



山林水環境工程股份有限公司

2020 企業社會責任報告書

CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT



目錄 CONTENTS

關於本報告書

經營者的話

1 共創市場價值	10
1.1 關於山林水	10
1.1.1 歷史沿革	10
1.1.2 經營績效	12
1.1.3 外界肯定	18
1.1.4 參與外部組織倡議行動	19
1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
1.2.1 利害關係人鑑別	20
1.2.2 關注議題鑑別	20
1.2.3 重大性分析	23
1.3 公司治理	24
1.3.1 公司治理架構	24
1.3.2 誠信文化	26
1.3.3 風險管理	28
1.4 法規遵循	29
1.5 申訴機制	31
2 共建美好未來	34
2.1 永續服務	34
2.2 供應鏈管理	38
2.3 客戶滿意服務	41



3	善待土地資源 發展永續環境	44
3.1	山林水環境政策與理念	44
3.1.1	環境政策與承諾	44
3.1.2	環保貢獻	48
3.2	能源管理與排放	49
3.2.1	能源使用	49
3.2.2	服務碳足跡	52
3.3	污染防治	52
3.3.1	廢棄物處理	52
3.3.2	廢(污)水處理與回收	53
4	共享雙贏價值	56
4.1	溫馨幸福企業	56
4.1.1	落實員工關懷	56
4.1.2	完整的人才培育	58
4.1.3	公平的升遷與獎勵	62
4.2	平等健康的職場	63
4.2.1	崇尚多元與平等	63
4.2.2	重視健康與安全	65
5	共襄祥和社會	72
5.1	溫暖我們的社會	72
5.1.1	投入社會公益	72
5.1.2	辦理教育基金會	73
5.1.3	實踐敦親睦鄰	74
5.1.4	普及環保概念	75
	附錄、GRI Standards 指標索引	78

關於本報告書

About this report



0.1 編輯方針



0.1.1 報告書說明

0.1.1.1 報告書範疇

自 2016 年山林水環境工程股份有限公司 (以下簡稱山林水或者本公司) 企業社會責任報告書首次發行以來，本年度 2020 年度為山林水發行之第五本企業社會責任報告書，資料期間為 2020 年 1 月 1 日至 2020 年 12 月 31 日，為求資訊揭露之完整性及可比較性，如遇有部分資訊追溯至 2019 年 12 月 31 日以前或往後跨越 2021 年 1 月 1 日以後者，將另行在本報告書中說明。本報告書有關經濟面財務經營績效依循國際財務報告準則 (IFRS)，皆涵蓋本公司及各子公司。數據財務數據幣值係以新台幣計算。環境及社會面各項績效指標，揭露邊界以台灣營運地區為主，揭露範疇包括山林水環境工程股份有限公司 (以下簡稱山林水)、東山林開發事業股份有限公司 (以下簡稱東山林)、綠山林開發事業股份有限公司 (以下簡稱綠山林)、元山林開發事業股份有限公司 (以下簡稱元山林)、禾山林綠能股份有限公司 (以下稱禾山林)、力優勢環保股份有限公司 (以下稱力優勢) 及宜成開發股份有限公司 (以下簡稱宜成)，合併簡稱本公司或我們。

0.1.1.2 報告書架構

本報告書內容系依據利害關係人關注議題及山林水在報告期間的相關重大議題進行分析所擬定。依循全球永續性報告組織 (Global Reporting Initiative, GRI) 最新發佈的準則 (GRI Standards) 核心選項編制，詳細內容可參閱本報告書附錄中的內容架構對照表。

0.1.1.3 報告書發行說明

出版週期：每年一次

前一版本：2020 年 10 月發行

本版本：2021 年 10 月發行

下一版本：預計於 2022 年 10 月發行



為響應環保無紙化，盡企業公民責任，本報告書以繁體中文電子版本公告於公司網頁，供各讀者參閱。https://www.mfw.com.tw/responsibility_download.aspx

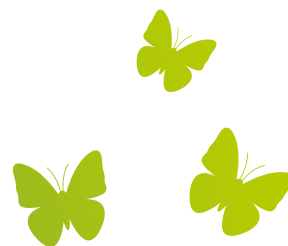
0.1.1.4 報告書審查說明

本報告書資料及數據經由各 CSR 委員會委員蒐集與彙整，先經由各部們主管審查，再提交至 CSR 委員會確認，完成改善及資料數據完備後，最後經由董事長與總經理核定。本報告書之財務數據，係經由安侯建業聯合會計師事務所簽證之財務年報資料。

0.1.1.5 報告書諮詢方式

若您對本報告書內容有任何建議，歡迎與我們連絡。連絡方式如下：

- 負責人：行政管理部 分機 5236
- 地址：臺北市中山區吉林路 99 號 3 樓
- 電話：(02)2100-2195
- 電子郵件：mfw@mfw.com.tw
- 公司網站：<https://www.mfw.com.tw/index.aspx>



經營者的話

Operator's words

致關心山林水永續經營

對山林水而言，企業社會責任涵蓋健全的公司治理、兼顧利害相關人的均衡利益、保護地球環境，以及對社會的參與；山林水秉持環境保護的初衷以環境工程施工及廢（污）水處理為本業，除致力於都市污水下水道系統建設及民生、工業廢水處理外，更搭配核心業務創造水資源再利用之價值，達成永續循環經濟。我們持續在企業社會責任各方面投注心力，期能成為永續經營的企業，藉由 2020 年度企業社會責任報告書，向各方關注我們的利害相關人報告不斷進化的山林水，在邁向永續經營的進程與績效。

2020 年度工程實績

工程承攬業務方面，109 年度接續執行前期未完案件，在本年度執行完工「臺中市福田水資源回收中心污泥乾燥減量統包工程」等 2 個案件，截至年底尚有國內公共工程 9 個工程案件將於 110 年度按約如期執行，新舊工程業務案件持續銜接無虞。在操作維護業務方面，109 年度除持續執行原有之 17 個操作案件，並再加上嘉義市、彰化市及豐原等 3 個水資源回收中心完工進入操作維護期，執行中之操作維護案件增加到 20 個，持續擴展了污水處理操作維護業務。

工程榮譽部分，榮獲 2020 年內政部頒發之優良智慧建築貢獻獎與台北市公共工程卓越獎。其獲獎工程案件 - 彰化市污水下水道系統水資源回收中心及主次幹管統包工程與迪化污水處理廠設備更新工程（第一期）一脫水機及濃縮機等設備更新，提升政府公共建設形象。

2020 年度之經濟績效及未來展望

累計 109 年全年合併營收淨額為 4,486,977 仟元，較 108 年度 4,446,968 仟元，增加 40,009 仟元、稅後歸屬母公司淨利為新台幣 154,974 仟元，較 108 年度 304,995 仟元，減少 150,021 仟元，EPS 為 1.15 元，歸屬母公司每股淨值為 42.01 元。展望 2021 年度，本公司仍將持續開發國內、外水務市場業務，除陸續執行延續性工程案件及操作維護案件，並依國內環保產業市場需求，除持續針對原有水處理、污染土壤處理及環境循環經濟方面之案件進行評估競標外，另為穩定公司成本增加獲利能力，將會以整合水處理業務上、下游相關業務為目標，適時投資或併購環境產業相關屬性之公司；海外投資開發方面，中國大陸及東南亞內需持續強勁，除原本已積極拓展的水務工程及營運管理業務外，並持續審慎評估穩定獲利之環境保護相關之產業，也努力開創海水淡化技術、廚餘回收利用、廢棄物處理及生質能源、智能水廠、智能管網管理方案及高濃度廢液處理技術等新興事業，以增加業務營收及獲利來源。

未來公司經營方向，以有效掌握政府環保政策發展及市場需求，維持既有優勢穩定發展台灣市場，並規劃公司中、長期發展策略積極拓展海內、外商機，使本公司成為全方位及跨國性之環境工程公司，為公司永續發展鋪路。

2020 年度環境績效及未來展望

山林水以環境保護為本業，致力於提供環境保護相關服務，為維護地球及循環經濟貢獻我們的心力。展望未來，我們希望透過山林水持續成長之工程能力將環保工程服務普及至中國及東南亞，為亞太區環境維護善盡企業社會責任。

山林水的環保服務

都市污水下水道系統工程興建
海水淡化
土壤污染整治
資源化利用

污水處理廠操作維護
廢(污)水處理廠操作維護
復育工程
再生水處理工程及操作維護

工業廢水處理工程
淨水處理工程
污泥減量

2020 年度完成之工程案件共計 2 件。本年度完成的臺中市福田水資源回收中心污泥乾燥減量統包工程為廢棄物減量之工程，主要為將污水處理產生的廢棄污泥先以熱處理方式處理，以達到污泥減量的目標。另一件完成之案件為台北市迪化污水處理廠設備更新工程(第一期)——脫水機及濃縮機等設備更新，其目的為更換舊有的污水處理設備，採用新式功能效率更佳的产品，以達到提升污水處理的效能。

2020 年度社會績效及未來展望

「取諸於社會，用諸於社會」，在社會關懷方面，山林水了解如何以有限資源發揮最大的力量，我們重視扶助弱勢族群，增加社會的無形安定力量；並提供實質的社會公益贊助，呈現在環境、安全衛生、防疫、社會等各方面持續的提升，更鼓勵員工及周遭親友參與，以實際的參與為社會公益盡一己之心力。總計 2020 年公益捐助金額高達 891 萬元。此外並結合「財團法人郭山林教育基金會」，以協助地方環境衛生教育發展為宗旨，持續推廣及辦理污水下水道系統等環境保護教育人員進修活動、相關產業發展會議、產學合作、興建改善環境保護公共設施及設備、獎助地區環境發展、衛生保健教育宣導等公益性教育事務。總計 2020 年共舉辦 242 場廠區參訪共計近 7,319 人次；產學合作學校 8 所，實習學生人數 41 人。

展望未來，山林水仍以珍惜地球資源，堅持我們的環保使命，落實企業社會責任，持續檢視經營方向，山林水亦會更加策勵自己，回應利害關係人所關切的重大主題，強化在公司治理與誠信、法規遵循、經濟績效、員工職業安全、環境保護及參與公益活動等面向的能量，期望山林水在永續經營之路上持續精進。最後，透過發行此報告書，讓利害關係人能了解我們的用心與努力，以獲取更多利害關係人的認同，請各位先進不吝給予我們指導與建議，感謝您對山林水長期的支持。

山林水環境工程股份有限公司
董事長

郭淑玲





山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL



共創市場價值

1

◀ 關鍵績效

- 已為全數董事成員投保責任保險。
- 2020年9位董事進修時數合計共54小時。
- 2020年完成訂定檢舉非法與不道德或不誠信行為案件處理辦法。
- 2020年完成訂定資訊安全組織及作業機制。
- 2020年中、高階主管及財會人員等計23人舉辦1場誠信經營相關項目之教育訓練。
- 2020年營業收入新台幣4,486,977千元、本期淨利新台幣 154,974 千元。

共創市場價值



Create market value together



1.1 關於山林水

項目	基本資料
公司名稱	山林水環境工程股份有限公司
成立日期	西元 2004 年 6 月 10 日
總部地址	台北市中山區吉林路 99 號 3 樓
資本額	新台幣 1,348,123 千元
資產總額	新台幣 15,958,201 千元
台灣營運據點	宜蘭、台北、桃園、台中、彰化、嘉義、高雄、屏東、台南
員工人數	753 人
產業別	環境保護工程營造業、廢(污)水處理業
股票代號	8473

註：截至 2020 年 12 月 31 日之資訊 (係來自山林水及其子公司經會計師查核簽證之合併綜合損益表)。



1.1.1 歷史沿革

時間	沿革
2004 年 6 月	正式設立山林水環境工程股份有限公司，創立之時以污水處理工程承攬施工及污水處理廠操作營運為主
2004 年 9 月	成立綠山林開發事業股份有限公司 (以下簡稱綠山林)
2005 年 11 月	成立東山林開發事業股份有限公司 (以下簡稱東山林)
2007 年 2 月	取得環境保護專業營造業資格
2013 年 6 月	與力鶴企業股份有限公司辦理合併，山林水環境工程股份有限公司為存續公司
2014 年 12 月	股票公開發行
2015 年 3 月	登錄興櫃股票櫃檯買賣

時間	沿革
2016 年 9 月	登錄上市股票櫃檯買賣
2017 年 8 月	成立禾山林綠能股份有限公司
2017 年 10 月	成立東方山林環境科技股份有限公司
2017 年 11 月	併購力優勢環保股份有限公司
2019 年 11 月	承接之臺中市豐原區污水下水道系統第一期 - 污水處理廠新建工程，為全國首座雲端智慧化水資源回收中心，獲頒第十九屆公共工程金質獎設施工程類 特優獎。
2020 年 8 月	併購力麗環保股份有限公司



關係企業持股比例及組織圖

1.1.2 經營績效



本公司之主要業務範圍需配合國家政策發展及市場需求，營業收入受到政府政策與整體經濟環境的變動較大，故我們除持續投入國內原有水務工程及操作營運案件，亦積極朝環保事業多元發展，如再生水處理利用、土壤及地下水污染整治工程、污泥處理回收再利用、有機事業廢棄物回收再利用等，山林水歷年來獲利能力穩定，而這些新成長的資源，皆有利於我們用在投標政府目前積極推動基礎建設而推出的新標案中。

與中國大陸北控集團策略聯盟發展，以拓展業務營收來源，持續審慎評估中國大陸及東南亞環境保護相關之產業內需，除積極拓展的水務工程及營運管理業務外，也努力開創油泥處理、廚餘回收利用、廢棄物處理及生質能源、智能水廠、智能管網管理方案及高濃度廢液處理技術等新興事業，以增加業務營收及獲利來源。

2020 全年合併營收淨額為新台幣 4,486,977 仟元，主要業務工程案件已完工 2 個及尚在執行中有 9 個，並執行中操作維護案件增加到 20 個。另在資源循環經濟產業之部分，在土壤污染整治業務持續執行 1 個案件；在廢棄物處理綠能方面，焚化爐底渣處理業務，收入持續穩定，2020 年度收益持續穩定挹注；所參與臺中市外埔區之廚餘處理廠之整建營運案已完工進入營運階段；另在 2020 年開始跨入污泥處理事業，除可對山林水之污泥去處及處理成本提供穩定的方案，降低在污泥處理成本受市場波動的影響，持續多角化經營對公司整體收益有正向發展。



長短期計畫



- 持續執行延續性工程案件及操作維護案件
- 針對有機事業廢棄物回收再利用及污染土壤處理、污泥回收再利用方面等大型統合案件進行評估競標
- 海外投資積極拓展的水務工程及營運管理業務，並開創油泥處理、廚餘回收利用、廢棄物處理等新興事業
- 發展再生水與海水淡化薄膜生物反應運用技術；土壤及地下水整治、復育技術；污泥及有機事業廢棄物回收再利用技術等

- 配合國家前瞻計畫水環境等市場需求，規劃大型統合案件進行評估競標
- 持續開發國內、外水務市場業務
- 整合水處理業務上、下游相關業務，投資或併購環境產業相關屬性之公司
- 持續投入新技術開發，培養新技術專業人員及建立產學合作模式
- 加強業主溝通，並在相同品質基準下降低成本

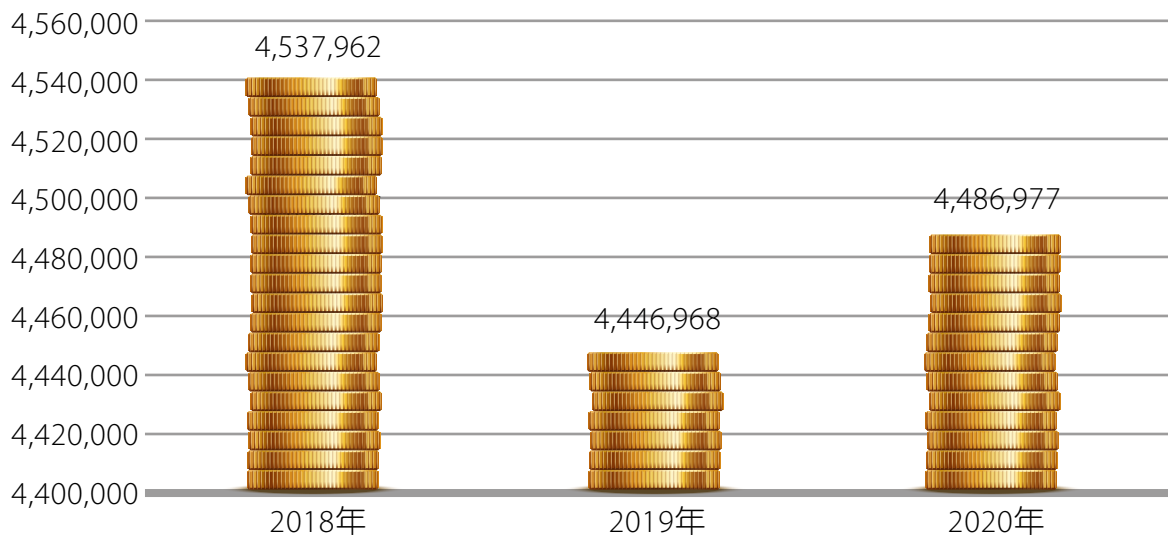


我們擁有堅強的股東團隊、豐富的營運實績，並致力於建構海外市場發展及合作夥伴之平台，並以雙總經理制，分別負責國內及海外的事業拓展，以分工合作的方式進行，藉以增加公司營收及獲利。



銷貨收入

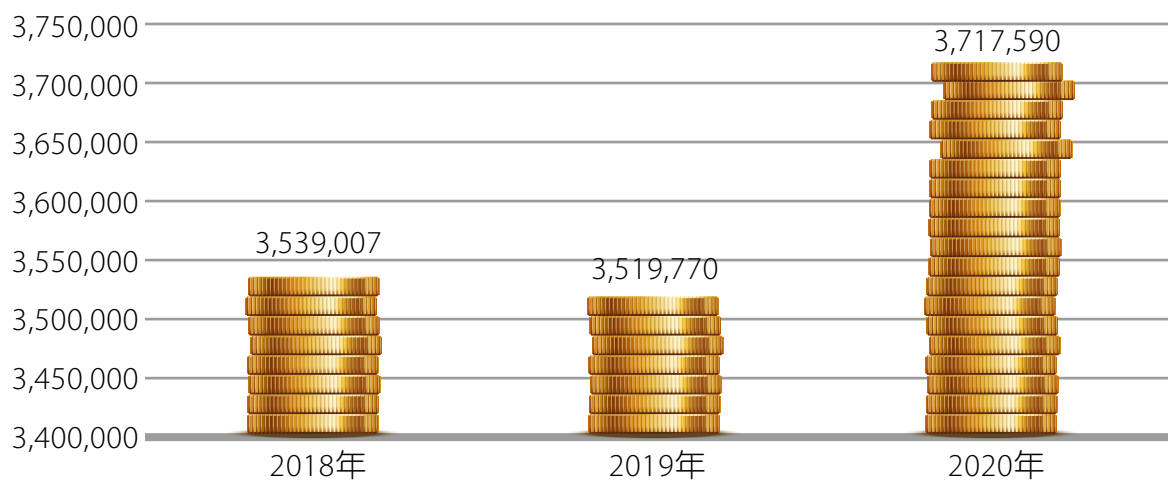
單位：新台幣千元



註：資料為本公司經會計師查核簽證之合併綜合損益表。

營運成本

單位：新台幣千元



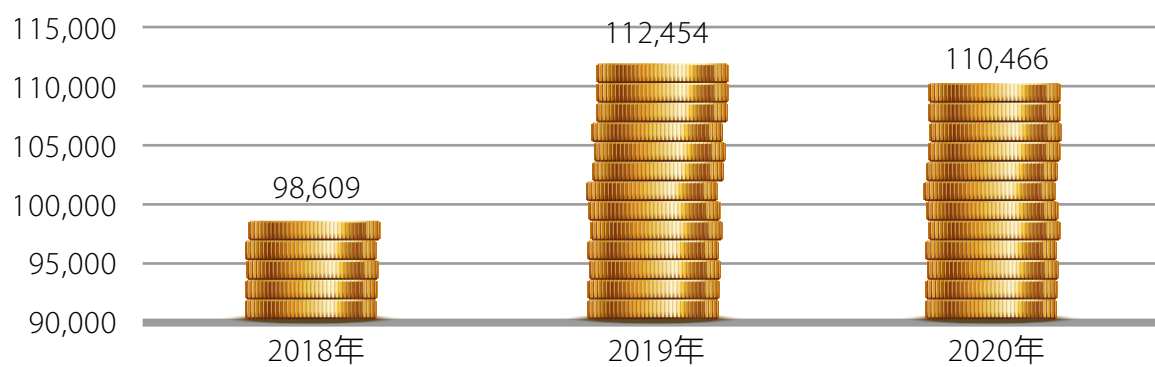
員工薪資與福利支付

單位：新台幣千元



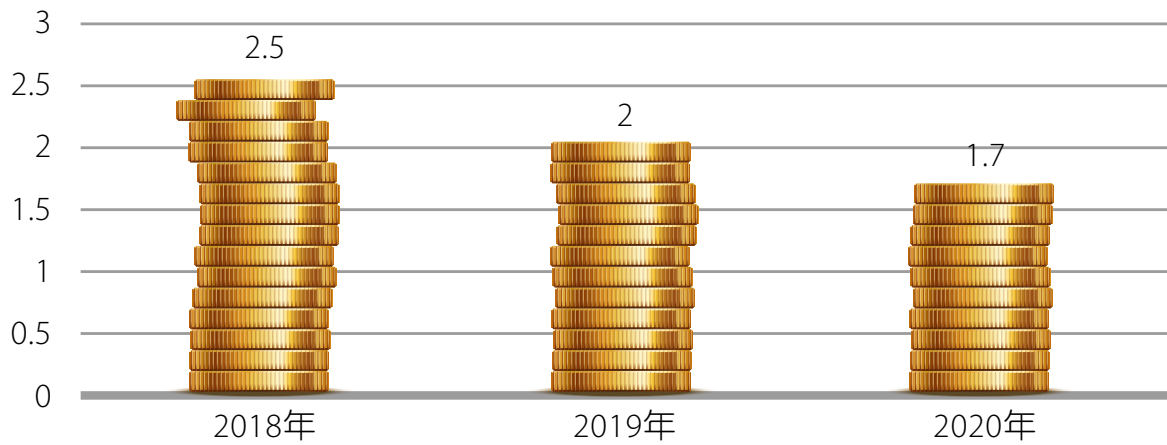
支付銀行利息

單位：新台幣千元



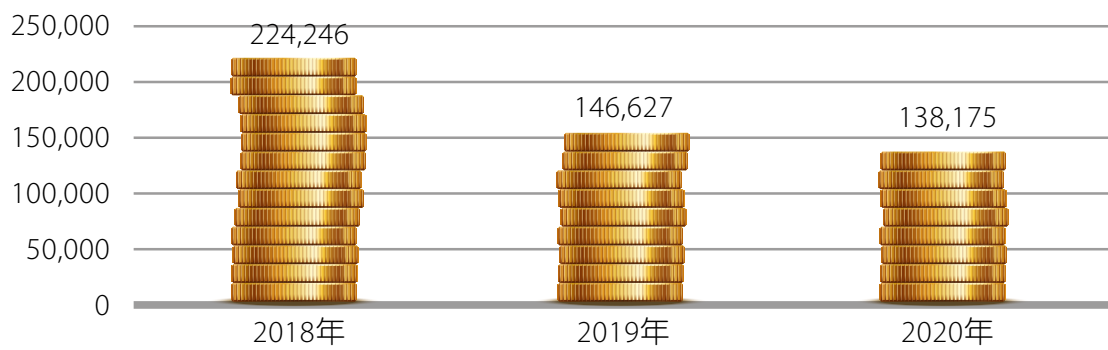
支付股東之股利

單位：新台幣千元



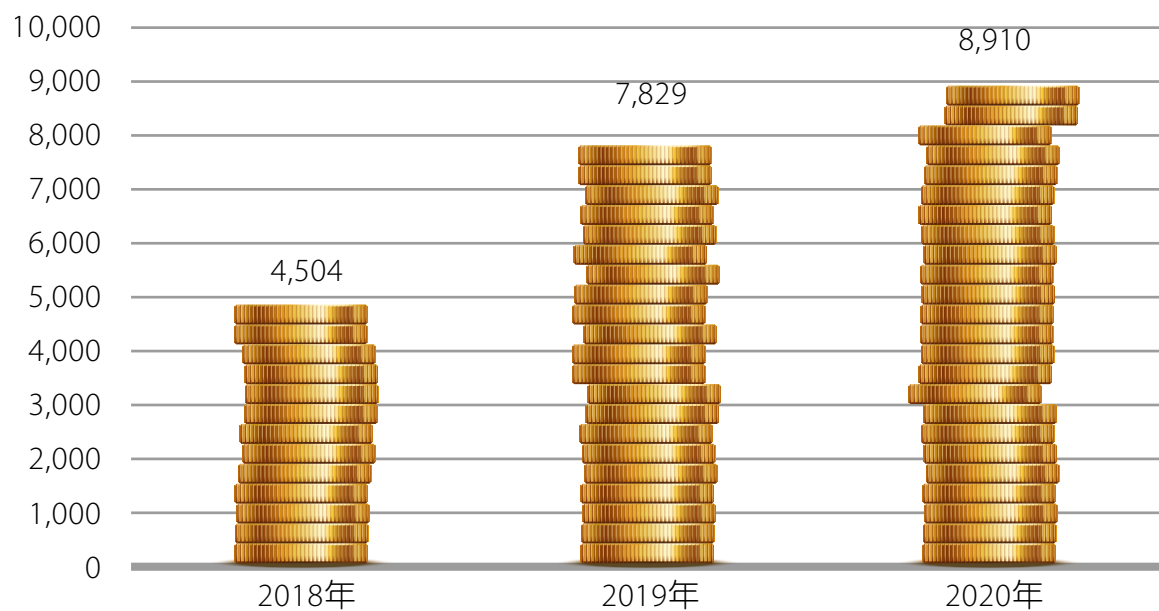
支付政府之稅款

單位：新台幣千元



社區投資 (捐贈)

單位：新台幣千元



註：自 2018 年起，將捐贈基金金額列入公益捐贈。

1.1.3 外界肯定

山林水的工程不僅屢獲外界肯定，在社會回饋活動上，我們也出一份力，下表為 2020 年獲獎紀錄：

彰化水資中心 優良智慧建築貢獻獎

彰化市污水下水道系統水資源回收中心及主幹管統包工程

- ✓ 管理中心部份大量採用節能設施配合自動化管理，符合節能、延壽、安全、高規格之要求，再取得銀級智慧建築認證，大大提升公共建設形象。



迪化案 台北市公共工程卓越獎

迪化污水處理廠設備更新工程（第一期）——脫水機及濃縮機等設備更新

- ✓ 因施工品質優良、管理良善，如期如質完工，獲台北市政府頒發「台北市公共工程卓越獎」之殊榮。



台中市豐原區污水下水道系統第一期 新建之管理中心 黃金級綠建築標章認證

台中市豐原區污水下水道系統第一期新建之管理中心

- ✓ 管理中心部份，除採綠色環境、綠色工法、綠色材料及綠色能源等指標，獲得黃金級綠建築認證。



環保署頒發 貢獻良多獎

配合環保署著手撰寫產品類別規則 CFP-PCR

- ✓ 104 年起配合環保署著手撰寫產品類別規則 CFP-PCR 至今，獲環保署頒發「109 年度產品碳足跡排放係數資料庫建置」貢獻良多的獎牌。



1.1.4 參與外部組織

藉由產業間的相互觀摩合作與資源交換，促進環境保護工程相關產業的技術升級及發展。除達到公司的永續經營，更提升台灣人民的生活環境品質及降低河川污染，因此我們積極參與環境工程相關之產業工會。

公會 / 協會名稱	加入時間	在公協會佔有之席位別	是否參與其專案或委員會
台灣區環境保護工程專業營造業同業公會	2007/3/25	會員 / 理事	否
社團法人台灣水環境再生協會	2011/1/27	會員	否
台灣土壤及地下水環境保護協會	2013/3/25	會員	否
中華民國環境工程學會	2017/1/20	會員	否



1.2 關利害關係人議合與重大議題分析

利害關係人與公司的永續經營密不可分，我們關注利害關係人的需求，並為了讓報告揭露的資訊能夠符合利害關係人的需求，山林水針對報告書進行實質性分析，透過「鑑別利害關係人」、「永續議題蒐集」、「調查利害關係人關注議題」、「重大議題分析」、「審查與結果」等五大步驟，決定西元 2019 年永續報告書的重大議題。



1.2.1 利害關係人鑑別

山林水召集各相關單位人員成立「企業社會責任推行委員會」，透過企業社會責任管理委員會之委員，經衡量企業社會責任國際趨勢、產業特性，CSR 報告書標竿學習，並透過平日與利害關係人之互動經驗及利害關係人對公司營運之關注程度及影響，鑑別出山林水之主要利害關係人。山林水利害關係人如下：員工、業主、股東、供應商 / 協力商、當地社區、政府機關。

1.2.2 關注議題鑑別

經由企業社會責任管理委員會之委員代表主要利害關係人進行問卷議題調查與蒐集利害關係人關注之議題，再分析公司現有之溝通管道與相對應之措施成果。其鑑別過程如下：

- ☆**蒐集：**由委員會主任委員總經理召集企業社會責任管理委員會之委員，以會議的方式結合問卷參照全球永續性報告組織發布之 GRI Standards，整合利害關係人之類別及關注議題。
- ☆**調查：**針對利害關係人調查其對關注議題之關切程度的評估，透過問卷的方式進行評分。
- ☆**重大性議題分析：**將問卷後之結果進行彙整分析，由委員會之委員代表實施對利害關係人關注議題實施衝擊度評估，綜合關注程度與營運衝擊度分數，鑑別出利害關係人關注議題之優先順序。
- ☆**審查與結果：**將分析結果提報企業社會責任管理委員會，經總經理核可後之結果即為本次報告分析之架構，並依據此結果作為未來持續改善之目標。

以利害關係人對議題之關注程度及對公司營運衝擊程度兩構面，進行高、中、低三個強度之分析，鑑別其重要性。經企業社會責任管理委員會委員問卷鑑別後，共 7 項主要議題，9 項次要議題，5 項一般議題。我們依據結果對 7 項主要議題及未來目標管理進行報告書撰寫，未來也會持續與利害關係人溝通，致力與利害關係人維持良好互動與永續經營的合作關係。

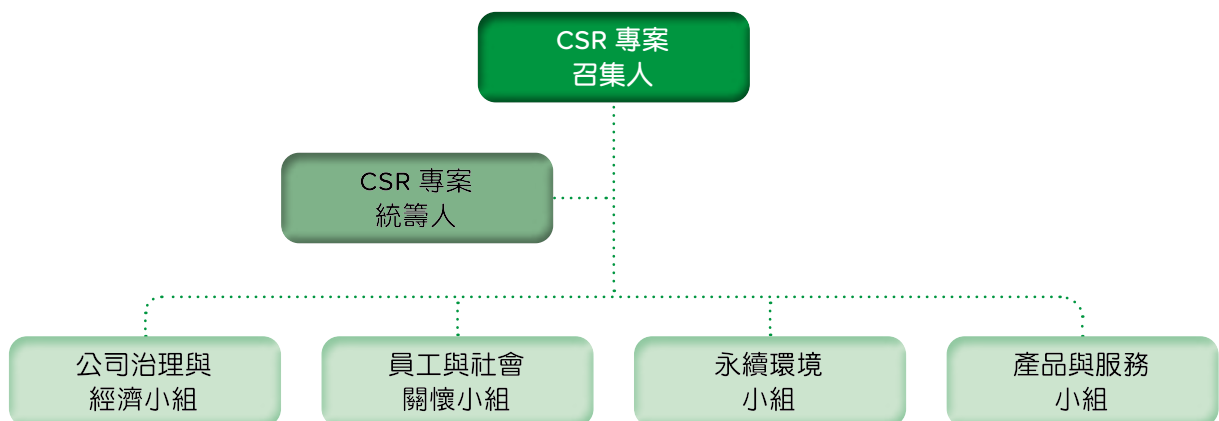


圖 1-1 山林水企業社會責任管理委員會組織圖

表 1-1 利害關係人及關切議題清單

對象	主要關切議題	溝通做法	頻率
員工	勞雇關係	勞資會議	每季
		福利委員會會議	每年
	訓練與教育	教育訓練規劃、實施	每年
	經濟績效	網站公告	不定期
		CSR 報告書揭露	每年
	職業健康與安全	健康檢查	每年
		6S 活動	日常
		主管機關安衛申報	每月
	勞資關係	勞資會議	每季
		員工意見箱	不定期
		員工滿意度調查	每年
	申訴機制	員工意見箱	不定期
		電話訪談	
	薪資福利	職工福利委員會 公開資訊 公司網站	每季 每年 不定期更新
業主	水資源管理	工程會議	每月
	廢汙水和廢棄物	網站公告	不定期
		CSR 報告書揭露	每年
		工程會議	每月
	職業健康與安全	工程會議	每月
	法規遵循	工程會議	每月
	供應商環境評估	工程會議	每月
	供應商社會評估	工程會議	每月
	工程技術能力	工程會議	每月
	經濟績效	年報	每年
	當地社區	社區關懷	不定期

對象	主要關切議題	溝通做法	頻率
股東	法規遵循	年報	每年
	勞雇關係	股東會 監察人信箱	每年 不定期
	經濟績效	年報 股東會	每年 每年
	營運風險管理	經營計畫 年報 股東會	每年 每年 每年
供應商 / 協力商	經濟績效	年報	每年
	採購政策	供應商考核 / 評鑑	新供應商 / 每季
	供應商環境評估	合約書 / 承諾書	新廠商 / 變更時
	供應商社會評估 法規遵循	供應商簽署承諾書 供應商考核	新供應商 新供應商及舊供應商年度考核
當地社區	廢汙水和廢棄物	網站公告	不定期
	當地社會	捐贈活動	不定期
	申訴機制	社區會議 / 申訴信箱	不定期
	法規遵循	網站公告	不定期
政府機構	職業健康與安全	參與工業區機能組織運作	不定期
	法規遵循	法規公聽會、研商座談會	不定期
	能源使用	CSR 報告書揭露	每年
	水資源管理	網站公告	每年
	生物多樣性	網站公告	不定期
	溫室氣體排放	溫室氣體盤查報告	不定期
	廢汙水和廢棄物	CSR 報告書揭露	每年
	勞雇關係	CSR 報告書揭露	每年
	經濟績效	年報	每年



表 1-2 重大議題及內外部邊界鑑別表

類別	關注議題	(GRI) 考量面	組織內	組織外					參考章節
			山林水	政府	股東	業主	供應商 / 協力商	社區	
重要議題	法規遵循	有關環境保護的法規遵循 社會經濟法規遵循	√	√	√	√	√	√	1.4
	工程技術能力	-	√	√	√	√	√	√	2.1
	經濟績效	經濟績效	√	√	√	√	√	√	11.2
	營運風險管理	風險管理	√	√	√	√	√	√	1.3.3
	職業健康與安全	職業健康與安全	√	√		√	√		4.2
	溫室氣體排放	排放	√	√	√	√	√	√	3.2
	勞雇關係	勞雇關係	√	√	√	√		√	4.1

山林水 2020 年重大議題分佈圖

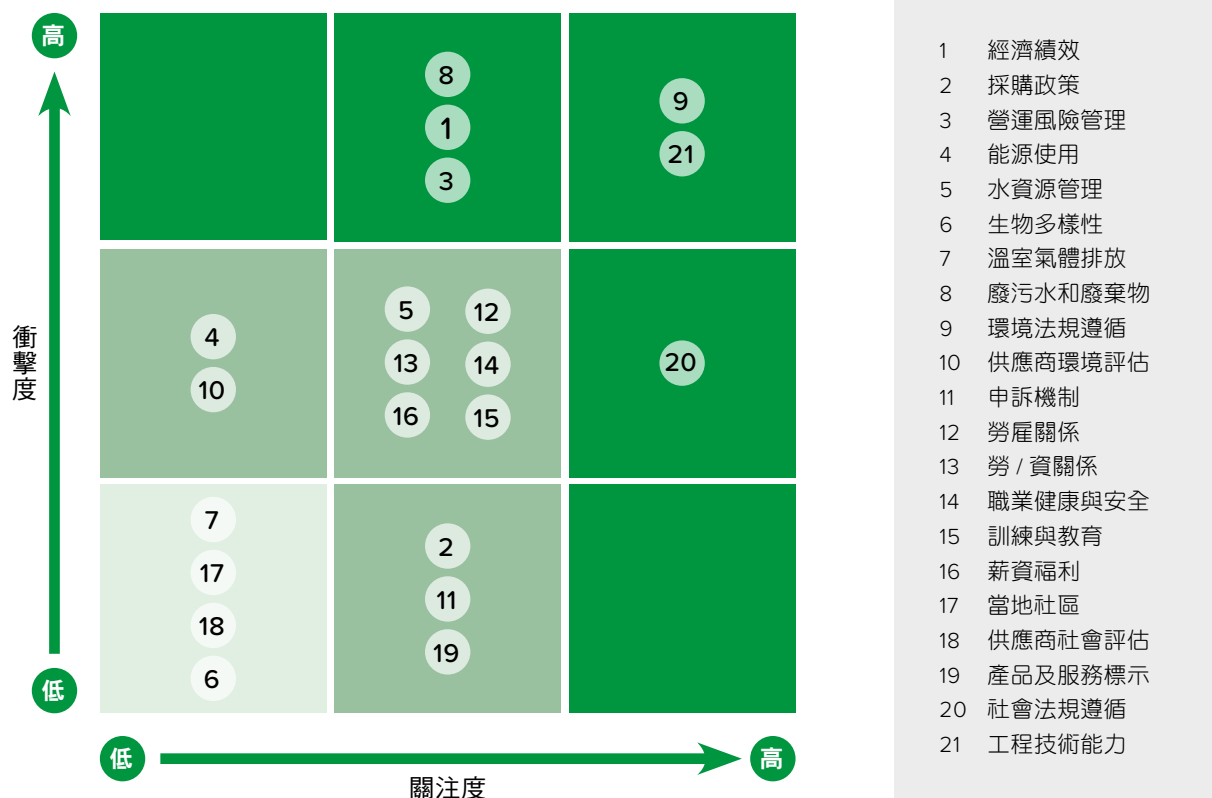


圖 1-2 重大性主題分佈圖

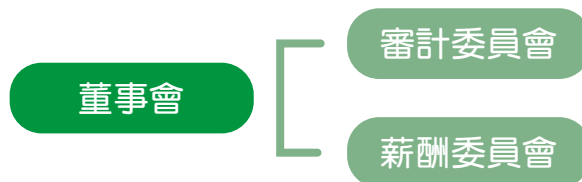


1.3 公司治理

山林水重視股東權益、資訊透明及平等對待股東。董事會是實質推動公司治理的決策層級，為提升董事會運作效率，山林水董事會下設立審計委員會及薪資報酬委員會，協助董事會履行其監督職責。各委員會的組織章程皆經董事會核准，各委員會並定期向董事會報告其活動和決議。



1.3.1 公司治理架構



● 董事會

山林水於 2018 年間選任第三屆董事會，目前設置有 9 席董事，其中 3 席為獨立董事，獨立董事佔比達三分之一。董事長為女性且董事成員背景多元。另為了善盡監督責任，訂有各項內部管理規章，以求健全治理機能。至於其他各項業務功能，亦均設有完整的作業辦法及管控機制。

2019

- 通過「董事會暨功能性委員會績效評估辦法」
- 通過「防範內線交易管理作業辦法」
- 通過「處理董事要求之標準作業程序」

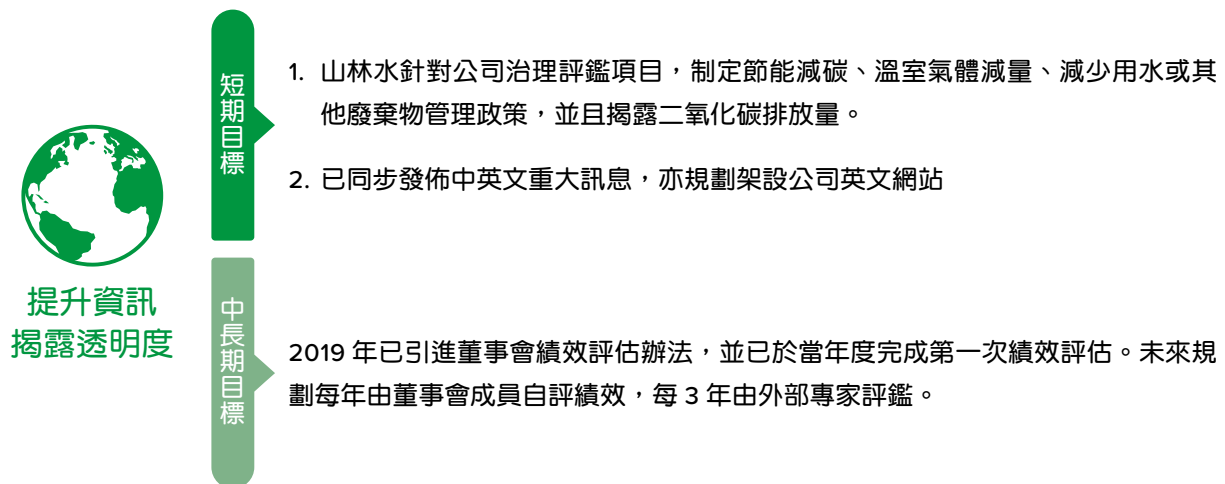
2020

- 訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件處理辦法」

董事會每二個月召開一次，2019 年董事會召開次數為 10 次，當年度董事會董事平均出席率為 80%，足見董事會與經營團隊維持良好的溝通，執行董事會的指示與營運目標，為股東創造最高的利益。

山林水透過許多程序來避免利益衝突。當董事會討論議案與董事自身或其代表之法人有利害關係時，依董事會議事規則，該董事應於當次董事會說明該利害關係之重要內容。董事對於會議事項，有利害關係致有害於公司利益之虞者，得陳述意見及答詢，但不得加入討論及表決，且表決時應予迴避，並不得代理其他董事行使其表決權。

為發展與提升董事治理職能，山林水董事均於專業機構定期進修，9 位董事於 2020 年間進修時數合計共 54 小時。



● 審計委員會

山林水於 2015 年設立並於 2018 年改選第二屆審計委員會，其功能為協助董事會決策，強化董事會製作財務報表之可信度、會計師之委任、解任及報酬、內部控制制度、法規遵循及風險管控。2020 年間共召開 6 次審計委員會，年度會議出席率為 100%。

會計師至少每年一次就山林水財務狀況、海內外子公司財務及整體運作情形及有內控查核情形向審計委員會報告，並針對無重大調整分錄或法令修訂有無影響帳列情形充分溝通，更定期辦理公司治理單位的溝通報告，審計委員會與會計師有需要時可當面或電話聯繫，以達充分溝通之目的。



● 薪資報酬委員會

山林水於 2015 年間設立薪資報酬委員會，其功能為訂定並定期檢討董事及經理人績效評估與薪資報酬之政策、制度、標準與結果，及定期評估並訂定董事及經理人之薪資報酬，以建構具競爭性且能使企業永續發展之薪資報酬機制。截至 2020 年底，共有三位獨立董事組成委員，2020 年間共召開 2 次薪資報酬委員會，年度會議出席率為 100%。



● 1.3.2 誠信文化

對於誠信文化的建立，我們將此視為企業永續發展的根基，在 2015 年間由董事會通過「道德行為準則」及「誠信經營守則」，作為企業誠信經營文化及良好風險控管之根基。此外，我們交由各職責單位負責誠信經營政策與防範方案之執行。如有需要，會由人事單位或行政管理單位不定期於例行月會或新進人員說明會中宣導相關事宜。

於 2020 年完成訂定「檢舉非法與不道德或不誠信行為案件處理辦法」，倘若同仁發現違反「道德行為準則」及「誠信經營守則」之情事，可直接向相關主管或董事會之稽核單位報告，相關懲戒措施則依公司作業辦法辦理，我們針對申訴內容皆保密處理，對檢舉人採取保護措施，不因檢舉而遭受不當處置。2020 年無接獲涉有違反「道德行為準則」及「誠信經營守則」之情事。

2020 年受新冠疫情影响，本公司無辦理現場宣導活動，在本國疫情較為穩定的狀況下，於 12 月 7 日針對公司中、高階主管及財會人員等計 23 人，進行有關道德行為準則、誠信經營守則、防範內線交易管理、檢舉非法與不道德或不誠信行為案件等四個項目進行教育訓練說明，以加強相關人員對公司誠信經營之觀念。



1.3.3 風險管理

本公司以環境保護為本業，依據標準的品質、環境與能源管理系統進行建立、維持、貫徹環境保護之活動，訂定環境政策作為環境管理系統之指導方針。故本公司已訂定「企業社會責任實務守則」及「公司治理守則」，做為風險管理策略的最高指導原則。

在 109 年度本公司依重大性原則就營運相關之環境、社會或公司治理議題之風險進行評估，針對可能威脅本公司企業經營的不確定因素進行風險管理，就各項營運所面對之經濟、財務、營運、環境等主要風險，除原有之制度規範與處理外，更積極監督、評估與管理各類重要風險，以兼顧安全與效率，建立更具經濟效益之運營模式。

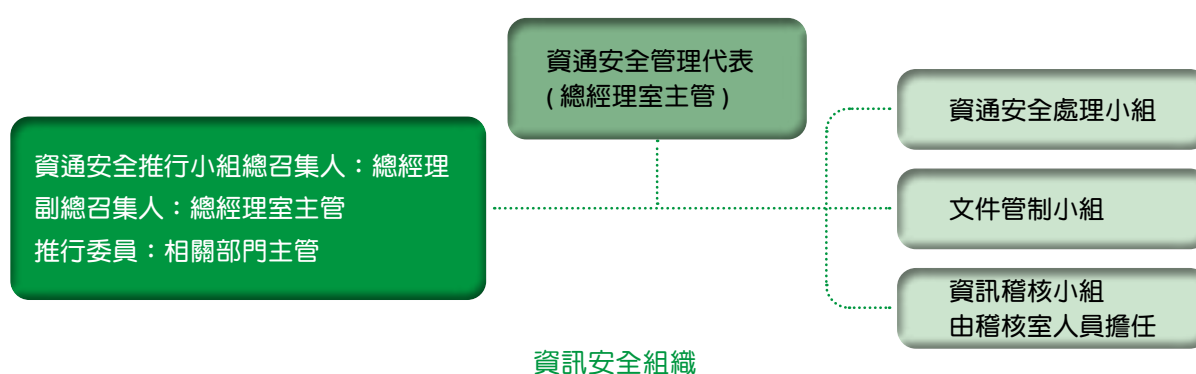
由各單位就執行業務之內外部風險進行自行評估後，各類風險計 51 項，其中風險鑑別因子為高者有 20 項、中者有 25 項、低者有 6 項；在經評估風險管控有效性後，最後剩餘風險為高者共有 5 項。

經評估公司經營管理風險後，仍具有高度剩餘風險之風險面向，分別為合規風險、災害風險、財務風險、履約管理風險、職安衛風險，其中屬外部因素為合規風險、災害風險、財務風險，而屬內部因素為履約管理風險、職安衛風險。

風險管理單位對於相關高度風險議題，評估可能發生原因，並擬定管理政策與執行風險管控之應變措施，分述如下表。

風險來源	風險面向	風險事件	風險產生可能原因	應變措施
外部	合規風險	國外政策、政權、法令變更	海外業務相關法令變更、外交政策變更、政權變更等政治風險	即時瞭解國外政策方向擬定應變策略
外部	災害風險	COVID-19(武漢肺炎)、颱風、強降雨影響工程進度	1. 全球傳染性疾病。 2. 天然災害緊急應變過程發生災害。	1. 工程單位在天然災害發生後，立即進行不可抗力因素免計工期申請。 2. 備妥天然災害發生搶救設備與制定緊急應變流程。
外部	財務風險	匯率問題	國外匯率浮動，導致資金成本增加或資金回收短少	與財務單位定期了解相關匯率，擬定資金運作方式
內部	履約管理風險	未依照業主契約履行	1. 投標前未釐清履約事項可行性 2. 履約時，單位未釐清契約履約範圍	建議作法： 1. 投標前，履約條件應經未來承接之專案單位確實評估。 2. 業務獎懲辦法；設立專案提早完工或即時完工獎金。 3. 後續爭議處理有拿回足額金額，提供努力追回之承辦人員獎金。
內部	職安衛風險	工程發生工安災害事件	1. 物體飛落。 2. 高處作業墜落。 3. 開挖土石崩塌。 4. 電氣設備操作感電。 5. 焊接作業爆炸。 6. 有機溶劑中毒。 7. 局限空間作業缺氧或中毒。	1. 落實教育訓練與危害告知。 2. 加強走動管理，發現缺失要求改善。

另因應公司發展迅速公司規模日益擴大，因公司外部單位增加快速，為能降低資料管理與作業管理之風險，目前公司積極推動作業流程資訊化管理，藉由資訊系統的作業可以達到異地管理的目的，故資訊安全對本公司來說相當重要，本公司於 2020 年完成「資訊安全組織」及「作業機制」訂定，以確保資訊安全作業管理運作。



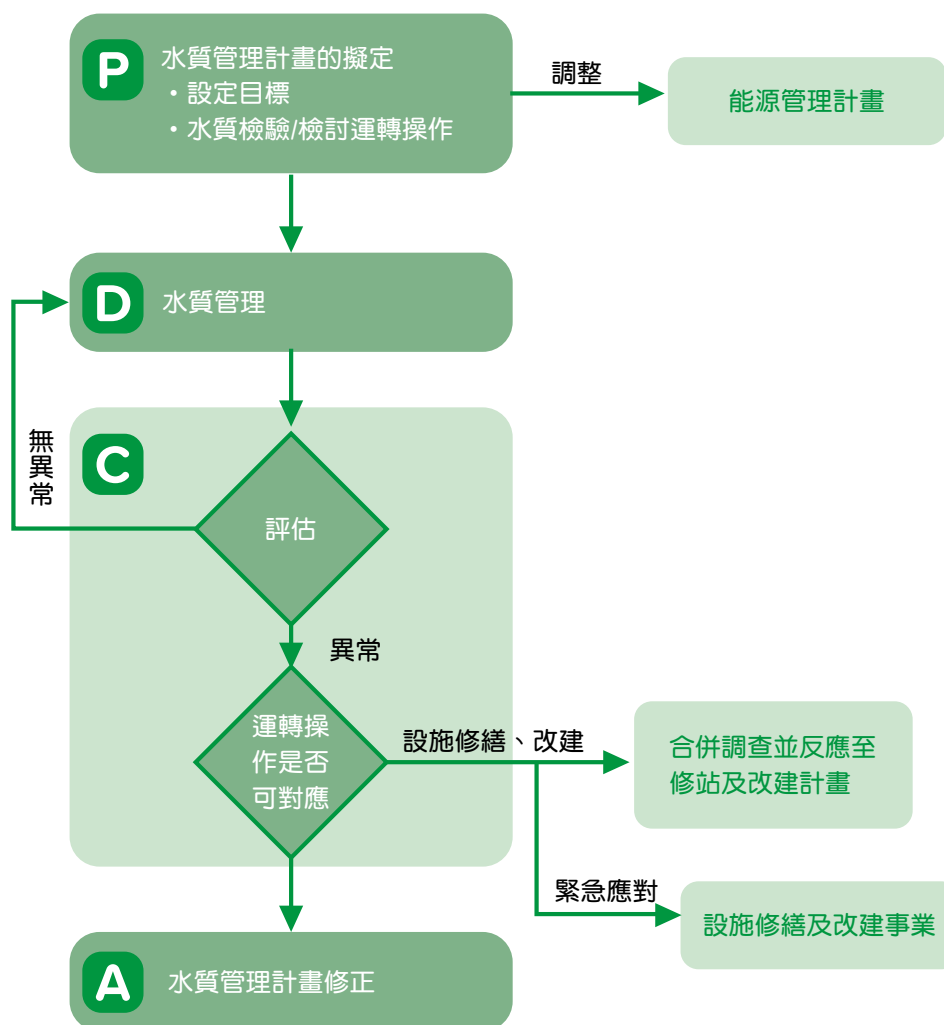
1.4 法規遵循

山林水將法律遵循視為公司經營的核心，因此每年會定期針對全體員工宣導誠信經營守則以及道德行為準則，讓每位同仁了解到倫理誠信對公司經營的重要性，將其精神融入日常執行業務當中。

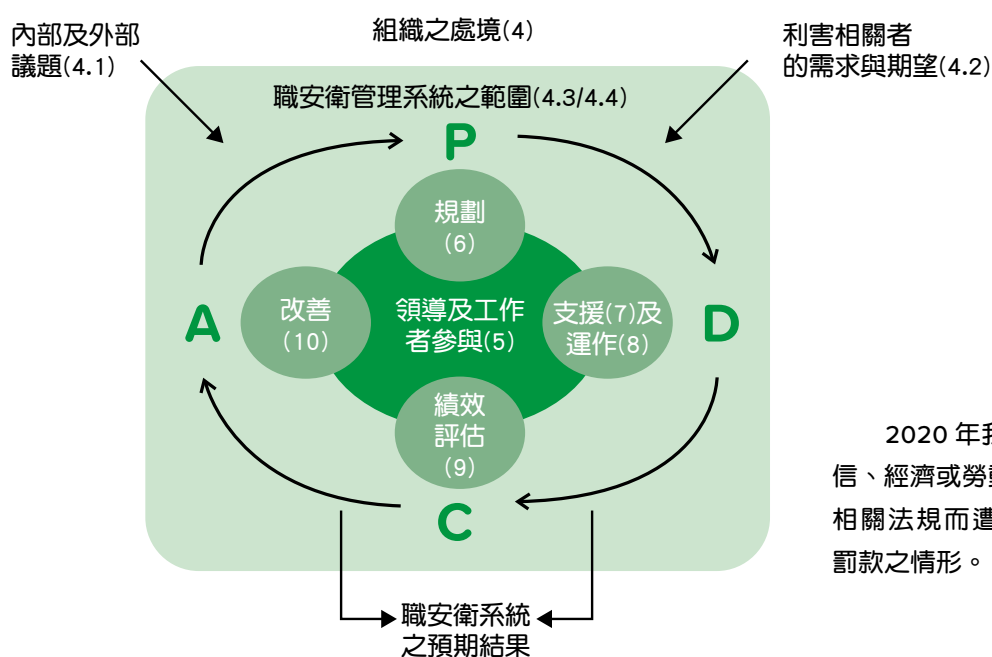
此外，山林水以水環境保護、水資源再生、綠色能源為中心，保護公共水域水質為水處理之基本，積極參與保護水體水質之公共設施，致力於下水道系統之建設、營運，水資源的開發與再利用目標在於達到健全都市發展、維護生活環境、增進國民健康。近年再拓展到環境資源再利用範疇，處在 2018 年擴展到綠色能源及廢棄物處理，於 2020 年再擴展到無機污泥處理，並經由遵循相關法規，落實標準。

同時，山林水業務範疇主要遵循法規可歸屬為兩大類，環境保護相關法令及職業安全衛生管理，管理法規遵循方法則主要針對工作場所可能產生違反原因，制定將其去除或減低之程序並實施之方式，將「計畫」予以「實施」，將結果透過「檢查改善」、「監控」、「檢討改進」等，致力於零職業安全事故、無違規之執行成果。

再來依 PDCA 循環與應用，預防違反事件的發生，另透過內外部查核、評鑑機制，依專家學者查核與評鑑意見之改善、解決現場缺失、系統不足…等，檢附職業安全衛生管理系統流程圖及污水廠營運最重要之水質管理方針為例，詳下流程圖示：



職業安全衛生管理系統流程



2020 年我們未因違反倫理誠信、經濟或勞動人權、產品責任等相關法規而遭主管機關裁罰重大罰款之情形。



1.5 申訴機制

有鑑於大部份員工分散於全台各地之案廠與公司有相當距離，為使員工之心聲能順利反應，我們特別於官網之員工專區設有意見反應信箱，以作為員工申訴之管道，另外也建立員工申訴制度，員工有任何意見皆可透過專線、傳真、官網或信箱提出。行政處或人事單位接獲員工申訴事件後先登錄備案，再由專人就申訴事件內容與申訴員工進行訪談，了解完畢後與決策高層進行報告，並研擬回應對策或解決方式，再由對應單位（行政管理處或人事單位）回覆申訴員工，本公司專人會將結果或處理情形函覆員工。待員工認定並接受公司回復後才予以銷案。而 2020 年接獲 2 件員工申訴案件並皆已順利處理完成。

針對環境及產品層面，本公司設有 0800 專線、廠區專線或意見反應專區供民眾申訴，同時，民眾亦可通過政府通報之管道申訴，本公司積極追蹤原因並提出因應對策，透過宣導、委請廠商清疏等方式解決問題。



業主

民眾來電申訴



接線人員紀錄



通報工地主管



指派承辦人員



案件處理



判決結案及回報



完成結案

管網施工通報流程一覽

2020 年申訴管道及結案情形一覽表

個體	溝通 (申訴) 管道	申訴內容	受理件數	解決件數	追蹤	結案率
綠山林	「諮詢信箱」專區		0			
東山林	0800 專線		0			
山林水 - 楠梓污水處理廠	1999 專線	管線維護、施工問題	302	302	0	100%
山林水 - 宜蘭地區水資中心	0800 專線	污水清疏	492	492	0	100%
山林水 - 羅東地區水資中心	0800 專線	管線維護、施工問題	232	232	0	100%
山林水 - 彰化水資中心	申訴專線		0			
山林水 - 彰化市第一期污水管線工程	申訴專線		0			
山林水 - 龜山水資回收中心	0800 專線	管線維護	88	88	0	100%
山林水 - 彰化鹿港福興污水下水道	申訴專線	施工問題	12	12	0	100%
山林水 - 中科台中園區污水處理廠	管理局通知污染陳情手機		0			





山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL





共建美好未來

2

◀ 關鍵績效

- 2020年度如期如質完成2項工程專案。
- 業主及主管機關水處理操作營運評鑑甲等以上。
- 2020年內政部優良智慧建築貢獻獎。
- 2020年台北市公共工程卓越獎。
- 2020年完成公司EIP系統內廠商考核系統。

共建美好未來



Build a better future together



2.1 永續服務



2.1.1 善盡環保責任的工程服務

大地山為高、萬物林中生、千古水長流道出了山林水的由來；環境、生態、綠建築全方位的規劃，為了台灣更好，世界更好。台灣環工市場在環保意識抬頭及政府政策支持下，公共工程大量推動，未來將日趨穩定，成長緩慢，為維持本公司穩定、多元之發展，本公司除固守台灣市場，維持穩定之營收外，也致力於新技術、產品之研發，以拓展業務範圍。我們的業務範圍包括：

環境工程業務

淨水廠建設、科學工業園區污水處理廠建設、工業區污水處理廠建設、民生污水處理廠建設、再生水廠建設等。自統包工程之規劃設計、BOT投資建設營運、工程興建管理。

✓目標：建設台灣、增加污水處理妥善率

污泥處理回收再利用

提供污泥處理回收再利用工程技術及設備的設計、施工及操作統整服務。

✓目標：減少不當處置或資源錯置問題，提昇我國污泥妥善處理及高值化再利用。

海水淡化處理系統工程

提供低耗能高效率的海水淡化的工程技術及設備的設計、施工及操作維護的服務。

✓目標：改善水資源短缺。

有機廢棄物回收再利用

提供禽畜糞、廚餘及有機性廢棄物等回收再利用的工程技術及設備的設計、施工及操作維護的服務。

✓目標：解決環保與衛生問題，推動綠色經濟發展。

代操作營運業務

民生污水處理廠、科學園區污水處理廠、工業區污水處理廠、再生水廠、海水淡化廠等之操作營運。

✓目標：秉持良心事業的精神，追求污水廠操作最佳化之前提下，持續回饋社會，善盡環境保護的職責。

土壤汙染整治及復育工程

提供土壤污染調查評估，現地與離地污染整治，褐地開發，污染土壤離場復育(籌設中)的服務。

✓目標：預防及整治土壤污染，確保土地資源永續利用。

廢水回收工程

提供廢水回收工程技術及設備的設計、施工及操作統整服務。

✓目標：針對各式各樣的廢水建立可行且經濟的回收系統。

再生水處理

提供再生水技術及設備的設計、施工及操作統整服務。

✓目標：節省水資源的消耗。



2.1.2 優質的工程管理能力

為妥善管控工程進度，訂定工程全生命週期（前置階段 / 發包階段 / 施工階段 / 完工階段）之進度管理計畫作業要點詳表 1.1，並擬藉由電子化專案管理工具以電腦軟體程式輔助作業，以助提升效能。

表 1.1 進度管理計畫作業要點表

計畫時程	計畫進度管理	日常進度管理
前置階段	預定綱要進度表 初步施工進度表	1. 季進度表 2. 月進度表 3. 雙週進度表
發包階段	請採購作業進度表 設備進場時程表	4. 施工進度曲線表 5. 施工材料送審管制總表
施工階段	施工總進度表 分項施工進度表 定期進度管理	6. 分項工程進度表 7. 工程日報表 8. 工程周報表 9. 工程月報表
試車階段 完工階段	試車進度表 完工驗收進度表	10. 進度檢討表 11. 工進落後與檢討改善報告

2.1.2.1 工程進度監督機制

工程進度管理除了有完善計畫及工具外，需指派多位資深優秀工程師擔任第一線的監督任務，嚴格管制計畫中之進度，其主要監督機制如下：

- 一、各分項工程計畫書需施工前 15 日提出，經工地主任、工地負責人核定後辦理。
- 二、各分項工程計畫書不可違背全廠之施工網狀圖時程。
- 三、各分項工程計畫書應採用明確圖表，表示預計施工順序中主要項目佈置（包括設備、材料、機具之採購及進場）之開始日期與預定完成日期，並以適當比例示明完成百分比。
- 四、要徑落後達 5% 天需分析原因呈報計畫主持人，要徑仍繼續落後達契約規定期限需提送趕工計畫。
- 五、工地主任應依核定之施工計畫監督施作，並隨時紀錄各項施工實況於施工日報上，並輸入電腦，以利追蹤查詢。
- 六、工地主任應於每次估驗時，提出本估驗期間所進行之各項作業進度及百分比及尚需工期之報告上呈計畫主持人。
- 七、工地因實際狀況之需要或因工程變更而必須修訂預工期時，應準備變更差異分析說明，複核全場施工網狀圖時程。

2.1.2.2 總體績效

本公司依據完善及嚴謹之工程管理機制並指派具經驗之專案主管及優秀工程師進駐工地，在嚴密的品質管制及人員的積極作為之下，本公司於 2020 年度如期如質完成了 2 項專案工程，持續維護操作之工程案件達 14 項專案工程。

表 1.2 2020 年主要已完工之案件

項次	工程名稱	業主名稱	工程內容概要
1	臺中市福田水資源回收中心污泥乾燥減量統包工程	臺中市政府水利局	污泥乾燥減量工程
2	迪化污水處理廠設備更新工程 (第一期) — 脫水機及濃縮機等設備更新	臺北市政府工務局衛生下水道工程處	設備更新工程

表 1.3 2020 年度操作案實績

項次	工程名稱	業主名稱	履約期間
1	徵求民間參與興建暨營運高雄市楠梓污水下水道系統建設計畫案	高雄市政府	98.4.13~130.4.13
2	宜蘭縣羅東地區污水下水道系統營建營運移轉計畫案	宜蘭縣政府	98.6.26~129.12.13
3	迪化污水處理廠委託操作維護第六期暨設備更新 - 操作維護	臺北市政府工務局衛生下水道工程處	109.06.31~112.06.30
4	台中市福田水資源回收中心委託代操作維護	台中市政府水利局	99.03.01~110.12.31
5	宜蘭地區水資源回收中心代操作維護	宜蘭縣政府	108.06.01~111.05.31
6	二林污水處理廠代操作維護工作 (第二期)	彰化縣政府	107.01.29~111.12.31
7	中部科學園區 109 ~ 113 年台中園區污水下水道系統操作維護工作	科技部中部科學園區管理局	109.01.01~113.12.31
8	110 年臺中市水肥資源處理中心委託代操作	台中市政府環境保護局	109.01.01~110.12.31
9	109 年度桃園市龜山水資源回收中心 (含南崁溪上游礫間設施及水汙頭礫間設施) 委託操作維護	桃園市政府水務局	108.01.01~110.12.31
10	屏東加工出口區污水下水道系統操作維護	經濟部加工出口區管理處屏東分處	106.02.01~112.12.31
11	109 至 111 年度臺中加工出口區污水下水道系統暨工業給水操作維護工作	經濟部加工出口區管理處臺中分處	109.01.01~111.12.31
12	水湳經貿園區水資源回收中心新建工程 (含完工後三年試運轉)	臺中市政府水利局	106.04.21~109.04.21
13	臺中市水湳水資源回收中心及中水道委託代操作維護管理工作	臺中市政府水利局	109.11.05~111.12.31
14	中港加工出口區污水下水道系統 108 ~ 110 年操作維護工作	經濟部加工出口區管理處中港分處	108.01.01~110.12.31
15	旗美污水處理廠操作維護工作 (第二期)	高雄市政府水利局	109.03.01~112.02.28
16	嘉義市水資源回收中心第一期統包工程 (三年試運轉)	嘉義市政府	108.05.10~111.05.09
17	臺南市仁德水資源回收中心委託操作管理	臺南市政府水利局	108.08.01~110.05.31

項次	工程名稱	業主名稱	履約期間
18	彰化市污水下水道系統水資源回收中心統包工程 (三年試運轉)	彰化縣政府 水利資源處	108.07.20~111.07.19
19	109 年度高雄市和發污水處理廠及配水池委託代操作 維護工作案	高雄市政府 經濟發展局	110.04.03~110.12.31
20	豐原區污水下水道系統第一期污水處理廠新建工程 (三年試運轉)	內政部營建署	109.04.07~112.04.06

2020 年度完工實績集錦



工程名稱：臺中市福田水資源回收中心污泥乾燥減量統包工程

工程概要：本統包工程目的地為收受臺中市福田水資源回收中心之脫水污泥，將原平均含水率 80% 之脫水污泥經乾燥處理降至含水率 $\leq 30\%$ ，本統包工程第一期於 420 日完工 (含基本及細部設計、安裝施工、試車及功能測試)，第二期工程於 180 日完工 (含安裝施工、試車及功能測試) 及第一期工程經驗收合格後 365 天試運轉。



工程名稱：迪化污水處理廠設備更新工程 (第一期) — 脫水機及濃縮機等設備更新

工程概要：完成沉水式污水泵汰換安裝、粉狀高分子配製機汰換安裝、連續帶濾式濃縮機汰換安裝、連續帶濾式脫水機汰換安裝、放流站柴油發電機汰換安裝、散熱水箱汰換安裝、導風罩汰換安裝、廠區壁癌及漏水處改善及 B1 車道新設等工程。



2.2 供應鏈管理

山林水為從事都市污水下水道工程之專業環境保護工程營造及操作營運商，從「用戶接管」、「管網鋪設」至「污水處理廠之建設」及「水處理廠之操作營運」均建立完整之供應鏈系統，不論是設備協力廠商、工程協力供應商或操作用藥品、材料供應商皆以台灣當地廠商為主，在設備採購部分除因技術問題受限時才向國外設備商購買，其他採購皆以國內為主，而在地採購比率近 80%；於工程施工部分，則 100% 使用台灣當地協力商，另操作營運供應商部份更是以台灣在地廠商為第一優先選擇，以具體行動表達山林水對台灣經濟之貢獻。

於供應鏈管理部分，採發單位平時即蒐集承作公司各種工程或營運材料之承包廠商資料進入公司 EIP 系統內，依公司內控程序建置「廠商資料卡」建立供應廠商資料庫，並判斷為符合何種需求之供應商，必要時會同現場需求單位進行施工成果實地考察，選擇列為專案工程之合格廠商，此外亦會進行廠商考核，山林水公司於 2020 年完成公司 EIP 系統內廠商考核系統，藉以系統化作業能即時更新「合格廠商名冊」，確保原物料供料 / 協力廠商營運之穩定性，提升山林水之產品及服務品質。在供應商評鑑部分，山林水針對各供應商採取嚴格標準，一旦發生供應商有不合格之情事，將不再列入山林水合格供應商名單。目前均無發生評鑑供應商不合格之情事。2020 年度供應商評鑑結果全數合格。

由於山林水的供應商與協力廠商眾多，訂定年度稽核計畫，並進行實地的現場稽核，若因廠商所在地以及公司資源限制，則改以文件進行稽核。實地稽核團隊主要以品質管制、供應商管理及採購處人員至供應商生產工廠進行考核，確認品質認證系統、生產管控系統及 6S 作業系統等，會後立即與供應商直接進行稽核結果討論，列出改善項目定期追蹤或由山林水提供建議來強化合作關係。2020 年度無供應商發生違反環境、安全及人權相關事件

於契約執行時，訂定時程規劃，並同時要求廠商於期限內完成，倘若期限將至，廠商未能如期履約，將以函文告知其權利義務，以維公司權益，廠商逾期情節重大者於工程完工結算時，於廠商考核表中敘明，交由採發單位做為日後遴選合格廠商之參考。

山林水目前與供應商簽訂之合約內已全數涵蓋「供應商社會責任與道德規範聲明書」，告知廠商，讓廠商能了解山林水公司對企業社會責任的重視，要求廠商共同善盡企業公民義務。

除前開社會責任之聲明書之外，山林水亦規劃在供應商合約中將企業社會責任的落實融入到違約罰則條款內，如遇有供應商違反山林水之社會責任與道德規範聲明書或有其他違法情事，山林水保有終止合約之權利。





發展永續環境

- 致力於提升各項服務之利用效率，並使用對環境負荷衝擊低之再生物料，使地球資源能永續利用。
- 減少產品及服務之資源及能源消耗，增進原料或產品之可回收性與再利用。
- 減少污染物、有毒物及廢棄物之排放，並應妥善處理廢棄物。
- 增加產品與服務之效能，延長產品之耐久性，使可再生資源達到最大限度之永續使用。
- 避免污染水、空氣與土地，並盡最大努力減少對人類健康與環境之不利影響，採行最佳可行的污染防制和控制技術之措施。



維護社會公益

- 允許員工自由選擇職業和結社的權利。
- 禁用童工，人力資源運用應無性別、種族、社經階級等差別待遇。
- 應通過有效管理方式，提供員工安全與健康之工作環境及必要之健康與急救設備，確保員工職業安全健康，並致力於降低對員工安全與健康之危害因子，以預防職業上災害，使員工能有安全健康的工作環境等。
- 應確保產品及服務資訊之透明性及安全性，防止產品或服務損害消費者權益、健康與安全；對產品與服務之行銷及標示，應遵循相關法規與國際準則，不得有欺騙、誤導、詐欺或任何其他破壞消費者信任、損害消費者權益之行為；對其產品與服務應提供透明且有效之消費者申訴程序，公平、即時處理消費者之申訴，並應遵守個人資料保護法等相關法規，確實尊重消費者之隱私權，保護消費者提供之個人資料；採購行為應對供應社區之環境與社會無不良影響，且無影響環境與社會之不良紀錄等。



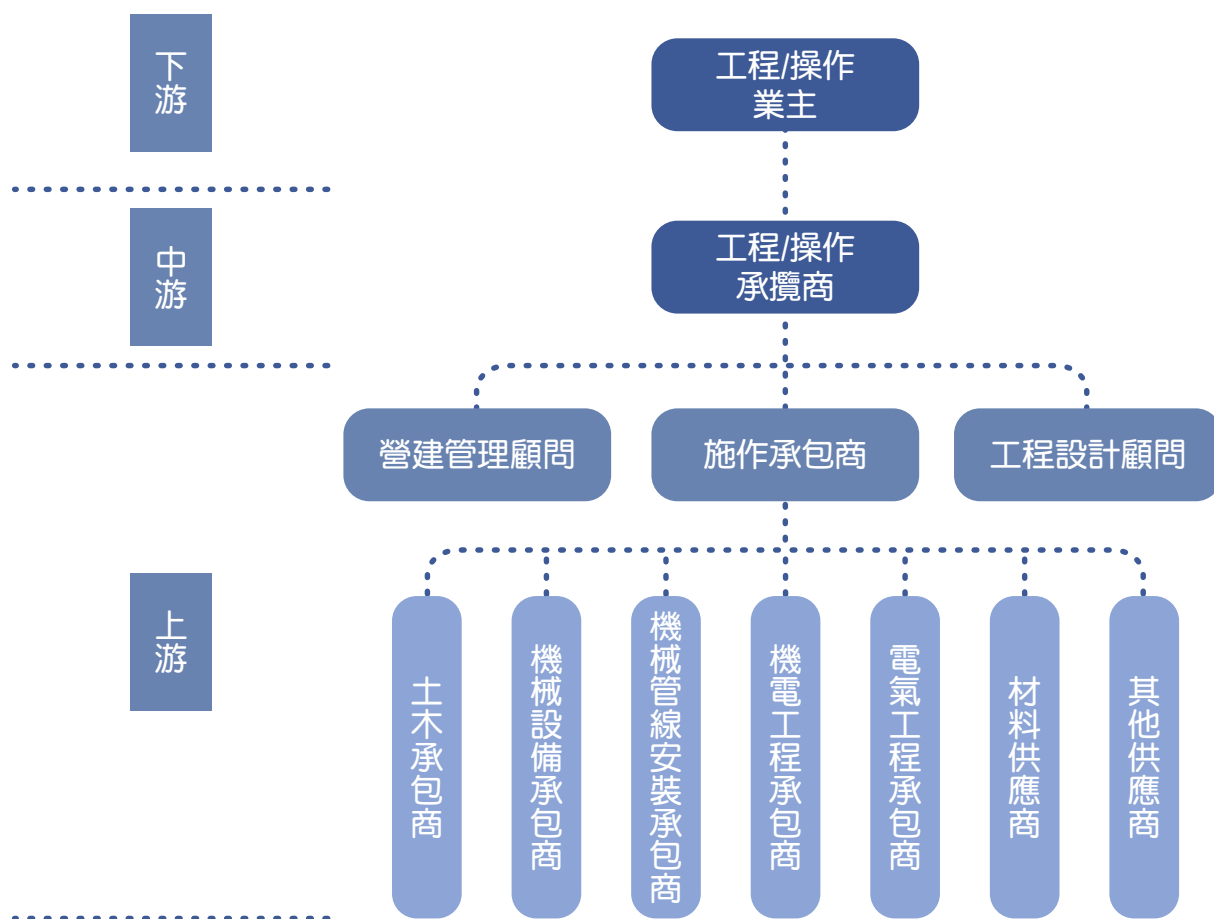
人權政策

- 本公司支持並自願遵循國際人權公約：「聯合國世界人權宣言」，尊重國際公認之基本人權，並依據前述的指導原則，制定本公司人權政策。
- 提供公平的工作環境：不因個人性別、種族、社經地位、國籍、年齡、婚姻、家庭狀況、語言、宗教、黨派、外貌身高、身心障礙等，有任何不公平及差別待遇。
- 提供安全的工作環境：本公司重視員工安全與健康之工作環境，設置職業安全衛生管理組織，持續改善工作環境與衛生條件，致力降低職業災害之風險及保障員工之身心健康。
- 尊重職場人權：遵循政府勞動法規，不雇用童工，定期關心及管理員工出勤狀況，不強迫勞動。本公司提供員工暢通的溝通管道，建構勞資關係和諧的職場環境。

目前與供應商的合約已全數涵蓋「供應商社會責任與道德規範聲明書」

2020 年度
已將供應商違反聲明書
之情事納入合約罰則條
款 2020 年度簽署
率 100%

促使供應商
重視並提升企業
社會責任



產業上、中、下游關聯



2.3 客戶滿意服務

山林水 2020 年度除原北、中、南、東各區既有之工程興建及水廠的操作維護業務外，仍持續取得新工程及操作營運案件，但維護顧客隱私一直是山林水責無旁貸之義務與責任，我們與客戶、業主在必要時會簽訂保密協定，2020 年間並無侵犯顧客隱私權或遺失顧客資料之情事。

因為我們堅持操作品質、不惜成本的付出使山林水獲得業界及主管機關高度讚賞之聲譽，2020 年度所營運之水處理操作案配合業主及政府主管機關年度評鑑與考核作業，評鑑考核皆為甲等(含)以上之水準，有呈現出山林水整體同仁努力之成果。

我們的榮耀

本公司負責施工之「彰化市污水下水道系統水資源回收中心及主次幹管統包工程」，在水資源回收中心之管理中心部份，除採綠色環境、綠色工法、綠色材料及綠色能源等指標，或得銀級綠建築認證；另大量採用節能設施配合自動化管理，符合節能、延壽、安全、高規格之要求，再取得銀級智慧建築認證，大大提升公共建設形象。並於 2020 年獲內政部頒發本公司「優良智慧建築貢獻獎」。

在執行台北市「迪化污水處理廠設備更新工程(第一期)一脫水機及濃縮機等設備更新」乙案，亦因施工品質優良、管理良善，如期如質完工，獲台北市政府頒發「台北市公共工程卓越獎」之殊榮。





山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL



共造永續環境

3

◀ 關鍵績效

- 2020年訂定環境暨節能減碳管理辦法。
- 環保署頒發「109年度產品碳足跡排放係數資料庫建置」貢獻良多的獎牌。

共建美好未來



Build a better future together



3.1 山林水環境政策與理念

我們瞭解，環境保護和永續經營是全人類目前最重要的課題，對所有生命體都負有責任，故山林水秉持專業創新之技術服務與堅持做到最好的服務理念，遵守「創新」、「專業」、「品質」、「服務」的經營理念，決心全面展開環境管理活動，增加污染的改善預防，力求保障環境安全、健康，為台灣環境工程建設盡一份心力。



3.1.1 環境政策與承諾

為追求永續發展，山林水除致力於提升環境污染預防技術外，更以保護環境及珍惜資源核心價值的認知推動各污水廠之營運，為降低業務範圍內對環境造成的衝擊，並秉持著持續精進的信念，公司陸續導入相關環境管理系統，以滿足內外部利害關係人需求，進而期許透過系統導入風險思維及 PDCA 的管理哲學，謀求公司永續經營。在 2020 年當中，本公司訂定環境暨節能減碳管理辦法，以落實公司節能減碳的政策。在所轄之污水廠及水資中心亦持續取得 ISO 14001 環境管理系統認證、ISO 50001 能源管理系統認證、ISO 9001 品質管理系統認證、ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證等國際認證，其中新取得 ISO 14001 環境管理系統認證有迪化廠、中港廠、仁德廠、屏東廠，ISO 9001 品質管理系統認證新取得有仁德廠，ISO 17025 TAF 實驗室認證新取得有仁德廠及中港廠，中科廠亦取得 ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證。

山林水依據標準的品質、環境與能源管理系統進行建立、維持、貫徹環境保護之活動，主要更藉由推行兩大管理系統強化處理及管理能力，更訂定環境政策作為環境管理系統之指導方針，環境政策如下：

- 壹、符合相關環保與能源法規與同意遵守之要求事項。
- 貳、提供資訊與資源，確保目標與管理方案之達成。
- 參、落實營運管理標準作業程序，提升緊急應變能力，降低環境衝擊。
- 肆、支持採購有效率能源產品與服務，與改善能源績效之設計。
- 伍、提昇檢驗室之技術能力與品質，使其達到國際化水準。
- 陸、推廣環境意識宣導與輔導污水下水道用戶共同維護環境。
- 柒、研擬各項減碳措施，並達到資源回收再利用之目標。
- 捌、承諾持續改善與預防污染，達成環境與能源績效。
- 玖、推行節約能源與資源回收再利用，善盡環保管理責任。



我們的作法



- ✓ 設定專責的法規鑑定人員，配合法規之制修訂蒐集最新相關之環保、能源法規，建立法規資料庫，並結合內部教育訓練推廣，透過內部稽核及自主查核確保法規持續符合。
- ✓ 每年度透過營運面之滾動風險管理，鑑別出不可容忍之環境風險，投入相關資源，並建立目標方案，監控風險管理之有效性。
- ✓ 建立緊急應變計畫，每年度實施緊急應變演練，以強化及時應變之能力，降低發生時之環境衝擊。
- ✓ 每年度透過設備操作性能優化、太陽能板建置以提升能源績效。
- ✓ 透過各公司行號、機關、學校之參訪，辦理水資源相關的教育訓練，強化民眾對污水處理流程及環保意識的提升。
- ✓ 透過溫室氣體盤查，並每年度訂立減碳目標持續落實節能減碳。
- ✓ 持續落實整潔競賽活動，讓員工從日常生活中重視環保，從個人做起，善盡愛護地球的責任。

我們的管理制度

證書項目 \ 廠別	楠梓廠	羅東廠	二林廠	中科廠	觀音廠	迪化廠	中港廠	仁德廠	屏東廠
ISO 14001 環境管理系統認證	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
ISO 50001 能源管理系統認證	✓			✓					
ISO 9001 品質管理系統認證				✓	✓			✓	
ISO 17025 TAF 實驗室認證	✓	✓			✓		✓	✓	
OHSAS 18001 職業安全衛生管理系統認證				✓					
ISO 45001 職業安全衛生管理系統認證				✓	✓	✓			
ISO 14064-1 溫室氣體查核認證		✓		✓					
ISO 14067 碳足跡查證聲明書				✓					
ISO 碳足跡查證聲明書	✓			✓					
碳足跡標籤	✓	✓		✓		✓			

ISO 14001 國際環境管理系統認證證書



楠梓污水處理廠



羅東水資源回收中心



中科污水處理廠



迪化污水處理廠



中港污水處理廠



二林廠



觀音廠



仁德水資源回收中心



屏東污水處理廠

ISO 50001 能源管理系統認證證書



楠梓污水處理廠



中科污水處理廠

ISO 9001 品質管理系統認證證書



中科污水處理廠



仁德水資源回收中心



觀音廠

ISO 17025 TAF 實驗室認證



仁德水資源回收中心

碳標籤證書



中科污水處理廠

3.1.2 環保貢獻

山林水以環境工程施工及廢（污）水處理為本業，除致力於都市污水下水道系統建設及民生、工業廢水處理外，更搭配核心業務創造水資源再利用之價值，例將處理完之回收水運用於污水處理廠之生態池及周邊濕地環境，營造多元之生態景觀。另近年來政府大力推動綠建築標章，希望能藉著綠建築標章的推動，鼓勵建築在設計時能注意到綠建材的使用、資源的回收再利用、降低對生態的影響，除營造適合人類居住之環境外，亦保留多樣化之棲息空間予其他物種，避免因建材取得對環境生態所造成的影響。而本公司在執行業主委託的工程時，也都遵循業主設計的需求進行施工，所完成的工程也順利取得建築標章，如本公司所執行台中市豐原區污水下水道系統第一期新建之管理中心，於 2020 年取得黃金級綠建築標章認證合格。

我們依循法規繳納各項污染防治費用，並透過環境教育訓練持續強化專責人員之環保技能，以確保環境維護管理之持續有效性及法規符合。



污染設施設置許可證、污染排放許可證

項目			證號	許可證有效期間
東山林	水污染防治許可證	廢（污）水排放地面水體許可證	宜縣環排許字第 10196-03 號	108.5.8~113.5.7
綠山林	水污染防治許可證	廢（污）水排放地面水體許可證 字第 00042-05 號	高市府環土排許字第 00042-05 號	108.2.16 ~ 113.2.15
元山林	水污染防治許可證	廢（污）水排放地面水體許可證 字第 H0103-11 號	桃市環排許字第 H0103-11 號	107.5.8 ~ 112.5.7
宜成	固定污染源	固定污染源操作許可證	宜縣府環操證字第 G0666-04 號	109.8.28~114.8.27
	水污染防治許可證	廢（污）水排放地面水體許可證	宜縣環排許字第 10263-03 號	106.1.16 ~ 110.3.28
力優勢	水污染防治許可證	廢（污）水排放地面水體許可證	屏縣環水許字第 02394-01 號	107.07.05~111.12.17
	固定污染源	固定污染源操作許可證	屏府環空操證字第 T0660-07 號	109.8.13~114.8.12

設立環保專責單位人員

公司別	姓名	類別	許可證字號
東山林	游原政	甲級廢水處理專責人員	(102) 環署訓證字第 GA290102 號
	蕭志成	甲級廢水處理專責人員	(104) 環署訓證字第 GA290065 號
	林書正	甲級廢水處理專責人員	(101) 環署訓證字第 GA470653 號
綠山林	許添順	甲級廢水處理專責人員	(101) 環署訓證字第 GA090918 號
	李良山	甲級廢水處理專責人員	(89) 環署訓證字第 GA020214 號
	郭永濤	甲級廢水處理專責人員	(105) 環署訓證字第 GA161005 號
元山林	李漢彰	甲級廢水處理專責人員	(102) 環署訓證字第 GA300331 號
	郭建新	甲級廢水處理專責人員	(102) 環署訓證字第 GA560283 號
	鄒秉儒	甲級廢水處理專責人員	(108) 環署訓證字第 GA050251 號
力優勢	蕭文琦	甲級廢水處理專責人員	(102) 環署訓證字第 GA160640 號



3.2 能源管理與排放

能源使用導致之溫室氣體排放直接反應營運活動對氣候變遷之影響，故山林水認為掌握各廠區之能源使用情形乃為保護環境之第一要務，再者，我們將能源使用情形透過排放係數法轉換成溫室氣體排放量，第一線掌握排放對暖化可能之影響。羅東水資中心已及中科污水處理廠依據 ISO 14064-3 完成溫室氣體查核，並取得 ISO14064-1 溫室氣體查核聲明書，山林水依此為模範，並將陸續推廣至各廠區，積極落實溫室氣體管理之作法。



3.2.1 能源使用

山林水以都市污水下水道系統及工業廢水廠之廢污水處理為核心業務，主要之能源使用以電力為主，2020 年各操作廠總用電量為 11,374 萬度，其中因中科廠、觀音廠主要為處理工業廢水，迪化污水廠為全台最大二級處理之民生污水廠，其廢水處理量較高，故用電量較大，平均處理每噸水使用 0.42 度電。

各廠歷年用電量 (單位：度)

2018 2019 2020

年度	羅東廠	楠梓廠	宜蘭廠	二林廠	中科廠	台中水肥廠	觀音廠	龜山廠	潭子廠	水湳廠
2018 年 各廠用電度數	2,209,620	4,159,133	3,242,280	518,360	13,896,097	153,900	13,408,083	2,512,768	1,253,100	1,311,200
2019 年 各廠用電度數	2,239,990	4,304,187	3,210,785	533,360	14,843,258	216,562	11,089,200	2,607,543	1,120,707	1,569,760
2020 年 各廠用電度數	2,398,067	4,446,165	3,772,140	639,320	16,785,200	180,640	11,186,255	2,983,751	1,212,540	1,762,640

年度	屏東廠	迪化廠	中港廠	福田廠	彰化廠	仁德廠	嘉義廠	旗美廠	豐原廠
2018 年 各廠用電度數	486,000	52,323,180							
2019 年 各廠用電度數	460,560	55,529,680	795,920	7,080,600	220,800	282,440	307,140		
2020 年 各廠用電度數	458,800	56,171,166	871,840	7,617,000	588,200	936,320	413,520	1,064,160	252,660

備註：旗美廠、豐原廠皆於 2020 年度始開始操作，其中旗美廠為 2020 年 1 月開始而豐原廠為 2020 年 4 月起營運。

各廠歷年廢水處理量 (單位：噸)

2018 2019 2020

年度	羅東廠	楠梓廠	宜蘭廠	二林廠	中科廠	台中水肥廠	觀音廠
2018 年 單位處理水量	7,660,015	10,648,055	10,303,673	893,520	32,646,068	91,564	12,985,766
2019 年 單位處理水量	7,879,312	10,718,066	10,472,449	1,066,377	28,008,632	91,972	12,876,301
2020 年 單位處理水量	8,500,298	10,942,374	10,403,711	1,088,587	31,943,552	90,020	12,748,793

年度	龜山廠	潭子廠	水湳廠	屏東廠	迪化廠	中港廠	福田廠
2018 年 單位處理水量	7,868,462	1,458,506	772,366	223,885	158,303,604		
2019 年 單位處理水量	6,985,366	1,374,016	1,063,937	252,112	162,383,222	2,563,846	37,977,902
2020 年 單位處理水量	7,921,090	1,330,292	1,245,878	193,162	142,386,126	2,510,808	35,612,891

年度	彰化廠	仁德廠	嘉義廠	旗美廠	豐原廠		
2018 年 單位處理水量							
2019 年 單位處理水量	257,098	304,715	44,558				
2020 年 單位處理水量	375,370	1,019,434	114,130	1,162,402	654,476		

備註：旗美廠、豐原廠皆於 2020 年度始開始操作，其中旗美廠為 2020 年 1 月開始而豐原廠為 2020 年 4 月起營運。

各廠歷年能源密集度 (單位：度 / 每噸水)

2018 2019 2020

年度	羅東廠	楠梓廠	宜蘭廠	二林廠	中科廠	台中水肥廠	觀音廠	龜山廠	潭子廠	水湳廠
2018 年 單位用電量	0.288	0.391	0.315	0.580	0.426	1.681	1.033	0.319	0.859	1.698
2019 年 單位用電量	0.284	0.402	0.307	0.500	0.530	2.355	0.861	0.373	0.816	1.475
2020 年 單位用電量	0.282	0.406	0.363	0.587	0.525	2.007	0.877	0.377	0.911	1.415

年度	屏東廠	迪化廠	中港廠	福田廠	彰化廠	仁德廠	嘉義廠	旗美廠	豐原廠 (109.4 起營運)
2018 年 單位用電量	2.171	0.331							
2019 年 單位用電量	1.827	0.342	0.310	0.186	0.859	0.927	6.893		
2020 年 單位用電量	2.375	0.394	0.347	0.214	1.567	0.918	3.623	0.915	0.386

備註：旗美廠、豐原廠皆於 2020 年度始開始操作，其中旗美廠為 2020 年 1 月開始而豐原廠為 2020 年 4 月起營運。

於各廠區用電密集度方面因 2020 年與 2019 年相比，營運情形變動不大，新增旗美廠、豐原廠投入操作，彙整目前各污水廠單位成本用電量 (用電 - 度 / 處理水 - 噸) 平均值為 0.42 度 / 噸，統計後目前單位成本最高為新投入嘉義廠 3.623 度 / 噸，最低為福田廠 0.214 度 / 噸，目前嘉義廠與水湳廠皆使用 MBR 系統，但嘉義廠處理水量相對較少，故其單位用電量相對較高。

3.2.2 服務碳足跡

隨著環境保護觀念深入人心，在越都市化的地區人們更是重視都市污水處理的重要，在現代化的都會區域污水處理廠是基本必要設施，然而削減水中污染物的同時也伴隨著大量的能源消耗，相應的則是可觀的碳排放，因此全面檢視污水處理廠的運作過程就是節能減碳重要的作業，而碳足跡盤查是其中一項重要的檢視一環。為此，在本公司同仁的努力下，目前所操作的 19 個水處理廠案中，目前已有四座個污水處理廠取得了環保署頒發的碳足跡標籤，這也是山林水對於污水處理廠重視節能減碳所獲得的一個成果。

另本公司自 104 年起配合環保署著手撰寫產品類別規則 CFP-PCR 至今，獲環保署頒發「109 年度產品碳足跡排放係數資料庫建置」貢獻良多的獎牌，顯示本公司在推動污水處理場服務碳足跡受到的肯定。本公司仍會持續推動其餘營運的廠案取得碳足跡標籤，藉由全面盤查了污水處理流程的生命週期評估碳足跡，提出合宜可行的減碳計畫，在營運的過程中能降低對能源的消耗，達到節能減碳的目標，落實山林水推動環境保護之決心。



3.3 廢棄物污染防治

山林水旗下各代操廠及水資源回收中心以處理都市污水下水道及工業產出之廢污水為主要業務，透過專業之廢污水處理技術，排放符合國家標準之放流水乃山林水之核心價值。於服務過程中，我們相當關注所產生廢棄物對環境所造成之影響，故我們致力於發展核心業務同時，亦同步於所操作營運之污水廠進行污泥減量的計畫。

3.3.1 廢棄物處理

污水廠及水資中心除了有少量之一般廢棄物（廢木材混合物、廢塑膠及生活垃圾）產出，其餘廠區大宗之廢棄物皆為一般事業廢棄物 - 污泥，且污泥餅佔總廢棄物產量超過 96%，宜蘭水資中心、羅東水資中心、楠梓污水處理廠、迪化污水處理廠、福田水資源回收中心及觀音工業區污水處理廠皆設置污泥乾燥機，達到污水處理廠所產生之污泥餅減量宗旨，未來將持續執行污泥減量及污泥回收再利用目標。

各廠歷年污泥乾重 (單位：噸)

2018 2019 2020

年度	羅東廠	楠梓廠	宜蘭廠	二林廠	中科廠	台中水肥廠	觀音廠	龜山廠
2018	451	2458.08	200.16	84.1	8320.78	0	4571	4117.94
2019	514	3178.05	660.1	114	6258.8	3120.71	1990.43	1061.48
2020	729.7	3714.22	747.5	276.81	3771.27	5,810	2008.78	1510.95

年度	潭子廠	水湳廠	屏東廠	迪化廠	中港廠	福田廠	旗美廠	
2018	61.86		7.06	2168.04				
2019	68.3	81.5	15.73	1954.1	253.88	7502.92		
2020	59.58	236.2	61.41	1211.48	152.35	1569.8	254.8	

備註：旗美廠於 2020 年度始開始操作。

3.3.2 廢(污)水處理與回收

水資源已是 21 世紀人類所面臨最重要的課題之一，本公司重視水資源的回收再利用，我們針對處理後之廢污水或放流水實施回收，回收主要應用於廠區澆灌、清洗使用、也開放供清潔隊、環保局、消防局或一般民眾取用。統計 2020 年度各廠區之回收水總量達 4,923,792 噸。

各廠歷年污泥乾重 (單位：噸)

2018 2019 2020

年度	羅東廠	楠梓廠	宜蘭廠	福田廠	二林廠	中科廠	龜山廠	潭子廠	水湳廠
2018	64,016	277,318	315,687	554,084	44,640	478,062	35,040	5,748	174,724
2019	58,111	243,254	310,877	842,830	8,730	860,753	35,040	5,725	461,898
2020	62,335	190,611	263,889	1,037,045	8,414	727,402	1,152	4,450	430,524

年度	屏東廠	迪化廠	彰化廠	仁德廠	嘉義廠	中港廠	旗美廠	豐原廠	
2018	804	2,197,458							
2019	318	2,208,082	17,247	12,415	8,295				
2020	1,169	2,000,532	29,994	108,114	26,721	13,271	15,081	3,088	

備註：旗美廠、豐原廠皆於 2020 年度始開始操作，其中旗美廠為 2020 年 1 月開始而豐原廠為 2020 年 4 月起營運。



山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL



共享雙贏價值

4

◀ 關鍵績效

- 員工總訓練時數高達14,245小時相較2019年12,548.5小時，增加13.52%。
- 持續發放年終獎金。
- 正職員工100%進行績效考核。
- 2020年完成中科廠與觀音廠導入ISO 45001職安衛管理系統。

共享雙贏價值



Sharing win-win value



4.1 溫馨幸福企業

員工為公司最重要的資產是我們一貫的信念，實行人性化合理管理，珍視、尊重每位同仁，持續關懷員工職涯成長，訓練員工專業技能，提供優質的薪資福利、工作環境。

山林水持續關注勞動基準法、性別工作平等法、性騷擾防治法等相關政府法令的修改，作為本公司修定人資管理規章制度的最低基準。配合法令修改本公司制度，務必確保員工權益，並以完善之績效考核制度為基礎，規劃各項福利暨薪酬獎勵措施，讓員工獲得均衡發展。

為了讓員工有安心的工作環境，我們致力打造「公平友善」的職場，不因性別、種族、宗教而有不同待遇。我們於 2020 年初開始推動薪酬制度的更新，並預定於 2021 年第二季完成，藉由更新的薪酬制度，公開透明核薪標準、晉升考核條件及管道、配合完善的內部教育訓練，加上內部輪調制度及外部進修補助等方式協助員工成長，提供有心成長之夥伴無限發展的舞台。

4.1.1 落實員工關懷

山林水對員工投入的關懷不會因員工人數的成長而被稀釋，相反的公司管理階層努力地藉由不同的管道，讓員工對公司的建議及心聲能暢通上達無虞。山林水公司雖尚未有設置工會組織，但於官網設置員工專區，讓員工可以反應意見，此外利用各式管道持續宣導，各部門主管及人事單位亦為員工可申訴及溝通之窗口，相關部門亦會在第一時間處理員工所反應事項。

在 2020 年因受疫情影響無法與現場同仁辦理員工座談會，但仍藉由官網員工專區信箱與同仁做間接訊息溝通，收受同仁對公司的意見或建議，以滿足員工工作需求。

2020 年更新增加勞工申訴公告及申訴書，提供同仁發現違反勞動基準法、職業安全衛生法等事項時，得向相關權責單位申訴，若有性騷擾事件並要求相關單位保密處理，維護員工權益。



道德行為準則宣導會



處理員工申訴案件

2020 年員工溝通管道

山林水致力於照顧員工並與員工共享榮耀，除固定薪資外更提供給正職員工各項福利，員工是我們成長茁壯中重要的夥伴，適時回饋員工並全方位考量員工各階段之需求是山林水持續重視的議題。

員工福利

福利項目	說明
獎金	年終獎金、員工認股及績效獎金。
特別休假	本公司隨時依勞基法修訂內容，依最新規定方式計算，給予員工特別休假。
福利補助	- 員工定期健康檢查、年度旅遊補助金、婚喪喜慶、生育補助、員工制服、生日禮金、差旅費補助、免費宿舍、尾牙晚會、年節禮品及不定期員工聚餐。 - 依法規定投保勞、健保、提繳退休金外，也精心為同仁規劃了商業團體保險並每年定期舉辦員工健康檢查，用行動展現對每一位同仁的照顧與關懷，讓同仁都能在安心、無慮的狀況下，展現實力發揮所長。
退休制度	- 確實依循勞動基準法及勞工退休金條例的規定，訂定員工退休相關辦法，並成立「勞工退休準備金監督委員會」，監督執行退休準備金提撥及發給等相關業務。 - 相關資訊請參照公司年報：山林水官網/投資人專區/公司年報 2019(第 91 頁、第 234 頁)。
職工福利委員會	- 成立職工福利委員會，負責各項福利方案規劃與執行，持續推動員工福利事業，以提升員工生活素質、促進身心健康。 - 每年定期舉辦各式大、小文康活動、社團活動、競賽活動、員工旅遊…等活動，使同仁們在辛勤工作之餘，能適當的放鬆心情，由於開放眷屬的參與，也讓公司與每個家庭更緊密的聯結在一起。
三節禮金及生日獎金	在國人重要傳統節日時，提供祝福並與員工歡喜過節，致贈禮品或飯店住宿券讓員工可以規劃假期舒緩身心；同時，為了讓同仁享受生日之喜悅，特別在每個人生日當月撥發生日禮金以表祝賀。
婚喪補助金	將每一位同仁視為最珍貴的家人與夥伴，當同仁逢婚喪喜慶公司將提供禮金及花籃補助嘉惠或撫慰員工。
長期培訓	為員工做職涯規劃，提供員工各種所需教育訓練。
保險制度	全方位提供員工勞保、健保、團體保險及國外出差旅平險相關保障。
文康制度	專題講座及運動比賽。

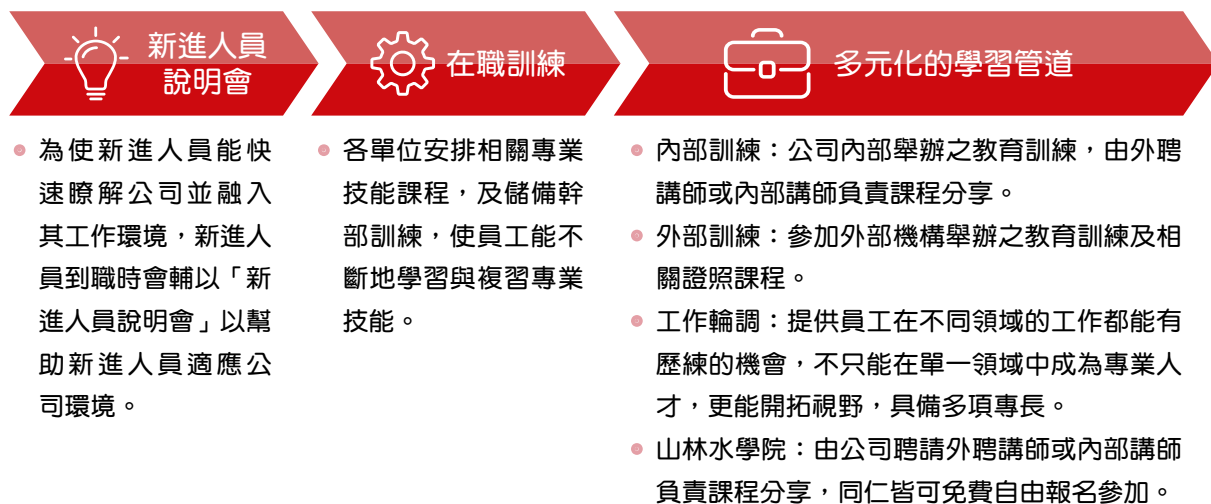
我們依據勞基法訂定公司人事制度規章，各項權益及義務均無差別待遇，並設有各項獎懲制度及執行程序並依制度規章及內控制度落實執行。

項目 (單位: 新台幣)	山林水及子公司
員工定期健康檢查	631,970
年度旅遊補助金	386,493
婚喪喜慶、生育等補助	1,689,340
年節禮品	1,497,940
合計	4,205,743

山林水 2020 年度主要福利支出為年節禮品及員工福利補助，整體福利總體支出較 2019 年減少，主因為員工旅遊花費較前一年度減少。因 2019 年受疫情影響，配合政府政策無法辦理團體旅遊活動，本公司改採發放員工旅遊住宿，鼓勵員工在適當時間自行出遊調整身心，故在員工旅遊支出花費相對減少，但公司在未來疫情影響消失後，仍會恢復辦理員工旅遊，以增進員工交流提昇同仁之間的情誼。

4.1.2 完整的人才培育

優秀的人才是公司維持持久競爭優勢的重要關鍵，因此本公司透過各式訓練課程與培訓，使員工能與公司共同成長。



每年依年度教育訓練計劃執行內部及外部教育訓練，為員工建立有效專業訓練培育計劃，以加強其職涯發展能力。另為加強公司員工的專業發展，明文化「證照取得補助辦法」，鼓勵員工積極取得相關專業證照，培養出配合公司成長需求的各類人才。

我們鼓勵在職員工參加各式課程以增進工作技能，亦固定舉辦內部危機應變及防災相關訓練，2020年訓練總時數 14,245 小時較 2019 年 12,548.52 小時，增加 13.5%，主要是職業安全及災害預防相關訓練、ISO 認證 (14001/50000) 教育訓練課程及政府或主管機關及學術單位舉辦研討會等時數明顯上升，以增加員工應變能力及提升專業性及技術性相關知識。

員工參加各式內外部課程及研討會情形

訓練項目	2018		2019 年		2020 年	
	人次	總時數 (小時)	人次	總時數 (小時)	人次	總時數 (小時)
職業安全及災害預防相關訓練	893	3,290	1,665	6,509	1,630	5,439
ISO 認證 (14001/50000) 教育訓練	18	93	76	252	260	837
緊急應變演練	386	960.5	312	913.5	695	2,239.0
設備操作及維護訓練	376	918.5	603	1,414	851	2,005
心靈藝文課程	2	24	0	0	0	0
職務相關訓練 (污水處理、環境檢驗等)	637	2121.5	487	1,410.5	645	2,316.0

	2018		2019 年		2020 年	
政府或主管機關及學術單位舉辦研討會等	80	392	133	601	206	539
其他	104	524	320	1,448.5	166	870.5
合計 (小時)	11,433		12,548.5		14,245.0	

依職級分析員工接受教育訓練情形

年度	分類		接受訓練總時數 (小時)	員工人數 (人)	每名員工接受訓練的 平均時數 (小時)
2018 年	各類別員工	總計	11,433	600	19.06
		管理人員	1,526	135	11.30
		非管理人員	9,907	465	21.31
	各性別員工	總計	11,433	600	19.06
		男	8,712.5	465	18.74
		女	2,720.5	135	20.15
2019 年	各類別員工	總計	12,548.5	698	17.98
		管理人員	1,906	90	21.18
		非管理人員	10,642.5	608	17.50
	各性別員工	總計	12,548.5	698	17.98
		男	9,910.5	509	19.47
		女	2,638	189	13.96
2020 年	各類別員工	總計	14,245	753	18.92
		管理人員	2,645	89	29.72
		非管理人員	11,600	664	17.47
	各性別員工	總計	14,245	753	18.92
		男	10,851.25	556	19.52
		女	3,393.75	197	17.23

公司原訂每 2 個月亦舉辦月會，鼓勵員工經驗分享，但 2020 年因考量疫情，故暫時取消月會，避免造成防疫缺口。

除了公司之訓練計畫外，山林水亦鼓勵同仁在職進修以提升自我技能且增進工作成就感，更提供員工公假時數參加職能相關之證照檢測，讓員工參與外部職能相關之證照檢測。



員工教育訓練花絮



危害辨識及風險評估教育訓練



消毒過濾系統及除臭單元操作維護程序



刮泥機操作維護程序



勞工職業安全衛生教育訓練

員工教育訓練花絮



MBR 操作 SOP&HMI 操作教育訓練



專題演講



緊急應變演練

4.1.3 公平的升遷與獎勵

為了讓每位員工能在穩定的環境下成長並發展所長，山林水積極建立能反應員工績效的管理方式，透過定期的對員工進行績效考核，為每一位山林水的夥伴設定努力目標，提供各級主管與非主管夥伴相互溝通的管道，共同設定目標，攜手達成組織任務的同時亦達到自我提升。

每一位正式員工均每半年定期接受績效考核，考核評估結果分為甲、乙、丙等，作為夥伴晉升、調職、工作報酬、紅利分享、教育訓練及職涯規劃等參考依據。

非擔任主管職務之全時員工薪資

年度		2018 年		2019 年		2020 年	
項目		數值	差異	數值	差異	數值	差異
非擔任主管職務之全時 (全職) 員工人數 (人)		454	-	529		607	78
非擔任主管職務之全時 (全職) 員工薪資 (千元 / 年)	平均數	548	-	537		517	-20
	中位數	-	-	不適用	-	454	-

註 1: 非擔任主管職務之員工人數：當年任職給薪滿六個月以上之員工 461 人扣除擔任主管職之員工 7 人。

山林水之績效考核流程主要係期許員工透過發展計劃和學習管道有自我發展與成長的空間；並透過與主管溝通提出改善精進的工作方法；山林水相信透過績效管理制度，能讓員工對工作更有動力並將此動力與公司目標做連結，轉化成為使公司成為更有活力、有效率的績效組織。

2020 年依公司規定共舉辦 2 次績效考核，接受績效評估和職業發展考核的正職員工比例為 100%，並皆取得 3 階主管考核通過，相關人數統計如下：

接受定期績效及職涯發展檢視的正職員工

2020 年	管理人員		非管理人員		總計	
員工人數 (人)	男性	女性	男性	員工人數 (人)	男性	女性
山林水	58	16	409	山林水	58	16
東山林	4	1	2	東山林	4	1
東方山林	1	0	0	東方山林	1	0
綠山林	0	1	5	綠山林	0	1
元山林	1	1	17	元山林	1	1
宜成	0	0	0	宜成	0	0
禾山林	2	0	20	禾山林	2	0
力優勢	3	0	16	力優勢	3	0
力麗環保	1	0	17	力麗環保	1	0

註 1: 公司總人數 753 人，正職員工 737 人，其中定期契約 (臨時) 員工 16 人不參加績效考核。



4.2 平等健康的職場

公司規範有職業安全衛生政策，目的在善盡企業之社會責任並保護同仁安全，以提供安全、健康、舒適的工作環境為目標，推動健康與安全管理，使同仁養成正確的觀念及健康的身心。

4.2.1 崇尚多元與平等

截至 2020 年 12 月 31 日止，本公司員工人數合計為 753 人¹，主要管理階層均為全職員工，詳細性別、年齡分布情形，請參照下列表格。

員工之性別、勞雇合約、勞雇類型等分布情形

員工分析		2018		2019		2020	
員工總數 (人)		600		698		753	
勞雇合約		正職員工 (不定期)	正職員工 (不定期)	正職員工 (不定期)	正職員工 (不定期)	正職員工 (不定期)	正職員工 (不定期)
性別	544	12	480	544	12	480	29
	193	4	184	193	4	184	5
區域	243	3	252	243	3	252	13
	272	10	207	272	10	207	18
	148	1	128	148	1	128	3
	74	2	77	74	2	77	0
勞雇類型		全職員工 (一般員工)	全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)	全職員工 (一般員工)	全職員工 (一般員工)	兼職員工 (工讀生、 計時人員)
性別	556	0	509	556	0	509	0
	197	0	189	197	0	189	0

截至 2020 年底，山林水員工總人數為 753 人，2020 年因業務持續拓展各單位均有新進之員工，合計共新增 55 人。除營業據點擴展外，並未有其他聘僱人數的重大變化。

¹ 本公司 2020 年度年報內記載員工總人數 753 人為山林水再包含子公司綠山林、東山林、元山林、宜成、禾山林、東方山林、力優勢及力麗環保等九間公司總員工數。

新進員工人數統計

員工新進分析		2018		2019		2020	
		總數	比例	總數	比例	總數	比例
當年度員工 (總數)		600		698		753	
新進員工		187	31.17%	306	187	31.17%	306
依年齡層	59	9.83%	118	59	9.83%	118	16.91%
	103	17.17%	153	103	17.17%	153	21.92%
	25	4.17%	35	25	4.17%	35	5.01%
依性別	138	23.00%	239	138	23.00%	239	34.24%
	49	8.17%	67	49	8.17%	67	9.60%
依地區	70	11.67%	97	70	11.67%	97	13.90%
	64	10.67%	124	64	10.67%	124	17.77%
	43	7.17%	56	43	7.17%	56	8.02%
	10	1.67%	29	10	1.67%	29	4.15%

新進比率為 42.63%，分別為男性 266 人，佔比 35.33%；女性 55 人，佔比 7.30%。因本公司為環境工程相關產業，受行業特性影響，故男性專業人員比例會較女性為高。

離職員工人數統計

員工離職分析		2018		2019		2020	
		總數	比例	總數	比例	總數	比例
當年度員工 (總數)		600		698		753	
離職員工		135	22.50%	194	135	22.50%	194
依年齡層	33	5.50%	66	33	5.50%	66	9.46%
	84	14.00%	100	84	14.00%	100	14.33%
	18	3.00%	28	18	3.00%	28	4.01%
依性別	112	18.67%	157	112	18.67%	157	22.49%
	23	3.83%	37	23	3.83%	37	5.30%
依地區	54	9.00%	79	54	9.00%	79	11.32%
	58	9.67%	75	58	9.67%	75	10.74%
	23	3.83%	26	23	3.83%	26	3.72%
	0	0.00%	14	0	0.00%	14	2.01%

離職比率為 35.33%，全年離職人數男性 222 人，佔比 29.48%；女性 44 人，佔比 5.84%。本公司因 2020 年度有新接案件及舊有案件人員需求增加，造成大量進用新人，因新進人員適應汰換問題，造成本年度離職率較為偏高。

山林水恪守保護員工之原則，若因公司業務發展有新設或搬遷營業據點之情形致員工職務需配合調整或調動，將提供員工足夠時間進行業務交接及新環境之工作準備，此外員工離職預告期間依照法規辦理。

4.2.2 重視健康與安全

本公司之企業經營理念為「創新」、「專業」、「品質」、「服務」，緣此理念而制訂安全衛生政策，一同為台灣的環境保護盡一份心力，及推展至安全衛生各項事務管理上，並持續改善、精進管理與全體員工參與，以期達成「零災害、零事故」之最高目標。

全員參與

透過教育訓練與諮詢溝通傳達，認知個人之責任

符合法規

恪遵安全衛生法規，樹立公司形象

承諾

預防職災

落實風險評估及作業環境考量，強化採購承攬管理及風險控制與自動檢查，防止潛在危害發生

持續改善

強化矯正預防功能，提升安全衛生績效，確保永續經營

本公司為提升職業安全衛生之自主管理，有效降低職業災害機率，防範死亡、工作傷害與疾病發生，重視人員的健康與安全。自 2018 年全球第一套國際職業安全衛生管理系統標準 ISO 45001:2018 公告發布後，旋即導入此管理系統，加強法律和法規的遵從性，以主動式風險評估預防和持續改進安全衛生管理績效，達成各項安全衛生方案目標，改善現場作業措施，為員工創造更好的工作環境，最大限度地減少與工作有關的傷害和健康危害，於 2020 年完成中科廠與觀音廠的導入工作，累計本公司已導入的案廠已達三座，後續會持續推動其他案廠的導入工作，展現本公司對安全衛生和永續的承諾以展現企業社會責任。

ISO 45001:2018 國際職業安全衛生管理系統標準認證證書



迪化污水處理廠



中科污水處理廠



觀音污水處理廠

改善措施 - 開口蓋板開口固定及設置警語



改善中



改善後

改善措施 - 臨時用電中隔板安裝完成



改善中



改善後

改善措施 - 增設標語及監視人員防止人員墜落水池



改善中



改善後

改善措施 - 增設腳趾板防止異物掉落



改善中



改善後

改善措施 - 臨時用電護蓋應隨時保持關閉



改善中



改善後

本公司非常重視勞安訓練作業，持續要求各廠執行職業安全及災害預防訓練工作，期許透過持續的訓練，提升安全意識，達成零災害。2020 年度參與職業安全衛生訓練之總人次達 1,419 人次，總訓練時數達 3,616.5 小時。

員工職安數據統計

項目			2018 年	2019 年	2020 年
失能傷害頻率 (FR) ²	性別	男	0	0	0
		女	0	0	0
	地區	北區	0	0	0
		中區	0	0	0
		南區	0	0	0
		東區	0	0	0
職業病率 (ODR)	性別	男	0	0	0
		女	0	0	0
	地區	北區	0	0	0
		中區	0	0	0
		南區	0	0	0
		東區	0	0	0
失能傷害 嚴重率 (SR) ³	性別	男	0	0	0
		女	0	0	0
	地區	北區	0	0	0
		中區	0	0	0
		南區	0	0	0
		東區	0	0	0
缺勤率 (AR) ⁴	性別	男	0	0	0
		女	0	0	0
	地區	北區	0	0	0
		中區	0	0	0
		南區	0	0	0
		東區	0	0	0

員工工傷類別統計

工傷類別			2017	2018	2019
跌倒	性別	男	2	0	0
		女	0	0	0
	地區	北區	1	0	0
		中區	1	0	0
		南區	0	0	0
		東區	0	0	0

職場的安全與衛生是我們對於夥伴能安心工作的重要承諾，我們定期統計職災件數，由各部門匯總數據後交予人事部門，並進行檢討分析及宣導，以期降低職災發生率。山林水未有勞工從事高風險或高特定疾病發生率的職務且無因公死亡事件，2020 年沒有員工發生職災事件，健康檢查特殊項目檢查亦沒有異常需要追蹤項目。

² 失能傷害頻率 (FR) = 失能傷害總人數 × 10⁶ / 總經歷工時

³ 失能傷害嚴重率 (SR) = 失能傷害總損失日數 × 10⁶ / 總經歷工時

⁴ 缺勤率 = 總缺勤日數 / 總工作日數 × 100% (因工傷請假)





山林水環境工程股份有限公司
FOREST WATER ENVIRONMENTAL



共襄祥和社會

5

◀ 關鍵績效

- 2020年公益捐助金額高達891萬元。
- 2020年共舉辦242場廠區參訪共計近7,319人次。
- 2020年公司捐贈防疫物資給3個縣市政府。
- 2020年產學合作學校8所、實習學生人數41人。

共襄祥和社會



To contribute to a peaceful society



5.1 溫暖我們的社會

自山林水成立以來，我們穩穩踩著每一腳步，一步一腳印踏實成長，始終秉持著認真、勤懇的態度，本著「飲水思源、回饋社會」的心，積極投入企業資源於各項公益活動。

山林水深信「取之於社會，用之於社會」的道理，期許在回饋社會大眾的同時，思忖如何充分利用我們的企業優勢，將核心能力與社會公益進行連結，貢獻公司在環境工程專業上的知識及服務，如持續免費開放環教場所供民眾參訪、教育民眾節水相關知識、宣導雨、污水下水道分流制、協助政府提升用戶接管之普及率、投身參與公共建設等，讓我們作更具意義、更有價值之回饋。我們持續積極投入各項社會公益活動、帶動社區推廣、關懷環境生態等，如關懷弱勢族群、贊助體育活動、提供獎學金鼓勵學生等，以實際行動展現山林水之決心。更期望透過山林水的企業力量，拋磚引玉，喚起大家對社會公益之重視。



5.1.1 投入社會公益

回顧 2020 年，因受疫情的影響，響應政府不辦群聚性活動的政策，以維護公司同仁安全避免影響公司運作，故不辦理大型團體公益活動，而改採捐助防疫物資給相關單位，本年度接受捐贈計有臺南市政府、桃園市政府及彰化縣政府等三個縣市政府，並由各縣市政府相關單位轉提供給弱勢有需要的團體使用，以表達公司對社會回饋的心意。

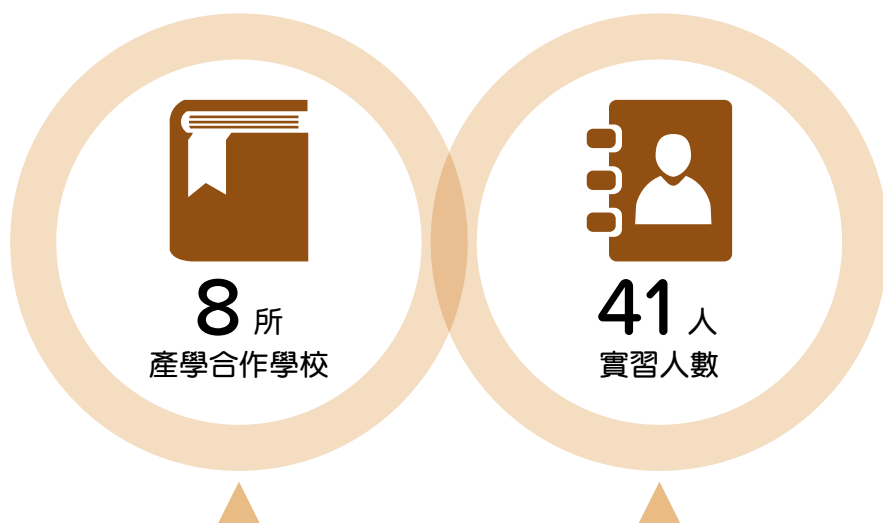
另外，山林水自 2017 年起設立大專校獎學金資助優秀人才至今已邁入第三年，主要目的為協助在環境學科方面的人才培養，盡公司對社會回饋的一份心力。2020 年度設置獎學金的大專院校計有國立臺灣大學、國立交通大學、國立中央大學、國立聯合大學、朝陽科技大學、弘光科技大學、淡江大學、東海大學及輔英科技大學等學校之環境相關系所。



2020 年防疫物資捐贈 - 相關單位感謝函



為培育環境保護相關行業之人才，山林水公司積極進行產學合作，2020 年山林水提供中臺科技大學、逢甲大學、南亞技術學院、嘉南藥理科技大學、東海大學、屏東科技大學、萬能科技大學及弘光科技大學等 8 所大專院校學生實習機會，讓學生提早對職場及就業環境有更多認知，並加強自我職能。



5.1.2 辦理教育基金會

郭山林教育基金會成立於西元 2009 年 6 月 18 日，本基金會依民法暨宜蘭縣政府主管教育事務財團法人設立許可及監督準則組織之，定名為「財團法人郭山林教育基金會」，以協助地方環境衛生教育發展為宗旨，推廣及辦理污水下水道等環境保護教育人員進修活動、相關產業發展會議、產學合作、興建改善環境保護公共設施及設備、獎助地區環境發展、衛生保健教育宣導等公益性教育事務。

2020 年郭山林教育基金會獎勵項目與金額

2020 年郭山林教育基金會提供獎勵種類	金額（新台幣：元）
清寒學童獎助學金	195,000
急難救助	120,000
社區長者戶外教學活動 PAPAGO(春遊、秋遊)	89,900
力麗學堂 - 節慶活動及文教服務活動	61,597
公益活動	30,000
總計	496,497

5.1.3 實踐敦親睦鄰

山林水秉持著企業回饋地方的精神，對地方團體各項活動相當重視並希望透過參與各項活動之贊助增進敦親睦鄰關係。2020 年度我們投入敦親睦鄰費用共計新台幣 8,910,210 元，較 2019 年新台幣 7,828,645 元增加 1,081,565 元，主要運用於當地社區發展協會活動之贊助及支援當地公共設施之維護。

敦親睦鄰費用

個體	贊助內容說明	金額（新台幣：元）
山林水	節慶活動贊助	6,200,000
	基金會捐助	
	學校獎助學金	
	當地社區發展協會活動贊助	
綠山林	節慶 / 廟會祈福活動贊助	322,000
	關懷老人 / 農漁工商活動	
	當地社區發展協會活動贊助	
東山林	基金會捐助	1,964,210
	支援社區廟宇普渡祈福活動	
元山林	當地社區發產協會活動贊助	11,000
力優勢	學校活動贊助	400,000
禾山林	學校活動贊助	13,000
合計		8,910,210

5.1.4 普及環保概念

為讓民眾了解污水處理廠及水資源回收中心之運作情形以顛覆傳統刻板印象，山林水發揮所長，配合廠區開放給各公司行號、機關及學校等團體進行參觀，希望藉由實地參訪及詳細的導覽介紹，使參觀來賓對污水處理系統有更進一步的了解，並加深環保教育的觀念。此外，山林水也善用企業資源，協助各機關於廠區內辦理水資源相關的教育訓練活動，並努力推動所營運的廠案能成立合格的水資源環境教育中心，目前已有羅東廠等三個廠案具有環境教育中心的認證，期望透過互動式的教學強化民眾對污水處理流程及相關環保常識的認知。

廠別	2020 年	活動場次	參與人數
羅東	參訪活動	21	563
	環境教育課程參訪	20	543
	環境教育推廣活動	2	70
中科	參訪活動	12	616
	環境教育課程參訪	6	180
	環境教育相關活動	8	294
	環境教育推廣活動	3	292
	社區清掃 - 淨灘	1	42
楠梓	參訪活動	5	150
宜蘭	參訪活動	5	282
二林	參訪活動	4	291
水湳	參訪活動	5	140
迪化	參訪活動	51	1576
	環境教育活動	25	468
	環境教育推廣活動	22	602
福田	參訪活動	4	79
仁德	參訪活動	5	163
旗美	環境教育相關活動	1	30
潭子	參訪活動	2	15
	社區清掃 - 淨灘	1	4
彰化	參訪活動	16	200
中港	社區清掃 - 淨灘	1	5
嘉義	參訪活動	6	242
	環境教育課程參訪	10	237
豐原	參訪活動	5	220
觀音	參訪活動	1	15
合計		242	7,319

參訪花絮



中科污水處理廠參訪



嘉義市水資源回收中心



宜蘭水資源回收中心



附錄、GRI Standards 指標索引

此報告書為山林水自行編製，未經過外部保證／確信

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
GRI 102：一般揭露				
組織概況	102-1	組織名稱	1.1 關於山林水	10
	102-2	活動、品牌、產品與服務	1.1 關於山林水	10
	102-3	總部位置	1.1 關於山林水	10
	102-4	營運活動地點	1.1 關於山林水	10
	102-5	所有權與法律形式	1.1 關於山林水	10
	102-6	提供服務的市場	1.1 關於山林水	10
	102-7	組織規模	1.1 關於山林水	10
	102-8	員工與其他工作者的資訊	4.1 溫馨幸福企業	56
	102-9	供應鏈	2.2 供應鏈管理	38
	102-10	組織與其供應鏈的重大改變	-	
	102-11	預警原則或方針	1.3.3 風險管理	28
	102-12	外部倡議	-	
	102-13	公協會的會員資格	1.1.4 參與外部組織倡議行動	19
策略	102-14	決策者的聲明	經營者的話	6
倫理與誠信	102-16	價值、原則、標準及行為規範	1.3.2 誠信文化	26
治理	102-18	治理結構	1.3.1 公司治理架構	24
	102-19	委任權責	1.3.1 公司治理架構	24
	102-20	管理階層負責經濟、環境和社會主題	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-21	與利害關係人諮商經濟、環境和社會主題	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-25	利益衝突	1.3.1 公司治理架構	24
	102-36	薪酬決定的流程	1.3.1 公司治理架構	24
利害關係人溝通	102-40	利害關係人團體	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-41	團體協約	-	
	102-42	鑑別與選擇利害關係人	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-43	與利害關係人溝通的方針	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-44	提出之關鍵主題與關注事項	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
報導務實	102-45	合併財務報表中所包含的實體	關於本報告書	4
	102-46	界定報告書內容與主題邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-47	重大主題表列	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	102-48	資訊重編	-	
	102-49	報導改變	-	
	102-50	報導期間	關於本報告書	4
	102-51	上一次報告書的日期	關於本報告書	4
	102-52	報導週期	關於本報告書	4
	102-53	可回答報告書相關問題的聯絡人	關於本報告書	4
	102-54	依循 GRI 準則報導的宣告	關於本報告書	4
	102-55	GRI 內容索引	附錄、GRI 準則內容索引	78
	102-56	外部保證 / 確信	關於本報告書	4

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
經濟面				
經濟績效				
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	103-2	管理方針及其要素	1.1.2 經營績效	12
	103-3	管理方針的評估	1.1.2 經營績效	12
GRI 201：經濟績效 2016	201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	1.1.2 經營績效	12
間接經濟衝擊				
GRI 203：間接經濟衝擊 2016	203-1	基礎設施的投資與支援服務的發展及衝擊	5.1 溫暖我們的社會	72
採購實務				
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	103-2	管理方針及其要素	2.2 供應鏈管理	38
	103-3	管理方針的評估	2.2 供應鏈管理	38
GRI 204：採購實務 2016	204-1	來自當地供應商的採購支出比例	2.2 供應鏈管理	38
環境面				
能源				
GRI 302：能源 2016	302-1	組織內部的能源消耗量	3.2 能源管理與排放	49
	302-3	能源密集度	3.2 能源管理與排放	49
	302-4	減少能源消耗	3.2 能源管理與排放	49
	302-5	降低產品和服務的能源需求	3.2 能源管理與排放	49
排放				
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	103-2	管理方針及其要素	3.2 能源管理與排放	49
	103-3	管理方針的評估	3.2 能源管理與排放	49
GRI 305：排放	305-2	能源間接（範疇二）溫室氣體排放	3.2 能源管理與排放	49
	305-4	溫室氣體排放密集度	3.2 能源管理與排放	49
廢汙水和廢棄物				
GRI306 廢汙水和廢棄物	306-2	按類別及處置方法劃分的廢棄物	3.3 污染防治	52
有關環境保護的法規遵循				
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	103-2	管理方針及其要素	3.1 山林水環境政策與理念	44
	103-3	管理方針的評估	3.1 山林水環境政策與理念	44
GRI 307：有關環境保護的法規遵循 2016	307-1	違反環保法規	1.4 法規遵循	29
供應商環境評估				
GRI 308：供應商環境評估 2016	308-1	採用環境標準篩選新供應商	2.2 供應鏈管理	38
	308-2	供應鏈對環境的負面衝擊，以及所採取的行動	2.2 供應鏈管理	38

主題	揭露項目	項目說明	章節	頁碼
社會面				
勞雇關係				
GRI 103：管理方針 2016	103-1	解釋重大主題及其邊界	1.2 利害關係人議合與重大議題分析	19
	103-2	管理方針及其要素	4.1 溫馨幸福企業	56
	103-3	管理方針的評估	4.1 溫馨幸福企業	56
GRI 401：勞雇關係 2016	401-1	新進員工和離職員工	4.2 平等健康的職場	63
	401-2	提供給全職員工（不包含臨時或兼職員工）的福利	4.2 平等健康的職場	63
	401-3	育嬰假	4.1.1 落實員工關懷	56
	薪資	應揭露企業非擔任主管職務之全時員工人數、非擔任主管職務之全時員工薪資平均數及中位數，及前三者與前一年度之差異	4.1.3 公平的升遷與獎勵	62
職業安全衛生				
GRI 403 職業安全衛生	403-2	傷害類別，傷害、職業病、損工日數、缺勤等比率，以及因公死亡件數	4.2.2 重視健康與安全	65
	403-3	與其職業有關之疾病高發生率與高風險的工作者	4.2.2 重視健康與安全	65
訓練與教育				
GRI 404：訓練與教育 2016	404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	4.1.2 完整的人才培育	58
員工多元化與平等機會				
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016	405-1	治理單位與員工的多元化	4.2 平等健康的職場	63
	405-2	女性對男性基本薪資加薪酬的比率	4.2 平等健康的職場	63
不歧視				
GRI 406：不歧視 2016	406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	4.2 平等健康的職場	63
當地社區				
GRI 413：當地社區 2016	413-1	經當地社區溝通、衝擊評估和發展計畫的營運活動	5 共襄祥和社會	71
供應商社會評估				
GRI 414：供應商社會評估 2016	414-1	新供應商使用社會準則篩選	2.2 供應鏈管理	38
客戶隱私				
GRI 418：客戶隱私 2016	418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	2.3 客戶滿意服務	41
社會經濟法規遵循				
GRI 419：社會經濟法規遵循 2016	419-1	違反社會與經濟領域之法律和規定	1.4 法規遵循	29