑑別

經由企業社會責任管理委員會之委員代表主要利害關係人進行問卷議題調查與蒐集利害關係人關注之議題，再分析公司現有之溝通管道與相對應之措施成果。其鑑別過程如下：

蒐集	由委員會主任委員總經理召集企業社會責任管理委員會之委員，以會議的方式結合問卷參照全球永續性報告組織發布之GRI Standards，整合利害關係人之類別及關注議題。
調查	針對委員會之委員代表調查其對關注議題之營運衝擊度及關切程度的評估，透過問卷的方式進行評分。
重大性 議題分析	將問卷後之結果進行彙整分析(關注程度與營運衝擊度的綜合分數)，鑑別出利害關係人關注議題之優先順序。
審查與結果	將分析結果提報企業社會責任管理委員會，經總經理核可後之結果即為本次報告分析之架構，並依據此結果作為未來持續改善之目標。

以利害關係人對議題之關注程度及對公司營運衝擊程度兩構面，進行高、中、低三個強度之分析，鑑別其重要性。經企業社會責任管理委員會委員問卷鑑別後，共7項主要議題，12項次要議題，5項一般議題。我們依據結果對7項主要議題及未來目標管理進行報告書撰寫，未來也會持續與利害關係人溝通，致力與利害關係人維持良好互動與永續經營的合作關係。



山林水 企業社會責任管理委員會組織圖

利害關係人及關切議題清單

對象	主要關切議題	溝通做法	頻率
員工	勞雇關係	勞資會議	每季
		福利委員會會議	每年
	訓練與教育	教育訓練規劃、實施	每年
	經濟績效	網站公告	不定期
		CSR報告書揭露	每年
	職業健康與安全	健康檢查	每年
		6S活動	日常
		主管機關安衛申報	每月
	勞資關係	勞資會議	每季
		員工意見箱	不定期
		員工滿意度調查	每年
	申訴機制	員工意見箱	不定期
		電話訪談	
	不歧視	員工意見箱	不定期
		電話訪談	
	強迫與強制勞動	員工意見箱	不定期



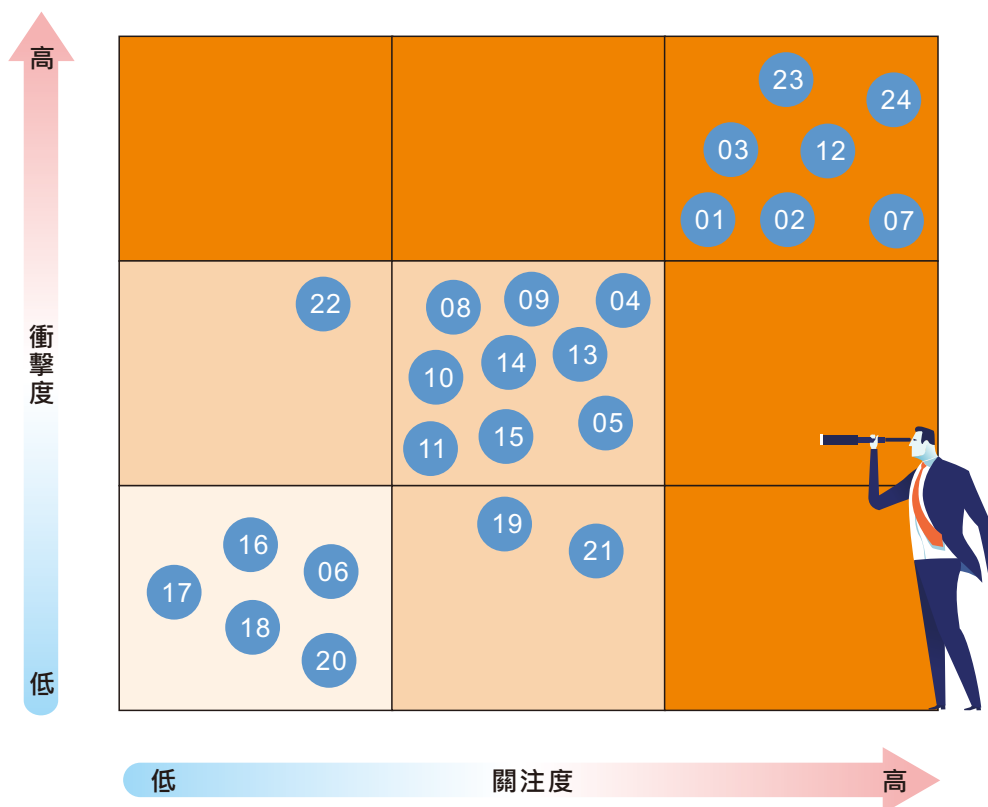
對象	主要關切議題	溝通做法	頻率
業主	水資源使用	工程會議	每月
	廢污水和廢棄物	網站公告	不定期
		CSR報告書揭露	每年
		工程會議	每月
	職業健康與安全	工程會議	每月
	法規遵循	工程會議	每月
	供應商環境評估	工程會議	每月
	供應商社會評估	工程會議	每月
	工程技術能力	工程會議	每月
	客戶隱私	合約保密協定	合約簽訂時
	經濟績效	年報	每年
	當地社會	社區關懷	不定期
股東	反貪腐	年報	每年
	法規遵循	年報	每年
	勞雇關係	股東會	每年
		監察人信箱	不定期
	經濟績效	年報	每年
		股東會	每年
供應商/ 協力商	經濟績效	年報	每年
	採購實務	供應商考核/評鑑	新供應商/每季
	供應商環境評估	合約書/承諾書	新廠商/變更時
	供應商社會評估	供應商簽署承諾書	新供應商
	法規遵循	供應商考核	新供應商及舊供應商 年度考核
當地社區	廢污水和廢棄物	網站公告	不定期
	當地社會	捐贈活動	不定期
	申訴機制	社區會議/申訴信箱	不定期
	法規遵循	網站公告	不定期
當地社區	廢污水和廢棄物	網站公告	不定期
	當地社會	捐贈活動	不定期
	申訴機制	社區會議/申訴信箱	不定期
	法規遵循	網站公告	不定期
	廢污水和廢棄物	網站公告	不定期
	當地社會	捐贈活動	不定期
	申訴機制	社區會議/申訴信箱	不定期
	法規遵循	網站公告	不定期
	申訴機制	社區會議/申訴信箱	不定期
	法規遵循	網站公告	不定期

1.2.3 重大性分析

重大議題及內外部邊界鑑別表

類別	關注議題	(GRI)考量面	組織內	組織外					參考章節
			山林水	政府	股東	業主	供應商	社區	
重要議題	經濟績效	經濟績效	●	●		●	●		1.1.2
	採購實務	採購實務	●	●			●		2.2
	反貪腐	反貪腐	●	●		●	●		1.3.2
	溫室氣體排放	排放	●	●					3.2
	勞雇關係	勞雇關係	●	●	●	●		●	4.1
	工程技術能力	——	●	●				●	2.1
	法規遵循	有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循	●	●	●	●	●	●	1.4

重大性主題分佈圖 (此為示意圖)



01 經濟績效	09 環境法規遵循	17 不歧視
02 採購實務	10 供應商環境評估	18 強迫與強制勞動
03 反貪腐	11 申訴機制	19 當地社會
04 能源使用	12 勞雇關係	20 供應商社會評估
05 水資源使用	13 勞/資關係	21 產品及服務標示
06 生物多樣性	14 職業健康與安全	22 客戶隱私
07 溫室氣體排放	15 訓練與教育	23 法規遵循
08 廢污水和廢棄物	16 男女同酬	24 工程技術能力



1.3 公司治理

山林水重視股東權益、資訊透明及平等對待股東。董事會是實質推動公司治理的決策層級，為提升董事會運作效率，山林水董事會下設立審計委員會及薪資報酬委員會，協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，各委員會並定期向董事會報告其活動和決議。



1.3.1 公司治理架構



董事會

山林水於2018年間選任第三屆董事會，目前設置有9席董事，其中3席為獨立董事，獨立董事佔比達三分之一。董事長為女性且董事成員背景多元。另為了善盡監督責任，訂有各項內部管理規章，以求健全治理機能。至於其他各項業務功能，亦均設有完整的作業辦法及管控機制。

內部管理規章

2015年	2019年
● 修訂「董事會議事規範」 ● 修訂「審計委員會組織規程」 ● 修訂「誠信經營守則」 ● 修訂「道德行為守則」 ● 修訂「薪資報酬委員會組織規程」 ● 修訂「企業社會責任實務守則」	● 通過「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」 ● 通過「防範內線交易管理作業辦法」

董事會每二個月召開一次，2018年董事會召開次數為11次，當年度董事會董事平均出席率為81.82%，足見董事會與經營團隊維持良好的溝通，執行董事會的指示與營運目標，為股東創造最高的利益。

山林水透過許多程序來避免利益衝突。當董事會討論議案與董事自身或其代表之法人有利害關係時，依董事會議事規則，該董事應於當次董事會說明該利害關係之重要內容。董事對於會議事項，有利害關係致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

為發展與提升董事治理職能，山林水董事均於專業機構定期進修，9位董事於2018年間進修時數合計共24小時。

提升資訊揭露透明度

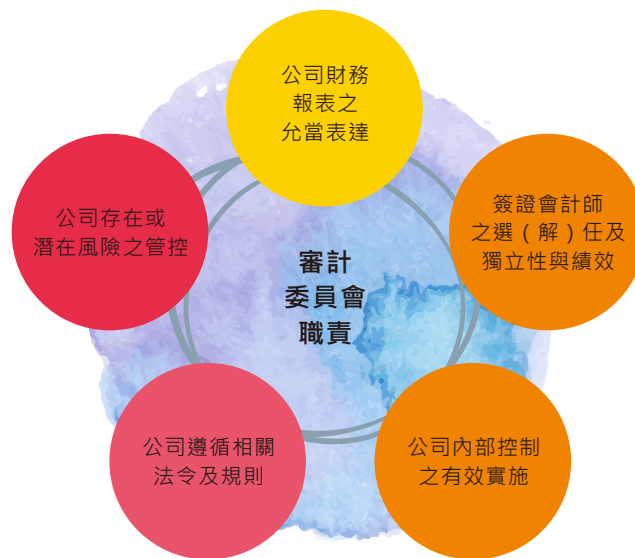




審計委員會

山林水於2015年設立並於2018年改選第二屆審計委員會，其功能為協助董事會決策，強化董事會製作財務報表之可信度、會計師之委任、解任及報酬、內部控制制度、法規遵循及風險管控。2018年間共召開9次審計委員會，各次會議出席率為96.3%。

會計師至少每年一次就山林水財務狀況、海內外子公司財務及整體運作情形及有內控查核情形向審計委員會報告，並針對無重大調整分錄或法令修訂有無影響帳列情形充分溝通，更定期辦理公司治理單位的溝通報告，審計委員會與會計師有需要時可當面或電話聯繫，以達充分溝通之目的。



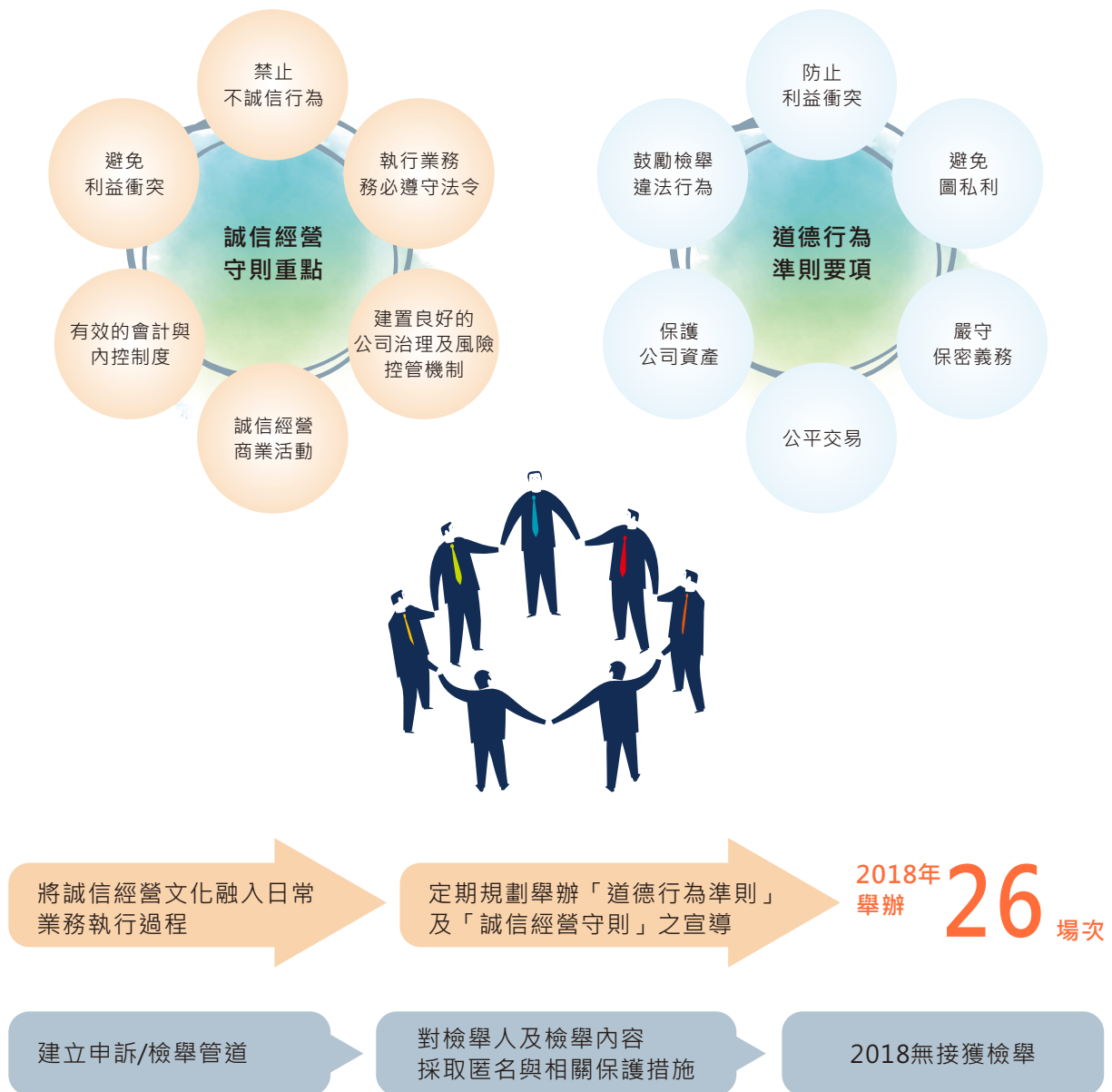
薪資報酬委員會

山林水於2015年間設立薪資報酬委員會，其功能為訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結果，及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，以建構具競爭性且能使企業永續發展之薪資報酬機制。截至2018年底，共有三位獨立董事組成委員，2018年間共召開3次薪資報酬委員會，各次會議出席率為88.9%。



1.3.2 誠信文化

對於誠信文化的建立，我們將此視為企業永續發展的根基，在2015年間由董事會通過「道德行為準則」及「誠信經營守則」，作為企業誠信經營文化及良好風險控管之根基。此外，我們交由各職責單位負責誠信經營政策與防範方案之執行。如有需要，會由人事單位或行政管理單位不定期於例行月會或新進人員說明會中宣導相關事宜。倘若同仁發現違反「道德行為準則」及「誠信經營守則」之情事，可直接向相關主管或董事會之稽核單位報告，相關懲戒措施則依公司作業辦法辦理，我們針對申訴內容皆保密處理，對檢舉人採取保護措施，不因檢舉而遭受不當處置。2018年無接獲涉有違反「道德行為準則」及「誠信經營守則」之情事。





1.3.3 風險管理

近年來氣候變遷已成為全世界高度關注議題，對山林水而言，由於所營業務與環境相關，因此對山林水的影響特別重大。此外在日常營運中，由於所營業務的專業度及未來發展策略，亦對山林水帶來其他風險。我們已辨識出以下風險，並針對這些風險作出具體管理方式。

氣候變遷不僅對山林水帶來風險，同時亦帶來成長機會，我們擬定了短期及長期的因應對策，希望透過擬定降低及管理氣候變遷風險，並發展調適策略，說明如下：

風險面向		對應機會	因應對策	2018年執行狀況
法規要求	水污染	政府興建污水下水道系統工程，提升生活環境品質及降低河川污染	短期： 延攬專業人才產業上、中、下游整合 長期： 1.開發新施工技術、新處理技術突破現行技術瓶頸 2.提升污水處理廠之營運效率及延長處理設備壽命	環工技師人數2新增為5人
	再生水使用	- 法令要求工廠需使用一定比例之再生水 - 法令要求工廠用水需達一定程度之回收率	短期： 引進水回收先進設備或技術，以擴增產業界工程業務 長期：配合政府興建再生水廠政策，投標相關公共工程標案	「臺南市永康水資源回收中心放流水回收再利用推動計畫」統包工程
實體變化	資源短缺	- 開發海水淡化廠，以RO逆滲透系統淡化海水，供離島地區用水 - 都市污水處理廠放流水回收再利用	技術引進國外實場經驗合作設置模廠測試 長期： 1.配合政策開發公共工程及自主性提出楠梓污水處理廠放流水回收再利用做為替代水源 2.配合政府興建再生水廠政策，投標相關公共工程標案	理後之放流水，水量為277,318M ³ 回收水率約2.6%，主要用於澆灌、抑制揚塵
	溫室效應	透過計算廢污水處理之服務碳足跡，降低廢水處理成本、了解減碳空間	短期：持續推動各廠區取得產品碳足跡標籤證書 長期：全廠區皆取得產品碳足跡標籤證書	新增加楠梓廠區取得產品碳足跡標籤證書

在公司營運方面，我們亦辨識出山林水可能面臨以下重大風險，說明如下：

可能面臨之風險	風險產生原因	因應管理方式
同仁專業度不足	由於山林水為環境工程營造商，協助客戶進行的各項環境工程為高度專業業務。若同仁不具相對專業度，於工程執行中將無法達到原工程規劃目的或品質，進而影響客戶滿意度、山林水之聲譽及財務狀況。	山林水於聘用時即會確認同仁工程管理人員相關證照，並於後續期間持續規劃進修，以確保同仁專業度及工程品質。相關執行情形請詳員工章節多元及系統化教育訓練。
供應商與協力商作業品質不佳	若供應商與協力商作業品質不佳於工程執行中將無法達到原工程規劃目的或品質，進而影響客戶滿意度、山林水之聲譽及財務狀況。	山林水嚴格挑選合作的供應商與協力商，從簽訂合約時即訂有嚴謹的品質規範，於工程執行中亦會進行現場監工及考核。
法規變動	近年環保法規及標準年年變動，若山林水協助客戶進行之環保工程未能達到預期效果，可能影響客戶違反法令，進而影響山林水之聲譽及財務狀況。	山林水透過法令追蹤評估與不定時法令及案例宣導，持續強化公司之法規遵循。
海外投資失利	近年山林水開始規劃將營運版圖邁向國際，然後對於當地法令環境不熟悉，可能導致財務失利。	有鑑於對於海外營運法令環境不熟悉，山林水現由法務人員協同專業顧問進行全面評估，以供管理團隊進行決策。
職業健康安全事件發生	今年因山林水業務內容持續擴張成長，涵蓋各項專業環境工程與污水處理操作，在工程管理與污水處理代操作執行上，可能發生職業健康安全事件，進而造成利害相關者們傷亡及機械設備設施的損失。	有鑑於此原因，山林水導入了ISO 45001：2018職業安全衛生管理系統，依循著系統管理精神，並落實說、寫、做合一的原則，確認各相關法規要求事項與作業內容，以達成管理上的目標績效，有效降低職業災害的發生。



1.4 法規遵循

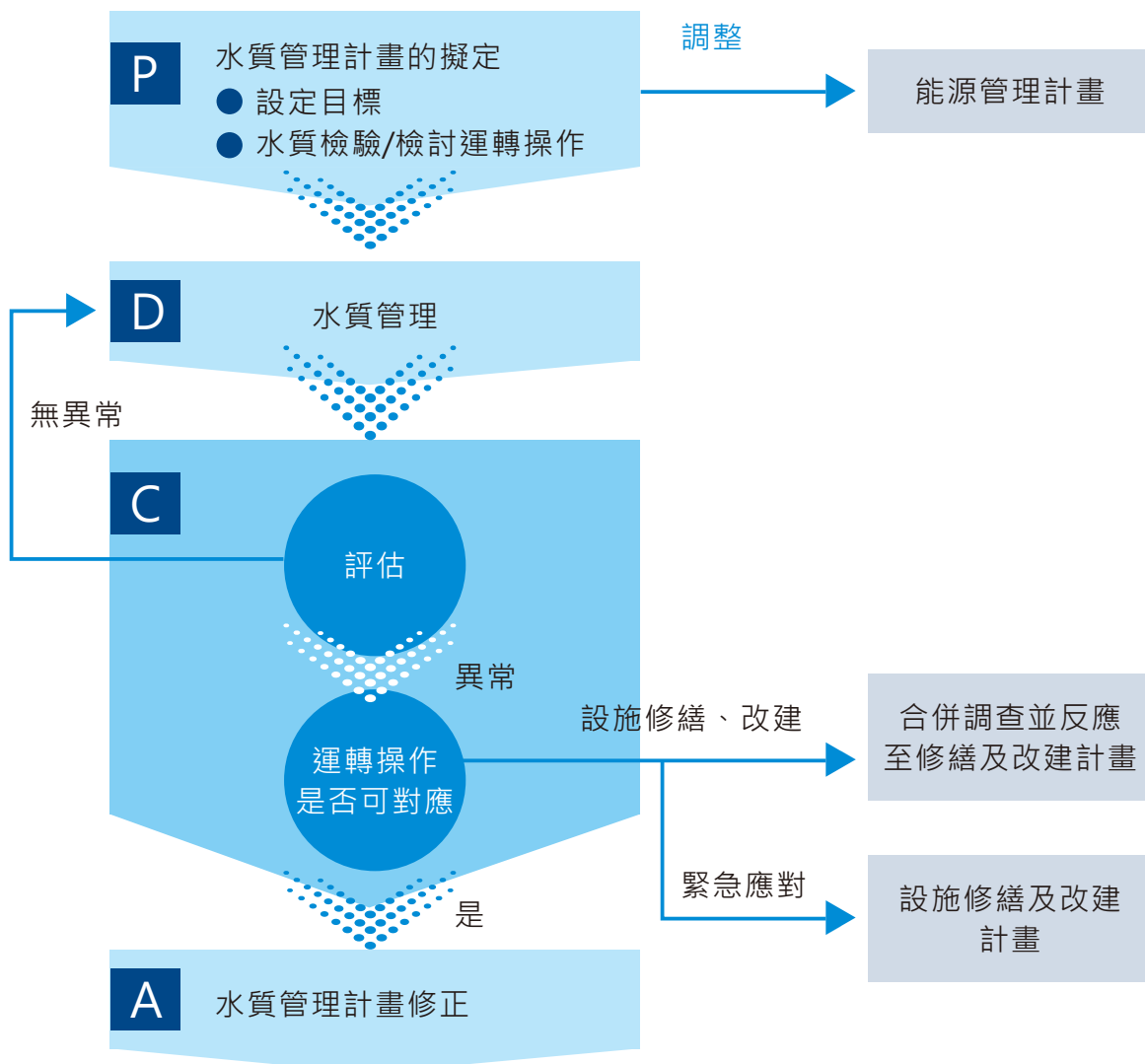
山林水將法律遵循視為公司經營的核心，因此每年會定期針對全體員工宣導誠信經營守則以及道德行為準則，讓每位同仁了解到倫理誠信對公司經營的重要性，將其精神融入日常執行業務當中。

此外，山林水以水環境保護、水資源再生及綠色能源為中心，積極參與保護水體水質之公共設施，致力於下水道系統之建設、營運，水資源的開發與利用目標在於達到健全都市發展、排除都市水災、維護生活環境、增進國民健康，故保護公共水域水質為水處理之基本，2018年擴展到綠色能源及廢棄物處理，並經由遵循相關法規，落實標準。

同時，山林水業務範疇主要遵循法規可歸屬為兩大類，環境保護相關法令及職業安全衛生管理，管理法規遵循方法則主要針對工作場所可能產生違反原因，制定將其去除或減低之程序並實施之方式，將「計畫」予以「實施」，將結果透過「檢查改善」、「監控」、「檢討改進」等，致力於零職業安全事故、無違規之執行成果。

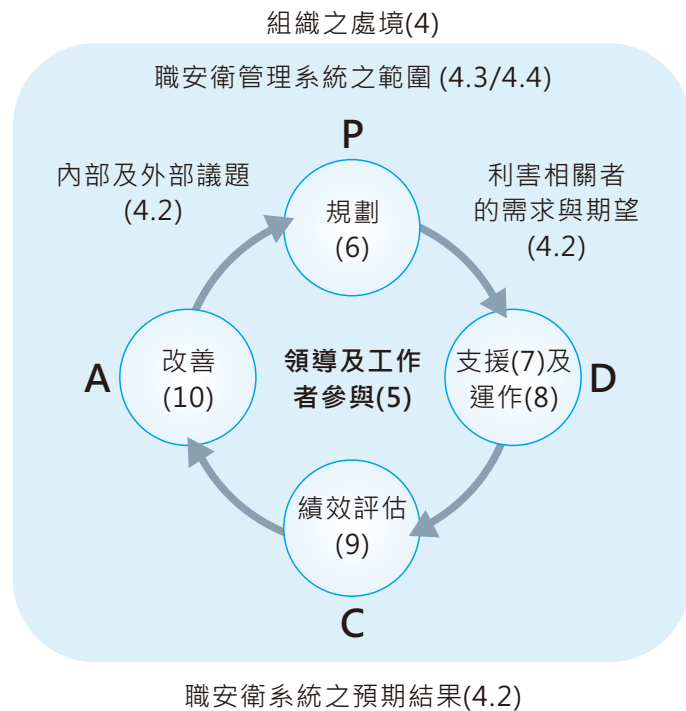
再來依PDCA循環與應用，預防違反事件的發生，另透過內外部查核、評鑑機制，依專家學者查核與評鑑意見之改善、解決現場缺失、系統不足...等，檢附職業安全衛生管理系統流程圖及污水廠營運最重要之水質管理方針為例，詳下流程圖示：

水質管理實施流程



職業安全衛生管理系統流程

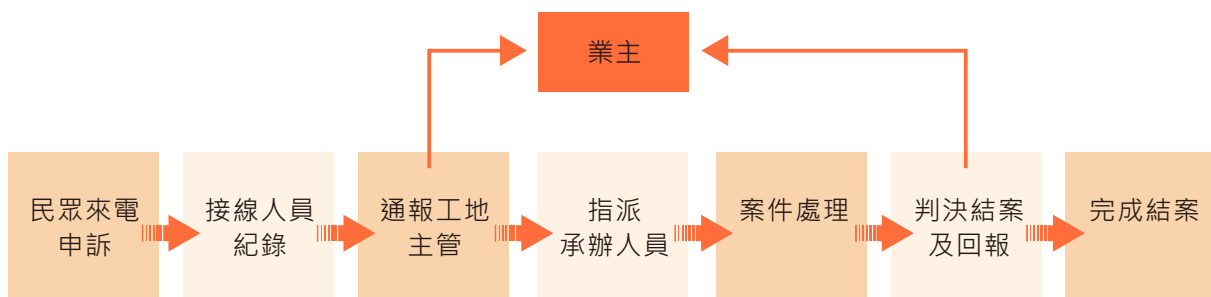
2018年我們未因違反倫理誠信、經濟、環境或勞動人權、產品責任等相關法規而遭主管機關裁罰超過新台幣100萬元（單一事件）之情形。



1.5 申訴機制

有鑑於大部份員工分散於全台各地之案廠與公司有相當距離，為使員工之心聲能順利反應，我們特別於官網之員工專區設有意見反應信箱，以作為員工申訴之管道，另外也建立員工申訴制度，員工有任何意見皆可透過專線、傳真、官網或信箱提出。行政處或人事單位接獲員工申訴事件後先登錄備案，再由專人就申訴事件內容與申訴員工進行訪談，了解完畢後與決策高層進行報告，並研擬回應對策或解決方式，再由對應單位(行政管理處或人事單位)回覆申訴員工，本公司專人會將結果或處理情形函覆員工。待員工認定並接受公司回復後才予以銷案。而2018年接獲2件員工申訴案件並皆已順利處理完成。

針對環境及產品層面，本公司設有0800專線、廠區專線或意見反應專區供民眾申訴，同時，民眾亦可通過政府通報之管道申訴，本公司積極追蹤原因並提出因應對策，透過宣導、委請廠商清疏等方式解決問題。



管網施工通報流程一覽



2018年申訴管道及結案情形一覽表

個體	溝通(申訴)管道	申訴內容	受理件數	解決件數	追蹤	結案率
綠山林	「諮詢信箱」專區	收費問題	1	1	0	100%
東山林	0800專線	管線維護、施工問題	418	417	1	99.76%
山林水-宜蘭地區 水資中心	0800專線	污水清疏	268	268	0	100%
山林水-彰化 水資中心	申訴專線	圍籬施工問題	1	0	1	0%

1.6 管理系統

山林水除了重視公司經營績效之餘，關注內外部利害關係人需求，陸續導入相關管理系統，以滿足內外部利害關係人需求，進而期許透過系統導入風險思維及PDCA的管理哲學，持續改善提升，謀求公司永續經營。公司持續運行之管理系統包括如下：



羅東水資中心更通過ISO 17025實驗室品質管理系統，確保本公司實驗室能力符合國際標準。此外為了落實員工職業健康安全，本公司也計畫於2019年度完成ISO 45001職業衛生安全管理系統導入規劃，預計於2020年正式落實實施。



2 Chapter

共建美好未來





2 共建美好未來

關鍵績效



2018年度如期如質完成11項
工程專案。



業主及主管機關評鑑甲等以上。

2.1 永續服務

2.1.1 善盡環保責任的工程服務

大地山為高、萬物林中生、千古水長流道出了山林水的由來；環境、生態、綠建築全方位的規劃，為了台灣更好，世界更好。台灣環工市場在環保意識抬頭及政府政策支持下，公共工程大量推動，未來將日趨穩定，成長緩慢，為維持本公司穩定、多元之發展，本公司除固守台灣市場，維持穩定之營收外，也致力於新技術、產品之研發，以拓展業務範圍。我們的業務範圍包括

業務項目	業務說明
環境工程業務	淨水廠建設、科學工業園區污水處理廠建設、工業區污水處理廠建設、民生污水處理廠建設、再生水廠建設等。自統包工程之規劃設計、BOT投資建設營運、工程興建管理。 目標: 建設台灣、增加污水處理妥善率
代操作營運業務	民生污水處理廠、科學園區污水處理廠、工業區污水處理廠、再生水廠、海水淡化廠等之操作營運。 目標: 秉持良心事業的精神，追求污水廠操作最佳化之前提下，持續回饋社會，善盡環境保護的職責。
再生水處理	提供再生水技術及設備的設計、施工及操作統整服務。 目標: 節省水資源的消耗。
污泥處理回收再利用	提供污泥處理回收再利用工程技術及設備的設計、施工及操作統整服務。 目標: 減少不當處置或資源錯置問題，提昇我國污泥妥善處理及高值化再利用。
土壤污染整治及復育工程	提供土壤污染調查評估，現地與離地污染整治，褐地開發，污染土壤離場復育(籌設中)的服務。 目標: 預防及整治土壤污染，確保土地資源永續利用。
廢水回收工程	提供廢水回收工程技術及設備的設計、施工及操作統整服務。 目標: 針對各式各樣的廢水建立可行且經濟的回收系統。
海水淡化處理系統工程	提供低耗能高效率的海水淡化的工程技術及設備的設計、施工及操作維護的服務。 目標: 改善水資源短缺。
有機廢棄物回收再利用	提供禽畜糞、廚餘及有機性廢棄物等回收再利用的工程技術及設備的設計、施工及操作維護的服務。 目標: 解決環保與衛生問題，推動綠色經濟發展。



2.1.2 優質的工程管理能力

為妥善管控工程進度，訂定工程全生命週期(前置階段/發包階段/施工階段/完工階段)之進度管理計畫作業要點詳下表，並擬藉由電子化專案管理工具以電腦軟體程式輔助作業，以助提升效能。

進度管理計畫作業要點表

計畫時程	計畫進度管理	日常進度管理
前置階段	預定綱要進度表 初步施工進度表	01. 季進度表 02. 月進度表 03. 雙週進度表 04. 施工進度曲線表 05. 施工材料送審管制總表 06. 分項工程進度表 07. 工程日報表 08. 工程周報表 09. 工程月報表 10. 進度檢討表 11. 工進落後與檢討改善報告
發包階段	請採購作業進度表 設備進場時程表	
施工階段	施工總進度表 分項施工進度表 定期進度管理	
試車階段 完工階段	試車進度表 完工驗收進度表	

2.1.2.1 工程進度監督機制

工程進度管理除了有完善計畫及工具外，需指派多位資深優秀工程師擔任第一線的監督任務，嚴格管制計畫中之進度，其主要監督機制如下：

- 一、各分項工程計畫書需施工前15日提出，經工地主任、工地負責人核定後辦理。
- 二、各分項工程計畫書不可違背全廠之施工網狀圖時程。
- 三、各分項工程計畫書應採用明確圖表，表示預計施工順序中主要項目佈置（包括設備、材料、機具之採購及進場）之開始日期與預定完成日期，並以適當比例示明完成百分比。
- 四、要徑落後達5%天需分析原因呈報計畫主持人，要徑仍繼續落後達契約規定期限需提送趕工計畫。
- 五、工地主任應依核定之施工計畫監督施作，並隨時紀錄各項施工實況於施工日報上，並輸入電腦，以利追蹤查詢。
- 六、工地主任應於每次估驗時，提出本估驗期間所進行之各項作業進度及百分比及尚需工期之報告上呈計畫主持人。
- 七、工地因實際狀況之需要或因工程變更而必須修訂預工期時，應準備變更差異分析說明，複核全場施工網狀圖時程。

2.1.2.2 總體績效

本公司依據妥善完整及嚴謹之工程管理機制並指派具經驗之優秀工程師及專案主管進駐工地，在嚴密的管制及人員的積極作為之下，本公司於2018年度如期如質完成了11項專案工程，其中值得一提的是嘉義市水資源回收中心第一期統包工程藉由本公司完善之工程管理機制於簽約後18個月如期完工，業界標準約30個月，山清水之技術能力及團隊合作促成此案遠優於業界標準，因包含設計階段進而顯現本案的困難度。

2018年主要已完工之案件

項次	工程名稱	業主名稱	工程內容概要
01	坪頂淨水場改善工程	台灣自來水股份有限公司	淨水場改善工程 (100,000CMD)
02	豐原區污水下水道系統第一期- 污水處理廠新建工程暨三年試運轉	內政部營建署	污水處理廠新建工程暨三年 試運轉(18,000CMD)
03	觀音工業區下水道系統增建、改建、 修建工程	經濟部工業局	污水處理廠擴整建工程
04	中部科學工業園區105年度台中園 區下水道系統效能提昇及設備改善 工程	科技部中部 科學工業園區 管理局	效能提昇及設備改善工程
05	宜成蘇澳廠再利用機構建廠工程	宜成開發股份有限公司	再利用廠建廠工程
06	桃園市污水下水道系統設施及改善 案-桃園市污水下水道系統水資源回 收中心改善工程	科技部中部 科學工業園區 管理局	效能提昇及設備改善工程
07	嘉義市水資源回收中心第一期統包 工程	嘉義市政府	水資源回收中心第一期新建 工程(含試運轉及代操作維護) (12,000 CMD)
08	臺中市外埔堆肥廠(綠能生態園區) 整建及新建案	台中市政府 環境保護局	堆肥廠整建及 生質能發電廠新建
09	台中市政府環境保護局水肥資源 處理中心委託代操作	台中市政府 環境保護局	500 CMD
10	106年度桃園市龜山水資源 回收中心委託操作維護	桃園市政府 水務局	24,583 CMD
11	屏東加工出口區污水下水道 系統操作維護工作	經濟部加工出口區 管理處屏東分處	4,000 CMD

* CMD:立方公尺



臺中市外埔堆肥廠(綠能生態園區)整建營運移轉案



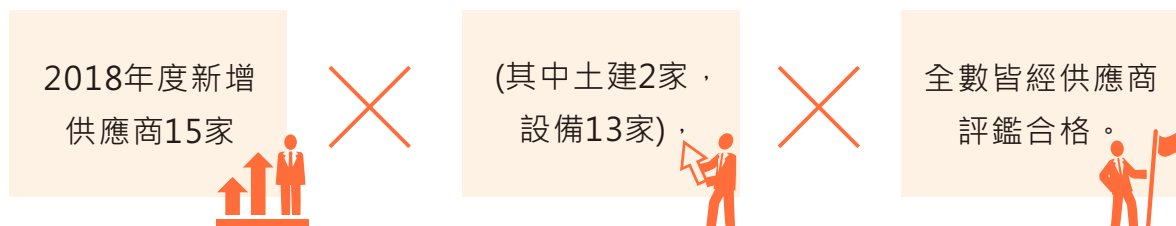
桃園市污水下水道系統水資源回收中心改善工程



2.2 供應鏈管理

山林水為從事都市污水下水道工程之專業環境保護工程營造及操作營運商，從「用戶接管」、「管網鋪設」至「污水處理廠之建設」及「水處理廠之操作營運」均建立完整之供應鏈系統，不論是設備協力廠商、工程協力供應商或操作用藥品、材料供應商皆以台灣當地廠商為主，在設備採購部分除因技術問題受限時才向國外設備商購買，其他採購皆以國內為主，而在地採購比率約為77%；於工程施工部分，則100%使用台灣當地協力商，另操作營運供應商部份更是以台灣在地廠商為第一優先選擇，以具體行動表達山林水對台灣經濟之貢獻。

於供應鏈管理部分，採發單位平時即蒐集承作公司各種工程或營運材料之承包廠商資料進入公司EIP系統內，依公司內控程序建置「廠商資料卡」建立供應廠商資料庫，並判斷為符合何種需求之供應商，必要時會同現場需求單位進行施工成果實地考察，選擇列為專案工程之合格廠商，此外亦會進行廠商考核，據以更新「合格廠商名冊」，確保原物料供料/協力廠商營運之穩定性，提升山林水之產品及服務品質。在供應商評鑑部分，山林水針對各供應商採取嚴格標準，一旦發生供應商有不合格之情事，將不再列入山林水合格供應商名單。目前均無發生評鑑供應商不合格之情事。



由於山林水的供應商與協力廠商眾多，訂定年度稽核計畫，並進行實地的現場稽核，若因廠商所在地以及公司資源限制，則改以文件進行稽核。實地稽核團隊主要以品質管制、供應商管理及採購處人員至供應商生產工廠進行考核，確認品質認證系統、生產管控系統及6S作業系統等，會後立即與供應商直接進行稽核結果討論，列出改善項目定期追蹤或由山林水提供建議來強化合作關係。2018年度無供應商發生違反環境、安全及人權相關事件

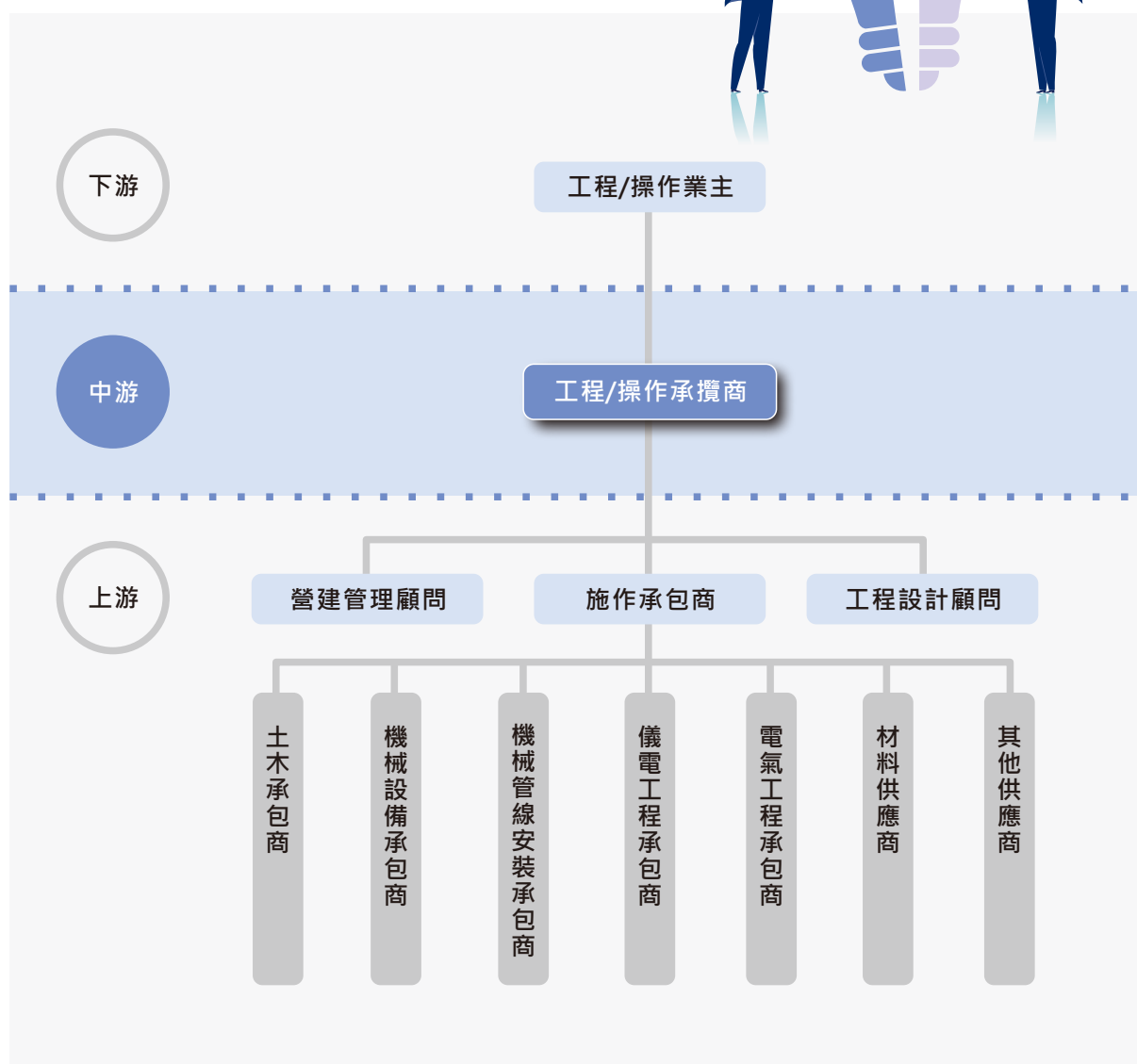
於契約執行時，訂定時程規劃，並同時要求廠商於期限內完成，倘若期限將至，廠商未能如期履約，將以函文告知其權利義務，以維公司權益，廠商逾期情節重大者於工程完工結算時，於廠商考核表中敘明，交由採發單位做為日後遴選合格廠商之參考。

山林水目前與供應商簽訂之合約內已全數涵蓋「供應商社會責任與道德規範聲明書」，告知廠商，讓廠商能了解山林水公司對企業社會責任的重視，要求廠商共同善盡企業公民義務。

除前開社會責任之聲明書之外，山林水亦規劃在供應商合約中將企業社會責任的落實融入到違約罰則條款內，如遇有供應商違反山林水之社會責任與道德規範聲明書或有其他違法情事，山林水保有終止合約之權利。



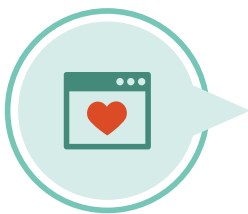
產業上、中、下游關聯





發展永續環境

- 致力於提升各項服務之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料，使地球資源能永續利用。
- 減少產品及服務之資源及能源消耗，增進原料或產品之可回收性與再利用。
- 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物。
- 增加產品與服務之效能，延長產品之耐久性，使可再生資源達到最大限度之永續使用。
- 避免污染水、空氣與土地，並盡最大努力減少對人類健康與環境之不利影響，採行最佳可行的污染防制和控制技術之措施。



維護社會公益

- 允許員工自由選擇職業和結社的權利。
- 禁用童工，人力資源運用應無性別、種族、社經階級等差別待遇。
- 應通過有效管理方式，提供員工安全與健康之工作環境及必要之健康與急救設備，確保員工職業安全健康，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業上災害，使員工能有安全健康的工作環境等。
- 應確保產品及服務資訊之透明性及安全性，防止產品或服務損害消費者權益、健康與安全；對產品與服務之行銷及標示，應遵循相關法規與國際準則，不得有欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞消費者信任、損害消費者權益之行為；對其產品與服務應提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並應遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料；採購行為應對供應社區之環境與社會無不良影響，且無影響環境與社會之不良紀錄等。

2.3 客戶滿意服務

山林水2018年度除原北、中、南、東各區既有之工程興建及水廠的操作維護業務外，仍持續取得新工程及操作營運案件，但維護顧客隱私一直是山林水責無旁貸義務與責任，我們與客戶、業主在必要時會簽訂保密協定，2018年間並無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之情事。

為了持續提供客戶滿意的服務，我們在設備及技術面皆持續精進，如為了響應政府再生利用與循環經濟，山林水至2017年度成功跨入焚化底渣處理領域，子公司力優勢環保擁有處理焚化爐底渣的專業技術，而全球底渣濕式處理技術，全球只有兩套設備，除了德國之外，另一套即在力優勢，也是亞洲唯一。



力優勢濕式處理技術不但比其他廠商超越許多，
也達到歐盟的高規格標準。



因為我們堅持工程品質、不惜成本的付出使山林水獲得業界及主管機關高度讚賞之聲譽，2018年度配合業主及政府主管機關年度評鑑與考核作業，評鑑考核皆為甲等(含)以上之水準，有呈現出山林水整體同仁努力之成果。



內政部長徐國勇（中）、台中市長林佳龍（時任，右）視察豐原水資源回收中心。



行政院賴院長參訪視察彰化縣水資源回收中心-賴院長致詞



臺中市外埔堆肥廠(綠能生態園區)整建營運移轉案完工試運轉祈福儀式



3 Chapter

共造永續環境



3 共造永續環境

關鍵績效



楠梓污水處廠取得廢（污）水
處理服務碳足跡標籤證書。



處理每噸水使用0.84度電，相較
2017年度每噸水處理減少0.11度
電。

3.1 山林水環境政策與理念

我們瞭解，環境保護和永續經營是全人類目前最重要的課題，對所有生命體都負有責任，故山林水秉持專業創新之技術服務與堅持做到最好的服務理念，遵守「創新」、「專業」、「品質」、「服務」的經營理念，決心全面展開環境管理活動，增加污染的改善預防，力求保障環境安全、健康，為台灣環境工程建設盡一份心力。

3.1.1 環境政策與承諾

為追求永續發展，山林水除致力於提升環境污染預防技術外，更以保護環境及珍惜資源核心價值的認知推動各污水廠之營運，為降低業務範圍內對環境造成的衝擊，並秉持著持續精進的信念，所轄之污水廠及水資中心陸續取得ISO 14001環境管理系統認證、ISO 50001能源管理系統認證、ISO 9001品質管理系統認證、OHSAS 18001職業安全衛生管理系統認證等國際認證，其中暨羅東水資中心更取得ISO 14064-1溫室氣體查核認證及碳足跡標籤認證，楠梓廠及中科污水處理廠亦取得碳足跡標籤認證。

山林水依據標準的品質、環境與能源管理系統進行建立、維持、貫徹環境保護之活動，主要更藉由推行兩大管理系統強化處理及管理能力，更訂定環境政策作為環境管理系統之指導方針，環境政策如下：

01

符合相關環保與能源法規與同意遵守之要求事項。

02

提供資訊與資源，確保目標與管理方案之達成。

03

落實營運管理標準作業程序，提升緊急應變能力，降低環境衝擊。

04

支持採購有效率能源產品與服務，與改善能源績效之設計。

05

提昇檢驗室之技術能力與品質，使其達到國際化水準。

06

推廣環境意識宣導與輔導污水下水道用戶共同維護環境。

07

研擬各項減碳措施，並達到資源回收再利用之目標。

08

承諾持續改善與預防污染，達成環境與能源績效。

09

推行節約能源與資源回收再利用，善盡環保管理責任。



我們的作法:

2018年度透過整潔競賽活動的推行，讓山林水的員工從日常生活中重視環保，養成良好的環保習慣，提升山林水的企業氣質。2018年度共計20各單位參與。

2018年廠區整潔競賽活動花絮



彰化二林廠現場



台中水湳廠現場



台中福田廠現場



桃園觀音廠現場



台北迪化廠現場



高雄楠梓廠現場

取得證書彙總表

證書項目 \ 廠別	楠梓廠	羅東廠	二林廠	中科廠	觀音廠
ISO14001環境管理系統認證	●	●	●	●	
ISO 50001能源管理系統認證	●			●	
ISO 9001品質管理系統認證				●	
ISO 17025 TAF實驗室認證	●	●			●
OHSAS 18001職業安全衛生管理系統認證				●	
ISO 14064-1溫室氣體查核認證		●		●	
ISO 14067 碳足跡查證聲明書				●	
ISO 碳足跡查證聲明書	●			●	
碳足跡標籤	●	●		●	

取得證書彙總表

ISO 14001國際環境管理系統認證證書



楠梓
污水處理廠



羅東水資源
回收中心



中科
污水處理廠



ISO50001能源管理系統認證證書

環境教育設施場所認證



楠梓污水處理廠



中科污水處理廠



中科污水處理廠

羅東水資源回收中心

碳標籤證書



ISO 14064-1
溫室氣體查核認證



碳標籤證書



楠梓污水處理廠

中科污水處理廠



ISO 9001
品質管理系統認證證書



OHSAS 18001
職業安全衛生管理系統
認證證書



3.1.2 環保貢獻

山林水以環境工程施工及廢(污)水處理為本業，除致力於都市污水下水道系統建設及民生、工業廢水處理外，更搭配核心業務創造水資源再利用之價值，例如將處理完之回收水運用於污水處理廠之生態池及周邊濕地環境，營造多元之生態景觀。另近年來政府大力推動綠建築標章，希望能藉著綠建築標章的推動，鼓勵建築在設計時能注意到綠建材的使用，資源的回收再利用，降低對生態的影響，除營造適合人類居住之環境外，亦保留多樣化之棲息空間予其他物種，避免因建材取得對環境生態所造成的影響。而本公司在執行業主委託的工程時，也都遵循業主設計的需求進行施工，所完成的工程也順利取得建築標章。

我們依循法規繳納各項汙染防制費用，並透過環境教育訓練持續強化專責人員之環保技能，以確保環境維護管理之持續有效性及法規符合。

污染設施設置許可證、污染排放許可證：

項目			證號	許可證有效期間
東山林	水污染防治許可證	廢(污)水排放地面水體許可證	宜縣環排許字第10196-03號	108.05.08~113.05.07
綠山林	水污染防治許可證	廢(污)水排放地面水體許可證	高市府環土排許字第00042-05號	108.02.16~113.02.15
元山林	水污染防治許可證	廢(污)水排放地面水體許可證	桃市環排許字第H0103-11號	107.05.08~112.05.07
宜成	水污染防治許可證	廢(污)水排放地面水體許可證	宜縣環排許字第10263-03號	106.01.16~110.03.28
力優勢	水污染防治許可證	廢(污)水排放地面水體許可證	屏縣環水許字第02394-01號	107.07.05~111.12.17

設立環保專責單位人員：

公司別	姓名	類別	許可證字號
東山林	游原政	甲級廢水處理專責人員	(102)環署訓證字第GA290102號
	蕭志成	甲級廢水處理專責人員	(104)環署訓證字第GA290065號
	林書正	甲級廢水處理專責人員	(101)環署訓證字第GA470653號
綠山林	許添順	甲級廢水處理專責人員	(101)環署訓證字第GA090918號
	李良山	甲級廢水處理專責人員	(89)環署訓證字第GA020214號
	郭永濬	甲級廢水處理專責人員	(105)環署訓證字第GA161005號
元山林	李漢彰	甲級廢水處理專責人員	(102)環署訓證字第GA300331號
	郭致遠	甲級廢水處理專責人員	(104)環署訓證字第GA480125號
	徐蕙純	甲級廢水處理專責人員	(104)環署訓證字第GA470126號
力優勢	蕭文琦	甲級廢水處理專責人員	(102)環署訓證字第GA160640號



3.2 能源管理與排放

能源使用導致之溫室氣體排放直接反應營運活動對氣候變遷之影響，故山林水認為掌握各廠區之能源使用情形乃為保護環境之第一要務，再者，我們將能源使用情形透過排放係數法轉換成溫室氣體排放量，第一線掌握排放對暖化可能之影響。羅東水資中心已依據ISO 14064-3完成溫室氣體查核，並取得ISO14064-1溫室氣體查核聲明書，山林水依此為模範，並推廣至楠梓廠區，積極落實溫室氣體管理之作法，已於2018年度楠梓廠亦順利取得碳足跡標籤。

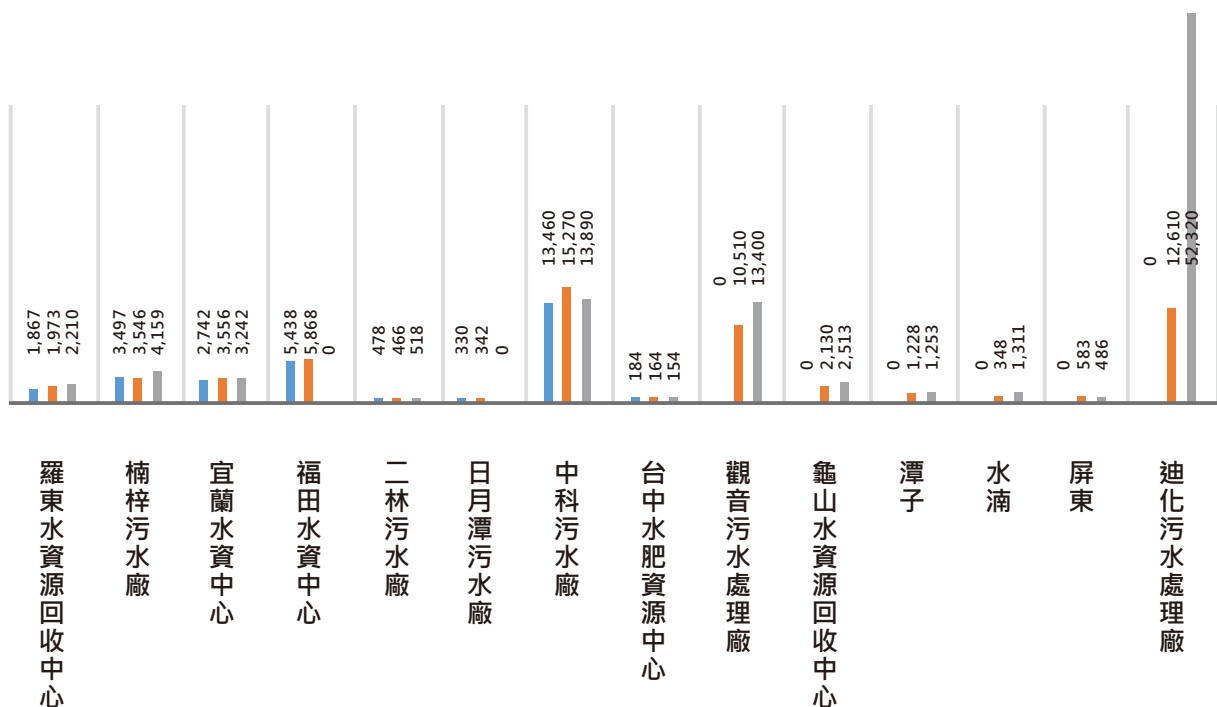
3.2.1 能源使用

山林水以都市污水下水道系統及工業廢水廠之廢污水處理為核心業務，主要之能源使用以電力為主，2018年各操廠總用電量為9,547萬度，其中因中科廠、觀音廠主要為處理工業廢水，迪化污水廠為全台最大二級處理之民生污水廠，其廢水處理量較高，故用電量較大。



各廠歷年用電量(單位:仟度)

■ 2016年 ■ 2017年 ■ 2018年

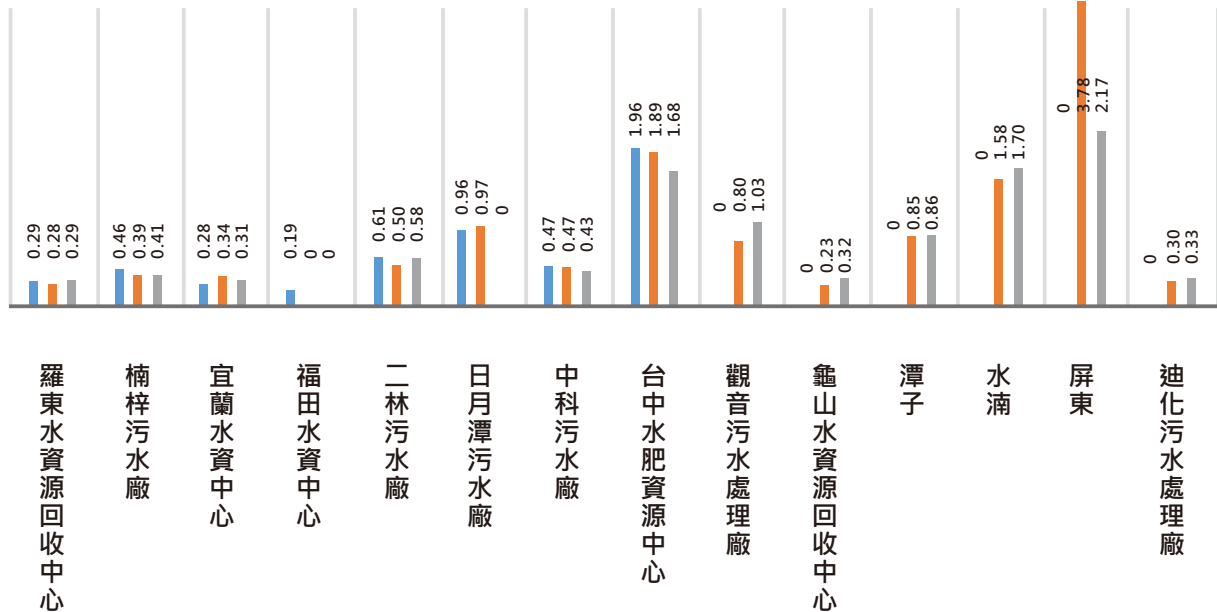


於各廠區用電密集度方面，因2017年與2018年相比，營運情形變動不大，僅日月潭廠履約到期，彙整目前各污水廠單位成本用電量(用電-度/處理水-噸)平均值為0.84度/噸，統計後目前單位成本最高為屏東廠2.17度/噸，最低為羅東水資源回收中心0.29度/噸。



各廠區歷年用電密集度(單位:度/噸廢水量)

■ 2016年 ■ 2017年 ■ 2018年



3.2.2 服務碳足跡

羅東水資中心是一座二級污水處理廠，採用物理化學、及生物的方法對生活污水進行處理以分離水中的污染物，降低某些污染物的濃度，使其排放於地面水體之廢(污)水符合放流水標準，流水標準，從而減輕廢(污)水對環境的污染，進而改善都市居住環境衛生，提昇生活環境品質，由處理流程:攔污→沉砂→初沉→生物反應→二沉→消毒→放流，生命週期原料取得階段碳足跡比例為3.48%，服務階段碳足跡比例為92.97%，廢棄/回收階段碳足跡比例為3.55%。每1立方公尺廢水處理量之產品碳足跡為400gCO₂e，取得碳足跡標籤證書，此乃山林水第三張碳足跡標籤證書，由此可看出山林水推動環境保護之決心。

取得碳標籤後，更依據生命週期盤查結果，提出減碳計畫，作為本廠的減量承諾，主要的重大排放源為處理服務階段之電力使用，全廠電力使用之碳排放量約佔生命週期之總碳排放量67.63%，故以降低廠內電力之耗用作為主要之減量方向。減量方式擬以以下三點措施施行:

- 01 於曝氣過程控制溶氧，降低鼓風機之使用。
- 02 改變進流水泵之變頻方式，節省電力耗用並達到更高效能。
- 03 實施管理中心之節能方案，包括夏季冷氣溫度控制及搭配風扇使用、定期清洗冷氣濾網、隨手關燈關電並拔掉不需使用之電器插頭等等...。並定期於每月月會中檢討調整措施實施狀況。預期3年內達成廢(污)水處理服務生命週期中5%碳排放減量效益。



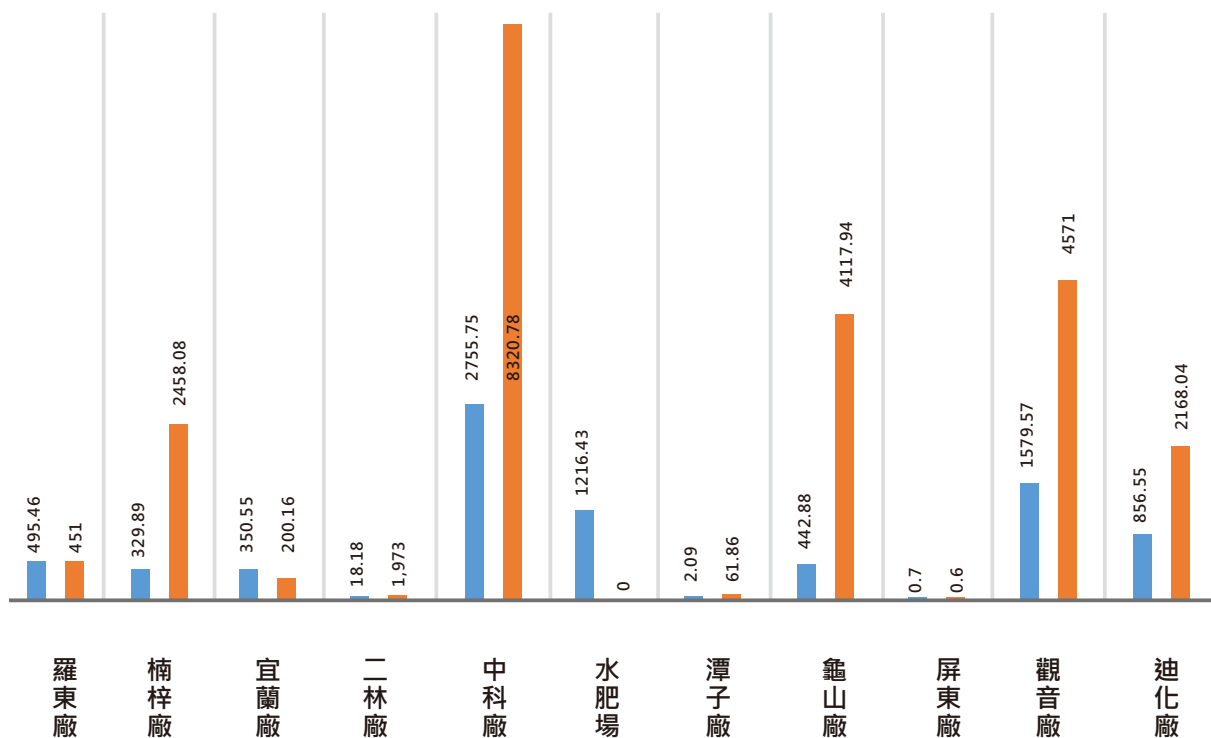
3.3 廢棄物污染防治

山林水旗下各代操廠及水資源回收中心以處理都市污水下水道及工業產出之廢污水為主要業務，透過專業之廢污水處理技術，排放符合國家標準之放流水乃山林水之核心價值。於服務過程中，我們相當關注所產生廢棄物對環境所造成之影響，故我們致力於發展核心業務同時，亦同步於所操作營運之污水廠進行污泥減量的計畫。

污水廠及水資中心除了有少量之一般廢棄物（廢木材混合物、廢塑膠及生活垃圾）產出，其餘廠區大宗之廢棄物皆為一般事業廢棄物-污泥，且污泥餅佔總廢棄物產量超過96%，宜蘭水資中心、羅東水資中心、楠梓污水處理廠及觀音工業區污水處理廠皆設置污泥乾燥機，達到污水處理廠所產生之污泥餅減量宗旨，未來將持續執行污泥減量及污泥回收再利用目標。

污泥乾重統計圖 (單位:噸)

■ 2017年 ■ 2018年



各廠區歷年污泥產量圖表



4

Chapter

共享雙贏價值





4 共享雙贏價值

關鍵績效



員工總訓練時數高達11,433小時相較2017年8,323.5小時，增加37.36%。



持續發放年終獎金及員工旅遊。



正職員工100%進行績效考核。



導入ISO 45001職安衛管理系統中，預計2019年完成。



員工關懷活動2018年已舉辦24場現場同仁座談會

4.1 溫馨幸福企業

員工為公司最重要的資產是我們一貫的信念，實行人性化合理管理，珍視、尊重每位同仁，持續關懷員工職涯成長，訓練員工專業技能，提供優質的薪資福利、工作環境。

山林水持續關注勞動基準法、性別工作平等法、性騷擾防治法等相關政府法令的修改，作為本公司修定人資管理規章制度的最低基準。配合法令修改本公司制度，務必確保員工權益，並以完善之績效考核制度為基礎，規劃各項福利暨薪酬獎勵措施，讓員工獲得均衡發展。



為了讓員工有安心的工作環境，我們致力打造

「公平友善」的職場

不因性別、種族、宗教而有不同待遇。透過公開透明的晉升管道、健全完善的教育訓練，加上內部輪調制度及進修補助等方式協助員工成長，提供有心成長之夥伴無限發展的舞台。



4.1.1 落實員工關懷

山林水對員工投入的關懷不會因員工人數的成長而被稀釋，相反的公司管理階層努力地藉由不同的管道，讓員工對公司的建議及心聲能暢通上達無虞。山林水公司雖尚未有設置工會組織，但於官網設置員工專區，讓員工可以反應意見，此外利用各式管道持續宣導，各部門主管及人事單位亦為員工可申訴及溝通之窗口，相關部門亦會在第一時間處理員工所反應事項。

另外山林水每年都會不定期由行政處與人事單位至現場單位與現場同仁舉辦座談會，直接與現場同仁當面溝通，聽取同仁對公司的建議，我們在2018年度總共辦理了24場與現場同仁之座談會，例如新進員工反應現場制服數量不夠，公司即調整內部規定增加制服數量，滿足員工工作需求。

2018年度員工關懷現場座談會



台中水湳廠現場座談會



台中中科廠現場座談會



桃園龜山廠現場座談會



桃園觀音廠

山林水致力於照顧員工並與員工共享榮耀，除固定薪資外更提供給正職員工各項福利，員工是我們成長茁壯中重要的夥伴，適時回饋員工並全方位考量員工各階段之需求是山林水持續重視的議題。

員工福利

福利項目	說明
獎金	年終獎金、員工認股及績效獎金。
特別休假	本公司隨時依勞基法修訂內容，依最新規定方式計算，給予員工特別休假。
福利補助	員工定期健康檢查、年度旅遊補助金、婚喪喜慶、生育補助、員工制服、生日禮金、差旅費補助、免費宿舍、尾牙晚會、年節禮品及不定期員工聚餐。 依法規定投保勞、健保、提繳退休金外，也精心為同仁規劃了商業團體保險並每年定期舉辦員工健康檢查，用行動展現對每一位同仁的照顧與關懷，讓同仁都能在安心、無慮的狀況下，展現實力發揮所長。
退休制度	確實依循勞動基準法及勞工退休金條例的規定，訂定員工退休相關辦法，並成立「勞工退休準備金監督委員會」，監督執行退休準備金提撥及發給等相關業務。 相關資訊請參照公司年報:山林水官網/投資人專區/公司年報2018(第86頁)。
職工福利委員會	成立職工福利委員會，負責各項福利方案規劃與執行，持續推動員工福利事業，以提升員工生活素質、促進身心健康。 每年定期舉辦各式大、小文康活動、社團活動、競賽活動、員工旅遊...等活動，使同仁們在辛勤工作之餘，能適當的放鬆心情，由於開放眷屬的參與，也讓公司與每個家庭更緊密的聯結在一起。
三節禮金及生日獎金	在國人重要傳統節日時，提供祝福並與員工歡喜過節，致贈禮品或飯店住宿券讓員工可以規劃假期舒緩身心；同時，為了讓同仁享受生日之喜悅，特別在每個人生日當月撥發生日禮金以表祝賀。
婚喪補助金	將每一位同仁視為最珍貴的家人與夥伴，當同仁逢婚喪喜慶公司將提供禮金及花籃補助嘉惠或撫慰員工。
長期培訓	為員工做職涯規劃，提供員工各種所需教育訓練。
保險制度	全方位提供員工勞保、健保、團體保險及國外出差旅平險相關保障。
文康制度	專題講座及運動比賽。

我們依據勞基法訂定公司人事規章，各項權益及義務均無差別待遇，並設有各項獎懲制度及執行政程序並依制度規章及內控制度落實執行。



職工福利委員會及公司2018年福利費用支出

項目(單位:新台幣)	山林水及子公司
員工定期健康檢查	384,380
年度旅遊補助金	1,846,004
婚喪喜慶、生育等補助	60,000
年節禮品	1,987,300
合計	4,277,684

山林水2018年度主要福利支出為年終獎金及員工旅遊，整體福利總體支出較2017年增加108.3%以上，原因為公司總員工人數增加。另員工旅遊花費維持前一年度基準，沒有因員工人數增加而減少，故在員工旅遊花費亦有增加。

2018年度員工旅遊



親水斷崖-
勇闖親水斷崖



親水斷崖-
大合照



三仙台沙灘-
大合照

4.1.2 完整的人才培育

優秀的人才才是公司維持持久競爭優勢的重要關鍵，因此本公司透過各式訓練課程與培訓，使員工能與公司共同成長。



新進人員說明會

為使新進人員能快速瞭解公司並融入其工作環境，新進人員到職時會輔以「新進人員說明會」以幫助新進人員適應公司環境。



在職訓練

各單位安排相關專業技能課程，使員工能不斷地學習與複習專業技能。



多元化的學習管道

內部訓練：公司內部舉辦之教育訓練，由外聘講師或內部講師負責課程分享。

外部訓練：參加外部機構舉辦之教育訓練及相關證照課程。

工作輪調：提供員工在不同領域的工作都能有歷練的機會，不只能在單一領域中成為專業人才，更能開拓視野，具備多項專長。

山林水學院：由公司聘請外聘講師或內部講師負責課程分享，同仁皆可免費自由報名參加。



每年依年度教育訓練計畫執行內部及外部教育訓練，為員工建立有效專業訓練培育計畫，以加強其職涯發展能力。另為加強公司員工的專業發展，山林水自2018年起成立「山林水學院」，利用提供企業內部學習管道與同仁，培養出配合公司成長需求的各類人才。

我們鼓勵在職員工參加各式課程以增進工作技能，亦固定舉辦內部危機應變及防災相關訓練，2018年訓練總時數11,433小時較2017年8,323.5小時，增加37.36%，主要是職業安全及災害預防相關訓練、ISO認證(14001/50000)教育訓練課程及政府或主管機關及學術單位舉辦研討會等時數明顯上升，以增加員工應變能力及提升專業性及技術性相關知識。

員工參加各式內外部課程及研討會情形

訓練項目	2016年		2017年		2018年	
	人次	總時數 (小時)	人次	總時數 (小時)	人次	總時數 (小時)
職業安全及災害預防相關訓練	437	1,733	893	3,290	1,699	6,638
ISO認證(14001/50000)教育訓練	46	70	18	93	72	314
緊急應變演練	185	408.5	386	960.5	331	911
設備操作及維護訓練	714	2,056.5	376	918.5	276	643.5
心靈藝文課程	338	1,205	2	24	1	8
職務相關訓練 (污水處理、環境檢驗等)	153	472	637	2121.5	422	1,979
政府或主管機關 及學術單位舉辦 研討會等	144	1,178.5	80	392	74	699.5
其他	0	0	104	524	27	240
合計	7,123.5		8,323.5		11,433	

依職級分析員工接受教育訓練情形

年度	分類		接受訓練 總時數 (小時)	員工人數 (人)	每名員工 接受訓練的 平均時數 (小時)
2016年	各類別員工	總計	7,123.5	325	21.92
		管理人員	1,806.5	80	22.58
		非管理人員	5317	245	21.7
2017年	各類別員工	總計	8323.5	531	15.68
		管理人員	1218.5	109	11.18
		非管理人員	7,105	422	16.84
	各性別員工	總計	8323.5	531	15.6
		男	6,417.5	401	16
		女	1,906	130	14.7
2018年	各類別員工	總計	11,433	600	19.06
		管理人員	1,526	135	11.30
		非管理人員	9,907	465	21.31
	各性別員工	總計	11,433	600	19.06
		男	8,712.5	439	19.85
		女	2,720.5	161	16.90

公司每2個月亦舉辦月會，鼓勵員工經驗分享，2018年共舉辦6場次。

時間	主題	參與人數
2018.01.03	多活20年很簡單	33
2018.03.07	1.甚麼病看中醫?甚麼病看西醫? 2.治療分享	28
2018.05.02	1.開運原來這麼簡單 2.如何小改變創造好風水 3.從面相瞬間拓展人際好關係 4.12生肖豬年運勢大剖析	35
2018.07.05	如何面對未來的十年	39
2018.09.06	勞工安全衛生教育訓練	41
2018.11.01	台灣銀行第四季理財講座	45



除了公司之訓練計畫外，山林水亦鼓勵同仁在職進修以提升自我技能且增進工作成就感，更提供員工公假時數參加職能相關之證照檢測，讓員工參與外部職能相關之證照檢測。

員工教育訓練花絮



火災爆炸應變演練

脫水機操作訓練



勞工職業安全衛生教育訓練

員工教育訓練花絮



2018/03/15 矩陣型結構組織管理術



2018/07/14 激發潛能溝通心領導



2018/09/08 跨部門溝通協調



2018/11/17 職場溝通與衝突管理

4.1.3 公平的升遷與獎勵

為了讓每位員工能在穩定的環境下成長並發展所長，山林水積極建立能反應員工績效的管理方式，透過定期的對員工進行績效考核，為每一位山林水的夥伴設定努力目標，提供各級主管與非主管夥伴相互溝通的管道，共同設定目標，攜手達成組織任務的同時亦達到自我提升。

每一位正式員工均每半年定期接受績效考核，考核評估結果分為甲、乙、丙等，作為夥伴晉升、調職、工作報酬、紅利分享、教育訓練及職涯規劃等參考依據。

非擔任主管職務之全時員工薪資

項目		2018年
非擔任主管職務之全時(全職)員工人數(人)		454
非擔任主管職務之全時(全職)員工薪資(新台幣 千元/年)	平均數	548

*非擔任主管職務之員工人數：當年任職給薪滿六個月以上之員工461人扣除擔任主管職之員工7人。



山林水之績效考核流程主要係期許員工透過發展計劃和學習管道有自我發展與成長的空間；並透過與主管溝通提出改善精進的工作方法；山林水相信透過績效管理制度，能讓員工對工作更有動力並將此動力與公司目標做連結，轉化成為使公司成為更有活力、有效率的績效組織。

2018年依公司規定共舉辦2次績效考核，接受績效評估和職業發展考核的正職員工比例為100%，並皆取得3階主管考核通過，相關人數統計如下：

接受定期績效及職涯發展檢視的正職員工

2018年	管理人員		非管理人員		
員工人數（人）	男性	女性	男性	女性	合計
山林水	82	23	268	95	468
東山林	9	2	2	3	16
綠山林	4	2	5	5	16
元山林	3	2	17	7	29
宜成	1	0	0	1	2
禾山林	2	0	5	4	11
力優勢	5	0	15	11	31
合計	106	29	312	126	573

備註：公司總人數600人，正職員工573人，其中定期契約(臨時)員工27人不參加績效考核。

4.2 平等健康的職場



公司規範有職業安全衛生政策，目的在善盡企業之社會責任並保護同仁安全，以提供安全、健康、舒適的工作環境為目標，推動健康與安全管理，使同仁養成正確的觀念及健康的身心。

4.2.1 崇尚多元與平等

截至2018年12月31日止，本公司員工人數合計為600人，主要管理階層均為全職員工，詳細性別、年齡分布情形，請參照下列表格。

員工之性別、勞雇合約、勞雇類型等分布情形

員工分析		2017		2018	
員工總數(人)		531		600	
勞雇合約		正職員工 (不定期)	臨時員工 (定期)	正職員工 (不定期)	臨時員工 (定期)
性別	男	372	29	418	21
	女	126	4	155	6
區域	北部	233	4	250	6
	中部	160	24	174	17
	南部	53	1	87	1
	東部	52	4	62	3
勞雇類型		全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)	全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)
性別	男	401	0	439	0
	女	130	0	161	0



截至2018年底，山林水員工總人數為600人，2018年因業務持續拓展各單位均有新進之員工，合計共新增187人。除營業據點擴展外，並未有其他聘僱人數的重大變化。

新進員工人數

員工新進分析		2017		2018	
		總數	比例	總數	比例
當年度員工(總數)		531		600	
新進員工		303	57.10%	187	31.17%
依年齡層	<30歲的新進員工	91	17.10%	59	9.83%
	30~50歲的新進員工	165	31.10%	103	17.17%
	>50歲的新進員工	47	8.90%	25	4.17%
依性別	男	235	44.30%	138	23.00%
	女	68	12.80%	49	8.17%
依地區	北部	200	37.70%	70	11.67%
	中部	61	11.50%	64	10.67%
	南部	32	6.00%	43	7.17%
	東部	10	1.90%	10	1.67%



新進比率為31.17%，分別為男性138人，佔比23%；女性49人，佔比8.17%。因本公司為環境工程相關產業，受行業特性影響，故男性專業人員比例會較女性為高。

離職員工人數

員工離職分析		2017		2018	
		總數	比例	總數	比例
當年度員工(總數)		531		600	
離職員工		128	24.11%	135	22.50%
依年齡層	<30歲的新進員工	41	7.72%	33	5.50%
	30~50歲的新進員工	71	13.37%	84	14.00%
	>50歲的新進員工	16	3.01%	18	3.00%
依性別	男	104	19.59%	112	18.67%
	女	24	4.52%	23	3.83%
依地區	北部	53	9.98%	54	9.00%
	中部	64	12.05%	58	9.5%
	南部	10	1.88%	23	3.83%
	東部	1	0.19%	0	0%

離職比率為22.5%，全年離職人數男性112人，佔比18.67%；女性23人，佔比3.83%。本公司因2018年度有新接案件及舊有案件人員需求增加，造成大量進用新人，因新進人員適應汰換問題，造成本年度離職率較為偏高。

山林水恪守保護員工之原則，若因公司業務發展有新設或搬遷營業據點之情形致員工職務需配合調整或調動，將提供員工足夠時間進行業務交接及新環境之工作準備，此外如發生勞動基準法第11、13、16條之情事，預告期間依照法規辦理：



1. 繼續工作3個月以上1年未滿者，於10日前預告之。
2. 繼續工作1年以上3年未滿者，於20日前預告之。
3. 繼續工作3年以上者，於30日前預告之。



山林水2018年度計有1位男性同仁及1位女性同仁申請育嬰留停假，而於留停時間到期後復職狀況為1位男性同仁及1位女性同仁，育嬰留職停薪復職率男性及女性皆為100%。

育嬰假後復職和留任比率

項目	2016			2017			2018		
	男性 人數	女性 人數	合計	男性 人數	女性 人數	合計	男性 人數	女性 人數	合計
本年度符合育嬰留停申請之員工(A)	4	4	8	7	5	12	4	5	9
本年度實際申請育嬰留停之員工(B)	2	2	4	1	3	4	1	1	2
本年度預計育嬰留停復職(C)	2	2	4	1	1	2	1	1	2
本年度實際育嬰留停復職(D)	2	1	3	1	1	2	1	1	2
去年度實際育嬰留停復職(E)	0	0	—	1	1	2	0	1	1
去年度育嬰假復職後十二個月仍在職(F)	0	0	—	1	1	2	0	1	1
育嬰留職停薪申請率(B/A)	50%	50%	50%	14%	60%	33%	25%	00%	22%
復職率(D/C)	100%	50%	75%	100%	50%	75%	100%	100%	100%
留存率(F/E)	#	#	#	100%	100%	100%	#	100%	100%

備註:名詞定義

復職率：實際育嬰留停復職員工數/預計育嬰留停復職員工數

留存率：[前一期間]育嬰假復職後十二個月仍在職員工數/[前一期間]實際育嬰留停復職員工數

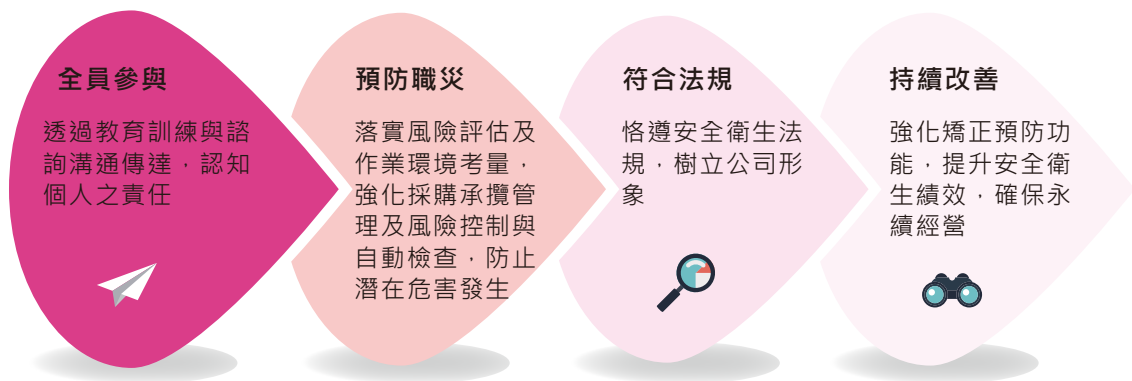
代表分母為零無法計算。



4.2.2 重視健康與安全

本公司之企業經營理念為「創新」、「專業」、「品質」、「服務」，緣此理念而制訂安全衛生政策，一同為台灣的環境保護盡一份心力，及推展至安全衛生各項事務管理上，並持續改善、精進管理與全體員工參與，以期達成「零災害、零事故」之最高目標。

承諾



公司各部門針對最新法規之更新確實掌握，並研擬相關政策推動。如各廠事故統計記錄和報告，山山水要求各廠須每月定期彙總陳報職災情況，讓各分層負責主管能掌握全公司災害狀況，並定時申報。

目前籌設職業安全衛生委員會中，預定於2019年度成立，我們仍致力於打造安全的工作環境，以保護員工人身安全、提升其工作效率。各廠區定期作設備之盤點及檢修，並備有工具箱醫藥箱提供基本醫療器材及修繕器具等，並定時於廠務會議向員工宣導工程安全的重要性及勞安相關資訊。公司亦定期舉辦健康講座及健康檢查，以提升同仁健康觀念。

本公司為提升職業安全衛生之自主管理，有效降低職業災害機率，防範死亡、工作傷害與疾病發生，重視人員的健康與安全。並於2018年全球第一套國際職業安全衛生管理系統標準ISO 45001:2018公告發布後，旋即決定導入此管理系統，加強法律和法規的遵從性，以主動式風險評估預防和持續改進安全衛生管理績效，達成各項安全衛生方案目標，改善現場作業措施，為員工創造更好的工作環境，最大限度地減少與工作有關的傷害和健康危害，展現本公司對安全衛生和永續的承諾以展現企業社會責任。



目標	標的
全員參與安全衛生教育訓練	安排職安衛教育訓練達4次/年
新增長期夜間工作特定項目健康檢查	篩選符合資格之員工，規劃2019年度予以特定項目健康檢查，預防員工因長期夜間工作所造成腦血管及心臟疾病，有效降低職業傷病之危害

改善措施



改善中



改善後

增設標語及護網防止人員墜落水池



改善中



改善後

增設腳趾板防止異物掉落

本公司非常重視勞安訓練作業，持續要求各廠執行職業安全及災害預防訓練工作，各廠於2018年度累計辦理職業安全及災害預防相關訓練累計6,638小時、受訓員工計1,699人次。

員工職安數據統計

項目			2017年	2018年
失能傷害頻率(FR) ²	性別	男	5.27	0
		女	0	0
	地區	北區	1.31	0
		中區	3.96	0
		南區	0	0
		東區	0	0
職業病率(ODR)	性別	男	0	0
		女	0	0
	地區	北區	0	0
		中區	0	0
		南區	0	0
		東區	0	0
失能傷害嚴重率(SR) ³	性別	男	276.9	0
		女	0	0
	地區	北區	64.6	0
		中區	212.3	0
		南區	0	0
		東區	0	0
缺勤率(AR) ⁴	性別	男	0.68%	0
		女	0.13%	0
	地區	北區	0.20%	0
		中區	0.31%	0
		南區	0.06%	0
		東區	0.25%	0

²失能傷害頻率(FR) = 失能傷害總人數×106⁶/ 總經歷工時

³失能傷害嚴重率(SR) = 失能傷害總損失日數×106⁶/ 總經歷工時



員工工傷類別統計

工傷類別			2017年	2018年
跌倒	性別	男	2	0
		女	0	0
	地區	北區	1	0
		中區	1	0
		南區	0	0
		東區	0	0

職場的安全與衛生是我們對於夥伴能安心工作的重要承諾，我們定期統計職災件數，由各部門匯總數據後交予人事部門，並進行檢討分析及宣導，以期望降低職災發生率。山林水未有勞工從事高風險或高特定疾病發生率的職務且無因公死亡事件，2018年沒有員工發生職災事件，健康檢查特殊項目檢查亦沒有異常需要追蹤項目。

2018年度員工健檢執行統計表

地區/公司	山林水	東山林	綠山林	元山林	宜成	禾山林	東方山林	力優勢
北區	220人	7人	0人	27人	1人	2人	0人	2人
中區	155人	0人	0人	0人	0人	7人	0人	0人
南區	28人	0人	10人	0人	0人	0人	0人	19人
東區	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	403人	7人	10人	27人	1人	9人	0人	21人
特殊項目								
粉塵檢查 (迪化廠)	7人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人
噪音+粉塵檢查 (力優勢)	0人	0人	0人	0人	0人	0人	0人	9人
勞保預防職業病 健康檢查+正己 烷作業檢查及鉻 酸及其鹽類、重 鉻酸及其鹽類作 業檢查(綠山林)	0人	0人	4人	0人	0人	0人	0人	0人
合計	7人	0人	4人	0人	0人	0人	0人	9人



5

Chapter

共襄祥和社會



5 共襄祥和社會

關鍵績效



2018 年公益捐助金額高達
450萬 4千元。



2018年由公司辦理了提供一日
公益假。



2018年共舉辦82場廠區參訪共
計近3千人次。

5.1 溫暖我們的社會

自山林水成立以來，我們穩穩踩著每一腳步，一步一腳印踏實成長，始終秉持著認真、勤懇的態度，本著「飲水思源、回饋社會」的心，積極投入企業資源於各項公益活動。

山林水深信「取之於社會，用之於社會」的道理，期許在回饋社會大眾的同時，思忖如何充分利用我們的企業優勢，將核心能力與社會公益進行連結，貢獻公司在環境工程專業上的知識及服務，如持續免費開放環教場所供民眾參訪、教育民眾節水相關知識、宣導雨、污水下水道分流制、協助政府提升用戶接管之普及率、投身參與公共建設等，讓我們作更具意義、更有價值之回饋。我們持續積極投入各項社會公益活動、帶動社區推廣、關懷環境生態等，如關懷弱勢族群、贊助體育活動、提供獎學金鼓勵學生等，以實際行動展現山林水之決心。更期望透過山林水的企業力量，拋磚引玉，喚起大家對社會公益之重視。

5.1.1 投入社會公益

回顧2018年，我們以實際行動鼓勵員工及眷屬參加了數個大小公益活動，我們在財團法人中華安得烈慈善協會、高雄市後勁國小、高雄市藍田里及中國醫藥大學等各單位，透過實際行動朝向取之於社會用之於社會的精神前進。

另外，自2017年設立大專校獎學金2018年並持續增加，以資助優秀的人才在環境方面的教育，盡公司對社會回饋的一份心力，本年度設置獎學金的大專院校計有國立臺灣大學、國立臺灣海洋大學、國立雲林科技大學、朝陽科技大學及輔英科技大學、淡江大學等學校，並提供元培大學學生實習機會。



2018年員工一日志工活動花絮



至安得烈食物銀行擔任志工活動



至安得烈食物銀行擔任志工活動



活動整理成果



活動同仁合照

感謝狀



政大感謝狀
(本公司贊助政大雄鷹籃球隊)



啟聰學校感謝狀



淡江大學感謝狀
(本公司捐助獎學金)



元培大學學生實習
感謝狀

5.1.2辦理教育基金會

郭山林教育基金會成立於西元2009年6月18日，本基金會依民法暨宜蘭縣政府主管教育事務財團法人設立許可及監督準則組織之，定名為「財團法人郭山林教育基金會」，以協助地方環境衛生教育發展為宗旨，推廣及辦理污水下水道等環境保護教育人員進修活動、相關產業發展會議、產學合作、興建改善環境保護公共設施及設備、獎助地區環境發展、衛生保健教育宣導等公益性教育事務。

2018年郭山林教育基金會獎勵項目與金額

2018年郭山林教育基金會提供獎勵種類	金額（新台幣：元）
獎助學金	207,000
急難救助	80,000
弱勢老人社會救濟	25,218
暑期環境教育營隊	22,754
弱勢老人社會學習及宅配學習種子訓練	36,602
心靈環保健康促進課程贊助教育、公益活動	400,000
人事費用	1,277,607
業務事務費	305,174

感謝狀



五結國民小學感謝狀



公館國民小學感謝狀



中興國民小學感謝狀



過嶺國民小學感謝狀



武淵國民小學感謝狀



順安國民小學感謝狀



5.1.3 實踐敦親睦鄰

山林水秉持著企業回饋的精神，對地方團體各項活動相當重視並希望透過參與各項活動之贊助提升敦親睦鄰關係。



敦親睦鄰費用

個體	贊助內容說明	金額（新台幣：元）
山林水	節慶活動贊助當地社區發展協會活動贊助	56,500
綠山林	節慶/廟會祈福活動贊助關懷老人/農漁工商活動 當地社區發展協會活動贊助	81,000
東山林	支援社區廟宇修建活動/支援社區路燈維護活動 /支援社區廟宇普渡祈福活動	14,500
元山林	當地社區發展協會活動贊助/支援社區廟宇普渡祈福活動 /節慶活動贊助	93,000
合計		245,000

5.1.4 普及環保概念

為顛覆民眾對污水處理廠及水資源回收中心之傳統刻板印象，山林水發揮所長，將廠區開放給各公司行號、營運機關及學校等進行參觀，希望藉由實地參訪及詳細的導覽介紹，使參觀來賓對污水下水道處理系統有更進一步的了解。此外，山林水也善用企業資源，協助各機關於廠區內辦理水資源相關的教育訓練活動，期望透過互動式的教學強化民眾對污水處理流程及相關環保常識的認知。

廠別	年度		2018	備註
羅東	參訪活動	活動場次	7	
		參與人數	271	
中科	參訪活動	活動場次	20	10/17環境教育設施場所揭牌典禮、環境教育闖關活動(150人)
		參與人數	775	
	環境教育活動	活動場次	12	設施場所課程
		參與人數	323	敦親睦鄰活動
	社區清掃-淨灘	活動場次	1	
		公司參與人數	17	
	環境教育推廣活動	活動場次	1	
		社區參與人數	100	
楠梓	參訪活動	活動場次	10	
		社區參與人數	344	
宜蘭	參訪活動	活動場次	2	
		參與人數	197	
二林	參訪活動	活動場次	5	
		社區參與人數	227	
龜山	參訪活動	活動場次	1	
		社區參與人數	40	
水湳廠	參訪活動	活動場次	23	參訪簡報及導覽
		社區參與人數	630	
迪化廠	參訪活動	活動場次	96	
		社區參與人數	3704	

參訪花絮



羅東水資中心參訪



中科污水廠中心參訪



5.2 聆聽在地的聲音

因產業特性，我們承包水資源回收中心相關的案件，於每個專案施工前，我們都會作好完善的事前評估，確保專案進行之安全性，並100%召開說明會，期望透過溝通、討論之方式，使工程進行對當地居民的影響降至最低。

個案分享：

鹿港



2018年管網工程進行前共舉辦了2場施工前里民說明會，除了讓彰化縣鹿港鎮民眾了解專案計畫、施工範圍及施工流程，透過開放性的溝通、討論之方式，讓民眾明白管網工程的目的，並由主辦機關及工程單位現場為民眾解答疑問，讓民眾對管網工程有更深層的了解，進而提升民眾正面評價，有效降低民眾反彈聲浪。



說明會場次

東光里說明會	文建工務所	2018.09.19
鹿港管網說明會	鹿港工務所	2018.10.12

施工說明會紀錄照片



2018.09.19文建工務所



2018.10.12 鹿港工務所

山林水亦設立鹿港申訴專線 04-776-2885，提供民眾即時申訴反應管道。除此之外，也建立自主巡邏預防機制，由施工處處長負責統籌規劃自主巡邏之人員編制、巡邏班表、執行任務...等，透過執行人員必須前往各工區巡視，主動發現問題並於第一時間解決處理，並主動與工區附近居民互動交談，瞭解是否有工區施工造成擾民之情事。而里長及市民代表亦協助我們宣導當地之工程專案，即時反映民情及緊急事件。

我們希望藉由鹿港再現計畫-鹿港福興污水下水道系統案，提升彰化縣生活之環境品質，防止水域污染及確保良好之水源水質；並整理市容、改善住戶污水問題、減少孳生病媒及傳染病，加速提昇污水下水道普及率，早日邁向現代化城市之列。透過改善河川水質，並可加強美化市容、提高居民生活品質，並提升彰化縣用戶接管普及率。

除此之外，期許此專案可以達到睦鄰回饋及永續發展，像是提供優先聘雇彰化地方施工及操作維護人員就業機會，讓當地居民有休閒活動及戶外活動舉辦場所，提供彰化縣民眾及學校教育參訪水資源回收中心，妥善運用綠地草坡結合里辦公室之設計形成社區活動鐵三角。這也是我們設置鹿港再現計畫-鹿港福興污水下水道系統案的原始初衷；誠心地對這塊土地的反省、尊重和愛護，並提供下一代正確及適當的環境教育觀念。



附錄



附錄 GRI 準則內容索引

此報告書為山林水自行編製，未經過外部保證/確信

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
一般揭露				
組織概況	102-1	組織名稱	1.1 關於山林水	11
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於山林水	11
	102-3	總部位置	1.1 關於山林水	11
	102-4	營運活動地點	1.1 關於山林水	11
	102-5	所有權與法律形式	1.1 關於山林水	11
	102-6	提供服務的市場	1.1 關於山林水	11
	102-7	組織規模	1.1 關於山林水	11
	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 溫馨幸福企業	51
	102-9	供應鏈	2.2 供應鏈管理	34
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	無	00
	102-11	預警原則或方針	1.3.3 風險管理	24
	102-12	外部倡議	無	00
	102-13	公協會的會員資格	1.1.4 參與外部組織倡議行動	15
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	05
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3.2 誠信文化	23
治理	102-18	治理結構	1.3.1 公司治理架構	20
	102-19	委任權責	1.3.1 公司治理架構	20
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-25	利益衝突	1.3.1 公司治理架構	20
	102-36	薪酬決定的流程	1.3.1 公司治理架構	20
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-41	團體協約	無	00
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	03
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-47	重大主題表列	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	102-48	資訊重編	無	00
	102-49	報導改變	無	00
	102-50	報導期間	關於本報告書	03
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	03
	102-52	報導週期	關於本報告書	03
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	03
	102-54	依循GRI準則報導的宣告	關於本報告書	03
	102-55	GRI內容索引	附錄、GRI 準則內容索引	77
	102-56	外部保證/確信	關於本報告書	03

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
經濟面				
經濟績效				
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	103-2	管理方針及其要素	1.1.2 經營績效	13
	103-3	管理方針的評估	1.1.2 經營績效	13
GRI 201： 經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.2 經營績效	13
間接經濟衝擊				
GRI 203： 間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及 衝擊	5.1 溫暖我們的社會	71
採購實務				
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	103-2	管理方針及其要素	2.2 供應鏈管理	34
	103-3	管理方針的評估	2.2 供應鏈管理	34
GRI 204： 採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.2 供應鏈管理	34
環境面				
能源				
GRI 302： 能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 能源管理與排放	46
	302-3	能源密集度	3.2 能源管理與排放	46
	302-4	減少能源消耗	3.2 能源管理與排放	46
	302-5	降低產品和服務的能源需求	3.2 能源管理與排放	46
排放				
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	103-2	管理方針及其要素	3.1 山林水環境政策與理念	41
	103-3	管理方針的評估	3.1 山林水環境政策與理念	41
GRI 305： 排放	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.2 能源管理與排放	46
	305-4	溫室氣體排放密集度	3.2 能源管理與排放	46
廢污水和廢棄物				
GRI 306： 廢污水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.3 污染防治	48
有關環境保護的法規遵循				
GRI 103： 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	103-2	管理方針及其要素	3.1 山林水環境政策與理念	41
	103-3	管理方針的評估	3.1 山林水環境政策與理念	41
GRI 307： 有關環境保護的 法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	1.4 法規遵循	25

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
供應商環境評估				
GRI 308 : 供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	2.2 供應鏈管理	34
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	2.2 供應鏈管理	34
社會面				
勞雇關係				
GRI 103 : 管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	16
	103-2	管理方針及其要素	4.1 溫馨幸福企業	51
	103-3	管理方針的評估	4.1 溫馨幸福企業	51
GRI 401 : 勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.2 平等健康的職場	60
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 平等健康的職場	60
	401-3	育嬰假	4.1.1 落實員工關懷	52
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異（證交所所有行業強制要求）	4.1.3 公平的升遷與獎勵	59
職業安全衛生				
GRI 403 : 職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4.2.2 重視健康與安全	65
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4.2.2 重視健康與安全	65
訓練與教育				
GRI 404 : 訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1.2 完整的人才培育	55
員工多元化與平等機會				
GRI 405 : 員工多元化與 平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	4.2 平等健康的職場	60
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2 平等健康的職場	60
不歧視				
GRI 406 : 不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.2 平等健康的職場	60
當地社區				
GRI 413 : 當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5 共襄祥和社會	71

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
社會面				
供應商社會評估				
GRI 414 : 供應商社會 評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	2.2 供應鏈管理	34
客戶隱私				
GRI 418 : 客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的 投訴	2.3 客戶滿意服務	37
社會經濟法規遵循				
GRI419 : 社會經濟法規 遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.4 法規遵循	25





山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL

謹守勤儉、篤實、積極、創新理念，
為台灣的環境保護盡一份心力。

